

Затверджено
рішенням спостережної ради
кредитної спілки "Буковинський Альянс"
протокол №1 від 6 січня 2022 року
вводиться в дію з 10 січня 2022 року

Голова спостережної ради



Фесюк А.В.

Положення
про фінансові послуги кредитної спілки "Буковинський Альянс"
(нова редакція)

1. Загальні положення.

1.1. Відповідно до Законів України "Про кредитні спілки", "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", "Про споживче кредитування", Постанови Правління НБУ № 100 від 05.10.2021 року „Про затвердження Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування” (далі – Постанова 100), Постанови Правління НБУ № 114 від 05.11.2021 року „Про затвердження Положення про порядок розкриття інформації небанківськими фінансовими установами” (далі – Постанова 114), іншого законодавства України, свого Статуту та, за наявності відповідних Ліцензій Кредитна спілка "Буковинський Альянс" (далі – "кредитна спілка") надає наступні види фінансових послуг:

- 1) залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення;
- 2) надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;

Залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення – фінансова послуга, яка передбачає залучення кредитною спілкою фінансових активів на підставі письмового договору з особою (вкладником), яка не є фінансовою установою, із зобов'язанням кредитної спілки щодо наступного повернення таких коштів через визначений у договорі строк з виплатою вкладнику процентів (винагороди).

Залучення кредитною спілкою грошових коштів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення на інших підставах, зокрема отримання кредитів від іншої фінансової установи, не є фінансовою послугою.

Залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення здійснюється кредитною спілкою від фізичних осіб, які є членами кредитної спілки, шляхом залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки на підставі вимог статті 21 Закону України "Про кредитні спілки".

Залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки здійснюється кредитною спілкою на підставі ліцензії на залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення.

Надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту – фінансова послуга, яка згідно зі статтею 21 Закону України "Про кредитні спілки" передбачає надання кредитною спілкою кредитів своїм членам, фермерським господарствам та приватним підприємствам, які знаходяться у власності членів кредитної спілки, а також, іншим кредитним спілкам на підставі кредитного договору або іншого договору, який має всі ознаки кредитного договору, визначені статтею 1054 Цивільного кодексу України. Надання кредитів здійснюється кредитною спілкою на підставі ліцензії на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Згідно частини другої статті 21 Закону України "Про кредитні спілки" кредитна спілка має право самостійно встановлювати види кредитів, що надаються кредитною спілкою, умови надання та строки повернення кредитів.

Зважаючи на це кредитна спілка згідно цього „Положення про фінансові послуги кредитної спілки „Буковинський Альянс” (нова редакція)” (далі – Положення) надає кредити: членам кредитної спілки, фермерським господарствам та приватним підприємствам, які знаходяться у власності членів кредитної спілки.

Згідно частини першої статті 10 Закону України "Про кредитні спілки" членами кредитної спілки можуть бути громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які постійно проживають на території України, об'єднані хоча б за однією з ознак, зазначених у частині першій статті 6 цього Закону, мають повну цивільну дієздатність. Згідно частини другої статті 10 Закону України "Про кредитні спілки" не можуть бути прийняті до кредитної спілки особи, які за рішенням суду визнані недієздатними або обмежено дієздатними, особи, які відбувають покарання у вигляді позбавлення волі, а також особи, що мають непогашену судимість за корисливі злочини. Згідно абзацу четвертого частини другої статті 7 Закону України "Про кредитні спілки" ознака членства у кредитній спілці обов'язково зазначається у статуті кредитної спілки. Згідно підрозділу 6 Статуту Кредитної спілки "Буковинський Альянс" членами кредитної спілки можуть бути громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які об'єднані ознакою членства в кредитній спілці – постійно проживають на території Чернівецької області.

Відповідно до підрозділу 14 Статуту кредитної спілки прийняття до кредитної спілки провадиться на підставі письмової заяви за рішенням спостережної ради кредитної спілки, якщо таке право не делеговане спостережною радою правлінню кредитної спілки.

Особа стає членом кредитної спілки за умови:

- 1) відповідності ознаці членства;
- 2) подання заяви про вступ до кредитної спілки;
- 3) рішення спостережної ради або правління (у разі делегування йому цього повноваження) про прийом особи до кредитної спілки;
- 4) сплати вступного та обов'язкового пайового внесків, що підтверджується відповідними документами.

Сплата вступного та обов'язкового пайового внесків здійснюється лише після прийняття спостережною радою або правлінням (у разі делегування йому цього повноваження) позитивного рішення про прийом до кредитної спілки. В першу чергу сплачується вступний внесок. У разі, коли вступний та обов'язковий пайовий внески сплачено у різні дні, першим днем членства вважається день сплати обов'язкового пайового внеску в повному обсязі.

Згідно рішення загальних зборів членів кредитної спілки розмір вступного внеску складає 20,00 (двадцять) гривень, розмір обов'язкового пайового внеску складає 20,00 (двадцять) гривень.

З урахуванням встановлених законом вищезазначених особливостей щодо обмеження кола отримувачів фінансових послуг, які надає кредитна спілка, вимог п. 7¹⁾ Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", який визначає, що споживач фінансових послуг – фізична особа, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою, незалежною професійною діяльністю, та вимог п. 7²⁾ Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", який визначає, що клієнт - фізична особа (у тому числі споживач фінансових послуг), фізична особа - підприємець або юридична особа, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу, в розумінні Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" та цього Положення споживачами фінансових послуг кредитної спілки є фізичні особи, які мають ознаку членства - постійно проживають на території Чернівецької області та є членами кредитної спілки, клієнтами кредитної спілки є фізичні особи, які мають ознаку членства - постійно проживають на території Чернівецької області та є членами кредитної спілки, фермерські господарства та приватні підприємства, які знаходяться у власності членів кредитної спілки.

1.2. При наданні фінансових послуг кредитна спілка здійснює передбачені законодавством процедури щодо фінансового моніторингу по виявленню фінансових операцій, які підлягають фінансовому моніторингу та інших фінансових операцій, що можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, отриманих незаконним шляхом, спрямованих на фінансування тероризму або фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

1.3. Кредитна спілка надає фінансові послуги, зазначені у п. 1.1. цього Положення, у відповідності до вимог чинного законодавства України. Це Положення згідно Постанови 114 є внутрішніми правилами, якими визначено умови та порядок надання тих видів фінансових послуг, що надаються клієнтам кредитної спілки.

1.4. Перед укладенням з клієнтом кредитної спілки договору про надання фінансової послуги кредитна спілка надає клієнту кредитної спілки інформацію відповідно до частини другої статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг".

1.5. Кредитна спілка здійснює надання фінансових послуг, зазначених у п. 1.1. цього Положення, на підставі відповідних договорів, які повинні містити:

- 1) назву, номер і дату договору;
- 2) назву, місцезнаходження (адресу) та реквізити кредитної спілки та посередника (за наявності);
- 3) відомості про члена кредитної спілки, який отримує фінансову послугу: прізвище, ім'я, по батькові, адреса проживання - для фізичної особи;
- 3) найменування фінансової операції;
- 4) розмір фінансового активу, зазначений у грошовому виразі, строки його внесення та умови взаєморозрахунків;
- 5) строк дії договору;
- 6) порядок зміни і припинення дії договору;
- 7) права та обов'язки сторін, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов договору;
- 8) підтвердження, що інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та регулювання ринків фінансових послуг», надана члену кредитної спілки;
- 9) інші умови за згодою сторін;
- 10) підписи сторін.

Зміст договору про надання кредитною спілкою фінансових послуг повинен відповідати предмету цього договору.

1.6. Положення, що регламентують надання кредитною спілкою фінансових послуг, та договори про надання фінансових послуг повинні відповідати вимогам статті 6 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", статей 11 і 18 Закону України "Про захист прав споживачів", статті 1056¹ Цивільного кодексу України, Закону України "Про споживче кредитування", іншого законодавства України з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг.

1.7. Договори про надання фінансових послуг підлягають зберіганню не менше ніж п'ять років після виконання всіх зобов'язань за ними, якщо інше не встановлено законодавством.

1.8. Кредитна спілка здійснює особисте інформування фізичних осіб щодо кожного виду фінансових послуг після отримання дозволу на обробку їх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

1.9. Реклама та поширення іншої інформації щодо фінансових послуг, які надаються кредитною спілкою, здійснюється з дотриманням вимог Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", Закону України „Про рекламу”, іншого законодавства України про рекламу (в частині реклами у сфері фінансових послуг). Згідно Закону України „Про споживче кредитування”, якщо в рекламі щодо надання споживчого кредиту зазначається процентна ставка чи будь-які дані, що стосуються загальних витрат за споживчим кредитом, така реклама додатково до вимог, встановлених законодавством про рекламу, повинна містити наступну стандартну інформацію (далі – Стандартна інформація) про:

- 1) максимальну суму, на яку може бути виданий споживчий кредит;
- 2) реальну річну процентну ставку;
- 3) максимальний строк, на який видається споживчий кредит;
- 4) розмір першого внеску у разі надання кредиту для придбання товарів (послуг) у формі оплати з відстроченням або з розстроченням платежу.

Стандартна інформація, яка надається в письмовому вигляді, наводиться однаковим шрифтом та відображається в основному тексті реклами. Розповсюдження реклами з інформацією про можливість надання споживчого кредиту без документального підтвердження кредитоспроможності споживача (позичальника), надання безпроцентного споживчого кредиту, споживчого кредиту під нуль процентів, іншу аналогічну за змістом та сутністю інформацію забороняється.

Кредитна спілка має право на власний розсуд використовувати попередження в рекламі про можливі наслідки для споживача в разі користування послугою з надання споживчого кредиту.

Кредитній спілці забороняється під час інформування споживачів про умови надання споживчого кредиту шляхом поширення реклами надавати інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття, а саме, шляхом використання:

- 1) приміток, виділення тексту з використанням напівжирного шрифту та/або похилого накреслення, візуальних елементів, великих літер (уключаючи аббревіатури), розміщених поруч, якщо такі способи виділення тексту реклами в сукупності становлять 40 та більше відсотків від загальної(го) площі/обсягу реклами;
- 2) кольорів тексту реклами, загальна кількість яких становить більше трьох;
- 3) стилю цифр іншого, ніж арабські;
- 4) відстані між рядками тексту реклами, яка менша 120 відсотків від кегля шрифту;
- 5) відстані між літерами тексту реклами, яка менша за товщину обведення цифр і літер або більша за ширину однієї літери цього тексту;
- 6) пропорційного співвідношення між висотою великих і малих літер тексту реклами іншого, ніж 3:2;
- 7) побудови геометричних фігур із рядків тексту реклами;
- 8) розміщення тексту реклами на полях рекламної площини;
- 9) фону тексту реклами, колір якого є однаковим з кольором тексту реклами, або використання як фону для тексту малюнків, фотографій або інших аналогічних зображень.

1.10. Право клієнта на інформацію

1.10.1. Кредитна спілка розкриває клієнтам визначену законодавством інформацію про умови та порядок її діяльності, що розміщується у місці надання послуг клієнтам та на власному веб-сайті кредитної спілки. Така інформація включає:

1) перелік послуг, що надаються кредитною спілкою, порядок та умови їх надання, а саме, – положення про фінансові послуги кредитної спілки, яке серед іншого містить інформацію, необхідну для отримання споживчого кредиту споживачем, включаючи наявні та можливі схеми кредитування, а також, примірні договори про надання фінансових послуг, що є додатками до положення;

2) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги, а саме, – затверджені рішенням спостережної ради кредитної спілки річні процентні ставки щодо залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки та річні процентні ставки за підвидами кредитів;

3) інформацію про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.

На вимогу клієнта кредитна спілка в порядку, визначеному законодавством надає таку інформацію:

1) відомості про фінансові показники діяльності кредитної спілки та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню, а саме, – річну фінансову звітність разом з аудиторським звітом, що підтверджує її достовірність відповідно до вимог статті 14 Закону України "Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні";

2) перелік керівників кредитної спілки та її відокремлених підрозділів;

3) іншу інформацію, право на отримання якої визначено законом.

Про ознайомлення із зазначеною інформацією клієнт зобов'язаний надати кредитній спілці письмове підтвердження, яке складається в 2-х примірниках, по одному для клієнта та кредитної спілки, та оформляється за формою, встановленою в Додатку №1 до цього Положення.

1.10.2. Кредитна спілка також розкриває шляхом розміщення на безоплатній основі на власному веб-сайті в обсязі та порядку, встановлених законодавством таку інформацію:

1) відомості про найменування:

повне найменування кредитної спілки відповідно до її установчих документів та відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі - Єдиний державний реєстр), контактний телефон і адреса електронної пошти кредитної спілки;

інформацію про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовуються кредитною спілкою для надання ним відповідних видів фінансових послуг, шляхом розміщення на власному вебсайті наявного зображення позначень, які є об'єктом торговельної марки, свідоцтва про реєстрацію/заявки на торговельну марку (знак для товарів та послуг) (за наявності) або документів, які підтверджують наявність інших правових підстав використання торговельних марок (знаків для товарів і послуг);

2) відомості про державну реєстрацію в Єдиному державному реєстрі: дата та номер запису про державну реєстрацію юридичної особи;

ідентифікаційний код юридичної особи;

3) відомості про місцезнаходження:

місцезнаходження відповідно до відомостей з Єдиного державного реєстру із зазначенням поштового індексу, області, району, населеного пункту, району населеного пункту (за наявності), вулиці, номера будинку, номера корпусу (за наявності), номера офісу (квартири) (за наявності);

фактична адреса місця провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, якщо місцезнаходження кредитної спілки не збігається з місцем провадження такої діяльності, із зазначенням поштового індексу, області, району, населеного пункту, району населеного пункту (за наявності), вулиці, номера будинку, номера корпусу (за наявності), номера офісу (квартири) (за наявності);

4) відомості щодо включення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ шляхом розміщення інформації про дату та номер рішення про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ шляхом розміщення на власному вебсайті копії свідоцтва про реєстрацію надавача фінансових послуг та/або гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення (відсилання) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити таку інформацію;

5) перелік власних вебсайтів кредитної спілки, які використовуються кредитною спілкою для надання нею відповідних видів фінансових послуг та на яких здійснюється інформування про умови та порядок діяльності кредитної спілки, умови та порядок надання нею фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів;

6) перелік фінансових послуг, на надання яких має право кредитна спілка, із зазначенням назв ліцензій на провадження діяльності з надання фінансових послуг, дати рішення про видачу ліцензії та/або гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення (відсилання) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості;

7) перелік осіб, які надають посередницькі послуги (якщо фінансова послуга надається за участю посередників), шляхом розміщення таких відомостей:

найменування юридичної особи або прізвища, імені, по батькові фізичної особи-підприємця;

ідентифікаційний код юридичної особи, яка надає посередницькі послуги, в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України або реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи-підприємця;

види послуг (діяльності), які має право надавати (здійснювати) посередник [консультування, експертно-інформаційні послуги, робота, пов'язана з підготовкою, укладанням та виконанням (супроводом) договорів, оцінка кредитоспроможності споживача, ідентифікація та верифікація клієнта, врегулювання простроченої заборгованості та/або інші види діяльності посередника, установлені законодавством України], а також обсяг повноважень такого посередника щодо їх надання (здійснення);

8) інформацію про умови та порядок надання фінансових послуг шляхом розміщення на власному вебсайті копії цього Положення;

9) примірні договори про надання клієнтам кожного виду фінансових послуг;

10) відомості про режим робочого часу кредитної спілки, протягом якого здійснюється надання відповідних видів фінансових послуг, а саме робочі та вихідні дні, робочі години та години перерви;

11) перелік відокремлених підрозділів кредитної спілки (далі - відокремлені підрозділи) (за наявності) із зазначенням таких відомостей:

повне найменування відокремленого підрозділу;

ідентифікаційний код відокремленого підрозділу в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України (за наявності);

прізвище, ім'я, по батькові та назва посади керівника відокремленого підрозділу;

місцезнаходження відокремленого підрозділу із зазначенням поштового індексу, області, району, населеного пункту, району населеного пункту (за наявності), вулиці, номера будинку, номера корпусу (за наявності), номера офісу (квартири) (за наявності);

перелік фінансових послуг, які надаються через відокремлений підрозділ;

режим робочого часу відокремленого підрозділу, а саме робочі та вихідні дні, робочі години та години перерви;

номер(и) телефону для звернень клієнтів і режим його (їх) роботи, адреси електронної скриньки та поштової адреси для листування з відокремленим підрозділом;

дату закриття відокремленого підрозділу і контактну інформацію для звернень клієнтів у такому випадку;

12) відомості про порушення провадження в справі про банкрутство, застосування процедури санації кредитної спілки із зазначенням інформації про факт порушення справи про банкрутство кредитної спілки, відкриття процедури санації кредитної спілки, дати порушення справи про банкрутство, дати відкриття процедури санації кредитної спілки та найменування суду, який постановив відповідну ухвалу (у разі настання визначених у підпункті 12 пункту 7 розділу II Постанови 114);

13) відомості про початок процедури ліквідації кредитної спілки із зазначенням дати прийняття рішення про відкриття ліквідаційної процедури кредитної спілки та найменування органу надавача фінансових послуг або суду, який прийняв відповідне рішення (у разі настання визначених у підпункті 13 пункту 7 розділу II постанови 114 обставин);

14) річну фінансову звітність шляхом розміщення річної фінансової звітності разом з аудиторським звітом, що підтверджує її достовірність;

15) іншу інформацію про кредитну спілку, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства України, шляхом розкриття звітних даних про її діяльність (інших, ніж фінансова звітність), що складаються та подаються відповідно до вимог законів з питань регулювання ринків фінансових послуг

та прийнятих згідно з такими законами нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, в обсязі, визначеному в пункті 9 розділу II Постанови 114, а саме: - шляхом розміщення на власному вебсайті показників в обсязі, який підлягає опублікуванню на сторінках офіційного Інтернет-представництва Національного банку, у розрізі кожного окремого надавача фінансових послуг відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних” (зі змінами) (далі - положення № 835), та/або гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення (відсилання) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити таку інформацію;

16) відомості про склад наглядової (спостережної) ради та виконавчого органу (правління) кредитної спілки шляхом розміщення:

прізвищ, імен та по батькові і назв посад осіб, призначених до спостережної ради кредитної спілки;

прізвищ, імен та по батькові і назв посад осіб, призначених до правління кредитної спілки;

інформації про голову правління кредитної спілки із зазначенням прізвища, імені, по батькові.

17) вимоги до осіб, які надають супровідні послуги, необхідність отримання яких може бути пов'язано з укладенням договору про споживчий кредит та до відповідних договорів укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) споживчого кредиту, а також правила співпраці кредитної спілки з такими особами, а саме:

а) особи, які надають такі супровідні послуги повинні бути зареєстровані та здійснювати свою діяльність з дотриманням вимог законодавства України, включаючи наявність ліцензій та/або дозволів, передбачених для надання таких послуг,

б) договори укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) споживчого кредиту мають відповідати вимогам законодавства,

в) кредитна спілка не визначає перелік осіб, які надають такі супровідні послуги, споживач має право самостійно обрати особу, яка може надавати відповідні супровідні послуги, необхідність отримання яких може бути пов'язана з укладенням договору про споживчий кредит,

18) вимоги до відповідних договорів, що приймаються кредитною спілкою у якості забезпечення за споживчим кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) споживчого кредиту:

- умови договорів поруки мають відповідати вимогам чинного законодавства, зокрема, статті 523, 553-559 Цивільного кодексу України.

- умови договорів застави мають відповідати вимогам чинного законодавства, зокрема, статті 523, 572-593 Цивільного кодексу України.

- поручителем та /або заставодавцем може бути цивільно правоздатна і дієздатна особа.

19) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності кредитної спілки, а саме, – Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Тел.: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua

20) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, а саме:

- право споживача звернутись до кредитної спілки зі скаргою за адресою місцезнаходження кредитної спілки;

- у разі звернення споживача до кредитної спілки із зверненням (скаргою) розгляд головою правління кредитної спілки такої скарги та надання споживачеві обґрунтованої відповіді на неї протягом 30 календарних днів від дати її отримання відповідно до законодавства. Також, таке звернення (скарга) має бути розглянуто ревізійною комісією кредитної спілки на найближчому після його (її) надходження засіданні з подальшим поданням висновків на розгляд компетентних органів кредитної спілки або надання письмової відповіді споживачу безпосередньо протягом місяця;

- шляхом звернення споживача (у тому числі щодо наявності в договорах умов, що обмежують права споживачів фінансових послуг), до органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, та їх посадових осіб, зокрема, до Національного банку України.

Кредитна спілка на власному вебсайті розкриває інформацію про зазначений в цьому підпункті порядок розгляду нею звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту, який має включати посилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства – гарантійні фонди та компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства, відсутні.

Інформація, яка розміщується на вебсайті кредитної спілки та оформляється у вигляді окремих файлів, розміщується на вебсайті кредитної спілки у вигляді файлів, що мають один із таких форматів, які забезпечують можливість їх неодноразового збереження (завантаження) на технічних засобах відвідувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду:

1) документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

2) документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi або .png з роздільною здатністю не менше 72 dpi).

1.10.3. Перед укладенням договору про надання фінансових послуг кредитна спілка повідомляє клієнту у письмовій або електронній формі інформацію наведену в у пп. 1 – 4, 6, 7 та 19 п. 1.10.2. цього Положення, а також, про фінансову послугу (загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат) та про договір про надання фінансових послуг щодо:

- наявності у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;

- строку, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;

- мінімального строку дії договору (якщо застосовується);

- наявності у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;

- порядку внесення змін та доповнень до договору;

- неможливості збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги

Споживачам також надається інформація наведена у пп. 20 п. 1.10.2. цього Положення.

1.10.4. Кредитна спілка розкриває на своєму вебсайті інформацію в такому порядку:

- 1) інформація та відомості, зазначені в підпунктах 1 – 5, 16 пункту 1.10.2. цього Положення, - розміщуються на власному вебсайті кредитної спілки не пізніше 20 робочих днів із дати прийняття Національним банком рішення про внесення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ;
- 2) відомості, зазначені в підпунктах 6 – 8, 10, 11 пункту 1.10.2. цього Положення, - не пізніше 20 робочих днів із дати прийняття Національним банком рішення про видачу кредитній спілці ліцензії;
- 3) відомості, зазначені в підпункті 12 пункту 1.10.2. цього Положення, - не пізніше п'яти робочих днів із дати отримання кредитною спілкою або оприлюднення в Єдиному державному реєстрі судових рішень, ухвали суду про порушення справи про банкрутство, введення процедури санації кредитної спілки (залежно від того, яка дія відбулася раніше);
- 4) відомості, зазначені в підпункті 13 пункту 1.10.2. цього Положення, - не пізніше п'яти робочих днів із дати прийняття рішення про ліквідацію кредитної спілки учасниками кредитної спілки, іншим уповноваженим органом кредитної спілки або не пізніше п'яти робочих днів із дати отримання рішення про відкриття ліквідаційної процедури судом чи його оприлюднення в Єдиному державному реєстрі судових рішень (залежно від того, яка дія відбулася раніше);
- 5) річна фінансова звітність, аудиторський звіт, зазначені в підпункті 14 пункту 1.10.2. цього Положення, - у строки, визначені Законом України “Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні”;
- 6) інформація, передбачена в підпункті 15 пункту 1.10.2. цього Положення, - не пізніше 10 робочих днів із дати оприлюднення на сторінках офіційного Інтернет-представництва Національного банку показників у розрізі кожного окремого надавача фінансових послуг відповідно до положення № 835.

1.10.5. Кредитна спілка розміщує в місцях надання послуг клієнтам актуальну інформацію, розміщення якої передбачено в частині першій статті 12 Закону про фінансові послуги та в підпунктах 1-3, 5, 7-10 пункту 7, пункті 8 розділу II Постанови 114.

2. Залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

2.1. Загальні питання здійснення діяльності по залученню внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

2.1.1. У цьому Положенні терміни щодо залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки застосовуються в такому значенні:

Внесок (вклад) на депозитний рахунок – грошові кошти, внесені до кредитної спілки її членами на договірних умовах, на визначений строк або на вимогу та під процент на умовах видачі на першу вимогу або повернення зі спливом встановленого договором строку;

Внесок (вклад) на депозитний рахунок на вимогу – унесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах, на визначений строк та під процент із зобов'язанням їх повернення на першу вимогу та/або з правом отримання частини вкладу протягом дії договору.

Операції кредитної спілки з внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитні рахунки – операції, які здійснюються із внесками (вкладами) та включають залучення та виплату грошових коштів, нарахування та виплату процентів за такими внесками (вкладами), що підлягають обов'язковій фіксації в комплексній інформаційній системі кредитної спілки;

Строковий внесок (вклад) на депозитний рахунок – грошові кошти, унесені до кредитної спілки її членом на договірних умовах на визначений строк та під процент із зобов'язанням їх повернення зі спливом встановленого договором строку.

Інші поняття, які вживаються в цьому Положенні щодо здійснення депозитних операцій кредитної спілки, застосовуються у значеннях згідно із законодавством України, що регулює діяльність кредитних спілок.

2.1.2. Внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, а також, нарахована на такі внески (вклади) плата (проценти) належать членам кредитної спілки на праві приватної власності.

2.1.3. Внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, а також, нарахована на такі внески (вклади) плата (проценти) обліковуються окремо та належать до зобов'язань кредитної спілки.

2.1.4. Кожний член кредитної спілки має право одержати належні йому внески (вклади) на депозитні рахунки, а також, нараховану на такі внески (вклади) плату (проценти) в порядку та строки, які визначені укладеними з членом кредитної спілки договорами.

2.1.5. Перед укладенням договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок кредитна спілка безоплатно у письмовій формі (у паперовому вигляді) за спеціальною формою (Інформація, яка надається споживачу перед укладенням договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок), встановленою у Додатку 2 до цього Положення, надає споживачу інформацію в обсязі визначеному законодавством та цим Положенням. Про ознайомлення із зазначеною інформацією споживач зобов'язаний надати кредитній спілці письмове підтвердження. Документ за спеціальною формою, встановленою в Додатку 2 до цього Положення, складається в 2-х примірниках, по одному для споживача та кредитної спілки.

2.2. Умови залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

2.2.1. Кредитна спілка залучає наступні види внесків (вкладів) на депозитні рахунки.

1) внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу;

2) строковий внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

2.2.2. В кредитній спілці встановлюються наступні особливості здійснення депозитних операцій, включаючи:

2.2.2.1. щодо мінімального та максимального строків дії договорів за окремими видами внесків (вкладів) на депозитні рахунки, які є строковими, на строк:

1) до 12 місяців (включно);

2) більше 12 місяців.

Для внесків (вкладів) на вимогу:

1) від 1 до 12 місяців (включно);

2.2.2.2. щодо мінімального та максимального розміру вкладень за окремими видами внесків (вкладів) на депозитний рахунок:

1) від 1000 (одна тисяча) гривень 00 коп. до 2 000 000 (два мільйони) гривень 00 коп. для будь-якого виду внеску (вкладу) на депозитний рахунок за умови дотримання вимоги про те, що на початок кожного робочого дня зобов'язання кредитної спілки перед одним своїм членом не повинні бути більше 10 відсотків від загальних зобов'язань кредитної спілки.

2.2.2.3. щодо способу виплати процентів:

1) з виплатою процентів щомісячно;

2) з виплатою процентів раз на дванадцять місяців;

3) з виплатою процентів в кінці дії договору.

2.2.2.4. щодо режиму довнесення суми внеску (вкладу) на депозитний рахунок протягом дії договору:

1) з правом довнесення частини суми внеску (вкладу) на депозитний рахунок;

2) без права довнесення частини суми внеску (вкладу) на депозитний рахунок.

2.2.2.5. щодо режиму зняття частини суми внеску (вкладу) на депозитний рахунок протягом дії договору:

1) з правом зняття частини або всієї суми внеску (вкладу) на депозитний рахунок;

2.2.2.6. щодо можливості застосування в договорах про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки змінних процентів:

1) У разі повернення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок до закінчення строку його дії у випадках, коли це передбачено умовами договору про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, кредитна спілка здійснює перерахунок суми нарахованих процентів на такі внески (вклади) членів кредитної спілки на депозитні рахунки за процентною ставкою встановленою для внесків (вкладів) на депозитні рахунки на вимогу, яка діє на дату повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок за фактичний строк користування внеском (вкладом)

(далі – процентна ставка при достроковому поверненні строкових внесків (вкладів) на депозитні рахунки).

2) Якщо член кредитної спілки не вимагає повернення суми строкового внеску (вкладу) у зв'язку із закінченням строку, встановленого договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, то після настання визначеного договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок строку, такий договір вважається припиненим і проценти на такий строковий внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок не нараховуються і не виплачуються.

Якщо член кредитної спілки не вимагає повернення суми внеску (вкладу) на депозитний рахунок на вимогу у зв'язку із закінченням строку, встановленого договором залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу, то після настання визначеного договором строку договір вважається продовженим на тих самих умовах.

3) У разі зменшення кредитною спілкою розміру процентів, які нараховуються на внески (вклади) на депозитний рахунок на вимогу, новий розмір процентів застосовується до внесків (вкладів) на депозитний рахунок на вимогу, що внесені до повідомлення членів кредитної спілки про зменшення процентів, з дати підписання відповідного додаткового договору до діючого договору залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу, яке здійснюється протягом одного місяця з моменту відповідного повідомлення.

4) Встановлений договором розмір процентів на строковий внесок (вклад) не може бути односторонньо зменшений кредитною спілкою, якщо інше не встановлено законом.

5) В разі зміни кон'юнктури ринку грошових ресурсів, зміни законодавства, що регулює відносини кредитної спілки та члена кредитної спілки, прийняття компетентними державними органами актів чи рішень, що так чи інакше впливають на виконання кредитною спілкою умов договорів залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, кредитна спілка може ініціювати зміну процентної ставки встановленої договором залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

В такому випадку:

- щодо договору залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок кредитна спілка надсилає члену кредитної спілки, з яким укладено відповідний договір, письмову пропозицію із зазначенням запропонованої зміни процентної ставки рекомендованим листом з повідомленням про вручення. Якщо член кредитної спілки, з яким укладено договір про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, погоджується із запропонованими змінами, він зобов'язаний повідомити про це кредитну спілку та підписати додатковий договір до діючого договору залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок протягом 30 календарних днів з моменту одержання відповідного листа. Зазначені зміни набирають чинності з моменту підписання такого додаткового договору. Якщо член кредитної спілки, з яким укладено договір про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок протягом 30 календарних днів з моменту одержання листа не підписав відповідний додатковий договір, пропозиція вважається не прийнятою. В такому випадку на 32 календарний день після одержання членом кредитної спілки вищезазначеного листа договір про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок розривається і члену кредитної спілки повертається внесений ним внесок (вклад) на депозитний рахунок та сплачуються належні проценти, виходячи з процентної ставки, вказаної в такому договорі за фактичний строк користування строковим внеском (вкладом) на депозитний рахунок.

- щодо договору залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу кредитна спілка надсилає члену кредитної спілки, з яким укладено відповідний договір, письмову пропозицію із зазначенням запропонованої зміни процентної ставки рекомендованим листом з повідомленням про вручення. Якщо член кредитної спілки, з яким укладено договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу, погоджується із запропонованими змінами, він зобов'язаний повідомити про це кредитну спілку та підписати додатковий договір до діючого договору про залучення внеску (вкладу) на депозитний рахунок на вимогу протягом одного місяця з моменту одержання відповідного листа. Зазначені зміни набирають чинності з моменту підписання такого додаткового договору. Якщо член кредитної спілки, з яким укладено договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу, протягом одного місяця з моменту одержання відповідного листа не підписав відповідний додатковий договір, пропозиція вважається не прийнятою. В такому випадку починаючи з 32 календарного дня після одержання членом кредитної спілки вищезазначеного листа договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки

на депозитний рахунок на вимогу розривається і члену кредитної спілки повертається внесений ним внесок (вклад) на депозитний рахунок на вимогу та сплачуються належні проценти, виходячи з процентної ставки, вказаної в такому договорі за фактичний строк користування внеском (вкладом) на депозитний рахунок на вимогу.

Кредитна спілка самостійно визначає розмір процентів (плати), які нараховуються на внески (вклади) на депозитні рахунки. Визначення розміру процентної ставки, яка нараховується для окремих видів внесків (вкладів) на депозитні рахунки зазначені в п.2.2.1. цього Положення, відбувається з урахуванням особливостей, встановлених в п. 2.2.2. цього Положення, та за наступними критеріями – строку дії договору, способу виплати процентів, виходячи з потреб членства, ринкових тенденцій та попереднього досвіду залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки за умови, що обсяги процентних витрат залишатимуться на рівні, який забезпечує беззбиткову діяльність кредитної спілки.

Розмір плати (процентів) затверджується рішенням спостережної ради кредитної спілки.

2.3. Договірне регулювання операцій кредитної спілки з внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитні рахунки. Порядок залучення та повернення кредитною спілкою внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, порядок нарахування та сплати процентів за договорами про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки.

2.3.1. Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок укладається на умовах видачі внеску (вкладу) на депозитний рахунок на першу вимогу (внесок (вклад) на вимогу) або на умовах повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок зі впливом встановленого договором строку (строковий внесок (вклад)) з урахуванням ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів).

2.3.2. Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок укладається в письмовій формі.

У договорі про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок повинні міститись права та зобов'язання сторін договору відповідно до вимог Цивільного кодексу України, статті 6 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", п. 1.5. цього Положення. Договір має бути підписаний сторонами договору або уповноваженими ними особами.

Договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок окрім вимог, визначених п. 1.5. цього Положення повинен містити порядок нарахування та виплати процентів (методи нарахування процентів, періодичність виплати процентів та форму розрахунку тощо), у тому числі при достроковому розірванні договору.

Сума внеску (вкладу) на депозитний рахунок, строки дії договору залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, умови залучення та повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок, а також нараховані на такі внески (вклади) на депозитний рахунок проценти (плата) визначаються між кредитною спілкою та членом кредитної спілки на договірних умовах.

Примірні договори про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки затверджуються рішенням спостережної ради кредитної спілки.

2.3.3 Кредитна спілка забезпечує прийом внесків (вкладів) на депозитні рахунки, проведення з цього приводу розрахунків, консультацій та надання необхідної інформації протягом часу, визначеного внутрішнім розпорядком.

Підтвердженням залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки є укладені в письмовій формі договори, первинні бухгалтерські документи, оформлені згідно вимог законодавства України, та належним чином зафіксована в комплексній інформаційній системі кредитної спілки інформація про операції кредитної спілки з внесками (вкладами) членів кредитної спілки на депозитних рахунках.

Перший примірник договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок зберігається в кредитній спілці. Другий примірник договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок кредитна спілка зобов'язана надати члену кредитної спілки (або уповноваженій ним особі), який його підписав.

2.3.4. Кредитна спілка веде облік внесків (вкладів) на депозитні рахунки з урахуванням строків, виплати процентів, визначених у договорах про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки, за такими видами договорів про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок:

1) договір про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок;

2) договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу.

2.3.5. У разі наявності внеску (вкладу) на депозитний рахунок при отриманні кредиту кредитна спілка може прийняти такий внесок (вклад) на депозитний рахунок для забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором та не повертати його в сумі невиконаних зобов'язань членом кредитної спілки, якщо це передбачено кредитним договором або договором залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок та договором застави майнових прав, який укладається між кредитною спілкою та членом кредитної спілки – власником внеску (вкладу) на депозитний рахунок.

2.3.6. Нарахування процентів визначається умовами договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок. Кредитна спілка здійснює нарахування плати (процентів) на внески (вклади) на депозитні рахунки на підставі відповідних договорів з дотриманням вимог Міжнародних стандартів фінансової звітності (далі – МСФЗ) в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Нарахування процентів за договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок відбувається відповідно до порядку, встановленого договором, а саме: за фактичну кількість днів користування кредитною спілкою сумою внеску (вкладу) на депозитний рахунок і починається з наступного дня після отримання кредитною спілкою суми внеску (вкладу) на депозитний рахунок, а припиняється в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Для цілей розрахунку процентів за внесками (вкладами) на депозитні рахунки використовується календарний рік.

2.3.7. Відповідно до п. 1. Розділу III Правил здійснення депозитних операцій для кредитних спілок, затверджених Розпорядженням Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України №821 від 30.12.2011 року (зі змінами та доповненнями) (далі – Правила здійснення депозитних операцій):

1) кредитна спілка повертає внески (вклади) на депозитні рахунки та сплачує нараховані проценти у строки, що визначені умовами договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитні рахунки між вкладником і кредитною спілкою.

2) за договором про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок кредитна спілка зобов'язана видати внесок (вклад) та нараховані проценти за цим внеском (вкладом) із спливом строку, визначеного у договорі про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

3) повернення вкладникові строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок та нарахованих процентів за цим внеском (вкладом) члена кредитної спілки на депозитний рахунок до закінчення строку його дії можливе виключно у випадках, коли це передбачено умовами договору про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, за рішенням суду, а також у разі реорганізації або ліквідації кредитної спілки;

4) за договором про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу кредитна спілка зобов'язана видати внесок (вклад) або його частину та нараховані проценти на першу вимогу вкладника;

2.3.8. У разі отримання кредитною спілкою письмової вимоги члена кредитної спілки про повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок або його частини кредитна спілка зобов'язана:

1) прийняти письмову вимогу шляхом проставлення на ній: дати отримання, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і відбитка печатки кредитної спілки (за наявності);

2) зареєструвати письмову вимогу члена кредитної спілки з дотриманням наступних вимог:

- всі документи, що надходять до спілки приймаються до обробки централізовано особою, відповідальною за ведення діловодства. Первинна обробка документів включає перевірку правильності доставки, адресування, оформлення і цілісності упаковки, її розкриття, перевірку наявності вкладень та їх відповідність опису;

- неправильно оформлені (не підписані, незасвідчені), пошкоджені або надіслані не за адресою документи повертаються відправнику або пересилаються адресатові;

- усі пропозиції, заяви і скарги громадян (членів кредитної спілки), що надійшли, повинні прийматися централізовано особою, відповідальною за ведення діловодства, та реєструватися в день їх надходження в журналі вхідної кореспонденції. Конверти (вирізки з них) зберігаються разом з пропозицією, заявою, скаргою;

- всі документи, що надійшли до кредитної спілки, підлягають обов'язковому попередньому розгляду. Попередній розгляд документів здійснюється особою, відповідальною за ведення діловодства;
- реєстрація документів проводиться з метою забезпечення їхнього обліку, контролю за виконанням і оперативним використанням наявної в документах інформації;
- реєстрації підлягають документи, що потребують обліку, виконання і використання з довідковою метою (розпорядчі, планові, звітні, обліково-статистичні, бухгалтерські, фінансові тощо), як ті, що створюються і використовуються в спілці, так і ті, що надходять від інших установ і громадян;
- основним принципом реєстрації документів є однократність;
- реєстрація документа здійснюється шляхом присвоєння йому єдиного реєстраційного номера (порядкового номера надходження протягом календарного року) та внесення запису в журнал вхідної кореспонденції. Додатки до документів окремо не реєструються.

3) виконати вимогу відповідно до умов договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

У разі неможливості виконання кредитною спілкою вимоги члена кредитної спілки про повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок або його частини, кредитна спілка зобов'язана видати вкладникові письмове повідомлення про невиконання (неналежне виконання) цієї вимоги із зазначенням: причини, дати видачі повідомлення, підпису уповноваженої особи, прізвища, імені та по батькові уповноваженої особи і проставленням відбитка печатки кредитної спілки (за наявності).

2.3.9. Кредитна спілка виплачує вкладникові проценти на суму внеску (вкладу) на депозитний рахунок в розмірі, який встановлюється в договорі про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок. Проценти на внесок (вклад) на депозитний рахунок виплачуються члену кредитної спілки на вимогу відповідно до умов договору про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок.

2.3.10. Кредитна спілка оприлюднює умови укладення договорів про залучення внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки шляхом розміщення положення про фінансові послуги та договорів про залучення внесків (вкладів) на депозитні рахунки у місці надання послуг клієнтам та/або на власному веб-сайті.

3. Надання кредитів членам кредитної спілки

3.1. Загальні питання здійснення діяльності з надання кредитів членам кредитної спілки

Кредитом наданим члену кредитної спілки є грошові кошти надані кредитною спілкою члену кредитної спілки – позичальникові під процент, у розмірі та на умовах, встановлених кредитним договором з дотриманням вимоги повернення коштів та сплати процентів у визначені кредитним договором строки.

Споживчий кредит – грошові кошти, що надаються члену кредитної спілки – споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Істотна характеристика послуги з надання споживчого кредиту - відомості та/або дані про послугу з надання споживчого кредиту, визначені Постановою 100, які наведено у Додатках 9 – 10 до цього Положення.

3.2. Умови (наявні та можливі схеми кредитування) надання кредитів членам кредитної спілки.

3.2.1. Кредитна спілка надає членам кредитної спілки наступні види (різновиди) кредитів

3.2.1.1. За строком:

кредити зі строком до 3 місяців включно;

кредити зі строком від 3 до 12 місяців включно;

кредити зі строком понад 12 місяців.

3.2.1.2. За цільовим призначенням відповідно до Постанови НБУ № 123 від 25.11.2021 року „Про затвердження Правил складання та подання звітності учасниками ринку небанківських фінансових послуг до Національного банку України”:

- 1) комерційні кредити;
- 2) кредити, надані на ведення фермерських господарств;
- 3) кредити, надані на ведення особистих селянських господарств;
- 4) кредити, надані на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна;
- 5) споживчі кредити, у тому числі на:
 - придбання автотранспорту;
 - придбання аудіо-, відео-, побутової техніки та комп'ютерів;
 - інші потреби.

Надалі в цьому Положенні, якщо не зазначено інше, терміни:

"комерційний кредит – кредитування на поповнення обігових коштів або придбання товарів (робіт, послуг) пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю члена кредитної спілки – позичальника, кредитування приватних підприємств, які знаходяться у власності членів кредитної спілки, кредитування у межах відповідного зобов'язання члена кредитної спілки – позичальника з реалізації товарів, виконання робіт або надання послуг "

"особисте селянське господарство" вживається у значенні, наведеному в Законі України "Про особисте селянське господарство", а саме: "особисте селянське господарство – господарська діяльність, яка проводиться без створення юридичної особи фізичною особою індивідуально або особами, які перебувають у сімейних чи родинних відносинах і спільно проживають, з метою задоволення особистих потреб шляхом виробництва, переробки і споживання сільськогосподарської продукції, реалізації її надлишків та надання послуг з використання майна особистого селянського господарства, у тому числі й у сфері сільського зеленого туризму";

„фермерське господарство” вживається у значенні, наведеному в Законі України "Про фермерське господарство", а саме: „фермерське господарство – форма підприємницької діяльності громадян, які виявили бажання виробляти товарну сільськогосподарську продукцію, здійснювати її переробку та реалізацію з метою отримання прибутку на земельних ділянках, наданих їм у власність та/або користування, у тому числі в оренду, для ведення фермерського господарства, товарного сільськогосподарського виробництва, особистого селянського господарства, відповідно до закону.”;

„споживчий кредит (кредит) – грошові кошти, що надаються споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.”;

"договір про споживчий кредит", "загальна вартість кредиту для споживача", "загальний розмір споживчого кредиту", "загальні витрати за споживчим кредитом", "кредитний посередник", "реальна річна процентна ставка", "споживче кредитування", вживаються у значенні, наведеному в Законі України "Про споживче кредитування";

При цьому, відносини, які виникають між кредитною спілкою, як кредитором, кредитними посередниками (за наявності) та членами кредитної спілки – споживачами (позичальниками) під час надання кредитів на ведення особистих селянських господарств, кредитів на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна та споживчих кредитів, регулюються Законом України "Про споживче кредитування".

Закон України "Про споживче кредитування" не поширюється на комерційні кредити та кредити надані на ведення фермерських господарств.

3.2.1.3. За порядком видачі (типом кредиту):

- 1) кредит видається однією сумою;
- 2) кредитна лінія.

3.2.1.4. За типом процентної ставки:

- 1) фіксована.

3.2.1.5. За режимами сплати процентів і основної суми кредиту:

- 1) кредит зі сплатою процентів і основної суми кредиту в кінці строку кредитування;

2) кредит з періодичною сплатою процентів і сплатою основної суми кредиту в кінці строку кредитування;

3) кредит з періодичною сплатою процентів і періодичною сплатою рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом. При цьому, нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за кредитом.

4) кредит з періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту "рівними долями", за яким передбачається незмінна (однакова) сума платежу протягом всього строку дії договору. Такий платіж включає в себе як проценти, нараховані за користування кредитом, так і частину кредиту. При цьому, питома вага процентів, які нараховуються на залишок основної суми, з кожним наступним платежем зменшується, а питома вага суми кредиту зростає.

3.2.1.6. За видами забезпечення виконання зобов'язань за кредитними договорами:

- 1) застава;
- 2) порука;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) інші види забезпечення не заборонені законодавством.

Умови договорів поруки мають відповідати вимогам чинного законодавства, зокрема, статті 523, 553-559 Цивільного кодексу України.

Умови договорів застави мають відповідати вимогам чинного законодавства, зокрема, статті 523, 572-593 Цивільного кодексу України.

Поручителем та /або заставодавцем може бути цивільно правоздатна і дієздатна особа.

Кожен із названих видів забезпечення може використовуватися як окремо, так й декілька одночасно.

3.2.1.7. За способом надання кредиту:

- 1) готівковим шляхом;
- 2) безготівковим шляхом.

Виходячи із зазначених вище критеріїв кредитна спілка надає кредити членам кредитної спілки за видами, встановленими окремим рішенням Спостережної ради.

За рішенням Спостережної ради для певних видів кредитів обов'язковою умовою щодо їх надання може бути передбачена наявність у члена кредитної спілки - позичальника встановленої суми внесків визначених видів.

3.2.2. Рішенням спостережної ради з дотриманням обмежень визначених законодавством можуть встановлюватися максимальна/мінімальна можлива сума кредитів, що надаються членам кредитної спілки.

3.2.3. Визначення розміру процентної ставки, яка встановлюється для окремих видів кредитів, визначених п.п. 3.2.1. цього Положення, відбувається за наступними критеріями – виходячи з потреб членства, ринкових тенденцій, кредитного ризику (рівня ризику кредиту), наданого забезпечення, попиту і пропозицій, які склалися на кредитному ринку, строку користування кредитом, розміру облікової ставки НБУ та попереднього досвіду надання кредитів членам кредитної спілки за умови збереження доходності на рівні, який забезпечує безбиткову діяльність кредитної спілки.

3.2.3.1. Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку кредитного договору. Встановлений договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшено кредитною спілкою в односторонньому порядку. Умова договору щодо права кредитної спілки змінювати розмір фіксованої процентної ставки в односторонньому порядку є нікчемною.

Розмір фіксованої процентної ставки для окремих видів кредитів встановлюється спостережною радою кредитної спілки.

3.2.3.2. При споживчому кредитуванні обчислюється реальна річна процентна ставка.

3.2.3.2.1. Для цілей обчислення реальної річної процентної ставки визначаються загальні витрати за споживчим кредитом та загальна вартість кредиту для споживача (далі - загальна вартість кредиту) у грошовому виразі згідно „Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про

споживчий кредит” затверджених Постановою Правління Національного банку України № 16 від 11.02.2021 року (далі – Постанова № 16) за такою формулою:

$$ЗВК = ЗРК + ЗВСК,$$

де ЗВК - загальна вартість кредиту;

ЗРК - загальний розмір кредиту, тобто сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, уключаючи проценти за користування кредитом.

Комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитної спілки, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (уключаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника та третіх осіб [комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок кредитної спілки (під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов'язкові платежі], які сплачуються споживачем згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом) включаються до ЗВСК за їх наявності.

До загальних витрат за споживчим кредитом не включаються:

- платежі, що підлягають сплаті членом кредитної спілки – споживачем (позичальником) у разі невиконання його обов'язків, передбачених договором про споживчий кредит;
- платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які член кредитної спілки – споживач (позичальник) зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів споживача чи за рахунок споживчого кредиту.

У договорі про споживчий кредит на дату укладення договору про споживчий кредит зазначаються орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача.

3.2.3.2.2. Реальна річна процентна ставка дорівнює загальним витратам за споживчим кредитом, вираженим у процентах річних від загального розміру виданого споживчого кредиту.

Розмір реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту. Обчислення реальної річної процентної ставки базується на припущенні, що договір про споживчий кредит залишається дійсним протягом погодженого строку та що кредитна спілка як кредитодавець і член кредитної спілки – позичальник як споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі про споживчий кредит.

Реальна річна процентна ставка обчислюється відповідно до вимог Постанови № 16, а саме:

Реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит (далі - реальна річна процентна ставка) розраховується в процентах з використанням такої формули:

де ЧСК - чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються споживачеві або перераховуються на його рахунок в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів споживача за супровідні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, уключаючи комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитної спілки, кредитного посередника та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту. При відсутності платежів споживача за супровідні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, уключаючи комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитної спілки, кредитного посередника та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту ЧСК дорівнює ЗРК.

d - реальна річна процентна ставка, яка точно дисконтує всі майбутні грошові платежі споживача за кредитом до чистої суми виданого кредиту;

Σ - знак суми;

t - порядковий номер періоду дії договору про споживчий кредит (місяць або день);

n - загальна залишкова кількість періодів дії договору про споживчий кредит (місяців або днів) на дату розрахунку;

Потік_i - сума коштів, яку споживач сплачує кредитній спілці, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов'язкові

платежі за супровідні послуги кредитодавця, кредитного посередника та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту. При відсутності комісій та інших обов'язкових платежів за супровідні послуги кредитної спілки, кредитного посередника та третіх осіб, які пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, до Поточку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом та проценти за користування ним.

3.2.3.2.3. Кредитна спілка надає споживачу детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит, - за кількістю днів, щомісяця, щокварталу) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх супровідних послуг кредитної спілки як кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за формою, наведеною у додатку 2 Постанови № 16, в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, а саме:

Таблиця:

№ з/П	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором /погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредитних коштів	інші послуги кредитодавця ¹	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника ¹	розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб ¹		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
		x			x											x	x
																x	x
																x	x
																x	x
																x	x
Усього	x																

При цьому,

1. У рядку 1 Таблиці зазначаються:

1) у колонці 2 - дата видачі кредиту;

2) у колонці 4 - чиста сума кредиту (далі - ЧСК) зі знаком мінус, розрахована згідно п. 3.2.3.2.2 цього Положення;

3) у колонці 5 - сума кредиту згідно з договором про споживчий кредит;

4) у колонках 7-16 - усі платежі споживача за розрахунковий період у гривнях, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

2. У рядках 2 - ... n Таблиці зазначаються:

1) у колонці 2 - дата платежу споживача;

2) у колонці 3 - кількість днів у розрахунковому періоді, що визначається як календарна кількість днів між датами платежів споживача згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит;

3) у колонці 4 - сума платежу за розрахунковий період у гривнях, яка складається із суми платежів, зазначених у колонках 5-16;

4) у колонках 5-16 - усі платежі споживача за розрахунковий період у гривнях, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту;

5) у колонці 17 - реальна річна процентна ставка у відсотках річних, для розрахунку якої використовується функція XIRR програмного продукту Microsoft Excel (OpenOffice) за даними, зазначеними в колонках 2 і 4 таблиці;

6) у колонці 18 - загальна вартість кредиту, визначена як сума платежів споживача, зазначених у колонках 5-16 рядка "Усього".

3.3. Порядок інформування споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування.

3.3.1. Кредитна спілка під час інформування споживача на власному вебсайті розміщує інформацію про дві та більше послуги з надання споживчого кредиту одного різновиду поряд, зазначивши в однаковий спосіб їх істотні характеристики згідно з додатками 1 – 4 Постанови 100 як окремі документи (файли) із використанням гарнітури Times New Roman, шрифту розміром 14 друкарських пунктів та у форматі pdf для можливості роздрукувати та завантажити цю інформацію. Різновиди споживчого кредиту визначаються залежно від обраних кредитною спілкою наступних критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв, а саме:

цільова групи споживачів – члени кредитної спілки,

рівень оцінки ризиковості – процентна ставка, реальна річна процентна ставка, вид забезпечення виконання зобов'язань за споживчим кредитом,

інші критерії - за режимами сплати процентів і основної суми кредиту

3.3.2. Кредитна спілка має право використовувати примітки для уточнення інформації, що надається нею під час інформування споживача. Гарнітура, колір і розмір шрифту такої примітки повинні бути ідентичними гарнітурі, кольору та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання споживчого кредиту.

Інформація в примітках не може містити істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій.

3.3.3. Кредитна спілка інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі споживачем канал для комунікацій (уключаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, особистий кабінет споживача на вебсайті фінансової установи), який зазначається споживачем у заяві про надання споживчого кредиту, кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту:

1) щодо послуги з надання споживчого кредиту:

дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);

суму (ліміт) установленого розміру кредиту та дату її (його) установлення (у разі зміни);

3.3.4. Кредитна спілка під час поширення (розкриття) інформації споживачу про умови послуги з надання споживчого кредиту в будь-якій формі та в будь-який спосіб не повинна вводити споживачів в оману щодо цих умов і надає та оприлюднює такі умови послуги:

- 1) максимальну суму/ліміт кредиту, гривень;
- 2) строк кредитування, днів/місяців/років;
- 3) реальну річну процентну ставку, відсотків річних.

3.3.5. Кредитна спілка під час розміщення на власному вебсайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, крім іншої потрібної відповідно до законодавства України інформації, розкриває таку інформацію:

- 1) перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних фінансовою установою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв, які зазначено у пункті 3.2.1. цього Положення), що надаються кредитною спілкою споживачу;
- 2) істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, наведені у відповідному з Додатків 9 – 10 до цього Положення;
- 3) умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, уключаючи термін їх дії (за наявності);
- 4) суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);
- 5) про наявність, перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, уключаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;
- 6) гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено умови договору та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою;
- 7) попередження про:

можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит;

те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

те, що кредитній спілці забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від кредитної спілки або спорідненої чи пов'язаної з нею особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

те, що кредитна спілка має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні;

8) калькулятор, починаючи з 07.04.2022 року;

9) гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;

10) повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем кредитної спілки про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування кредитної спілки (за наявності таких систем);

11) про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (включаючи витяги з них);

12) відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів, зазначені у Примірному договорі про споживчий кредит, Примірному договорі про споживчий кредит, (загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати та Примірному договорі споживчої кредитної лінії (відповідно):.

Кредитна спілка надає інформацію, визначену в підпунктах 2 - 7 пункту 3.2.1.6. цього Положення, у розрізі кожного різновиду споживчого кредиту.

Кредитна спілка має право використовувати приклади під час розміщення інформації, визначеної в підпунктах 2 - 5 цього пункту.

3.3.6. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті (на сторінці з інформацією про фінансову послугу) інформацію про істотні характеристики послуги споживчого кредиту, згідно з додатками 9 – 10 до цього Положення.

3.3.7. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті інформацію, зазначену в пункті 3.3.6. цього Положення, як окремий документ (файл) із використанням гарнітури Times New Roman, шрифту розміром 14 друкарських пунктів та у форматі pdf для можливості роздрукувати та завантажити цю інформацію.

3.3.8. Кредитна спілка під час розміщення попереджень відповідно до цього Положення на власному вебсайті використовує таке виділення тексту:

1) зазначення тексту в рамці;

2) напівжирний шрифт, гарнітура та розмір якого ідентичні гарнітурі та розміру шрифту тексту інформування споживача про умови надання послуги споживчого кредиту.

3.3.9. Кредитна спілка розміщує на власному вебсайті інформацію, зазначену в пункті 17 розділу II Постанови 100, як окремий документ (файл) із використанням гарнітури Times New Roman, шрифту розміром 14 друкарських пунктів та у форматі pdf для можливості роздрукувати та завантажити цю інформацію.

3.4. Інформаційне забезпечення кредитного договору та дії, що передують його укладенню.

3.4.1. Умови надання споживчих кредитів членам кредитної спілки, види яких встановлені рішенням спостережної ради кредитної спілки відповідно до п. 3.2. цього Положення (далі – наявні та можливі схеми споживчого кредитування), разом із іншою інформацією, необхідною для отримання споживчого кредиту кредитна спілка розміщує на своєму офіційному веб-сайті.

Споживач перед укладенням договору про споживчий кредит має самостійно ознайомитися з такою інформацією для прийняття усвідомленого рішення.

Також, кредитна спілка розміщує на власному веб-сайті (веб-сайтах), а також у місцях надання фінансових послуг споживачам інформацію про вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) у порядку, строки та за формою, що визначені Національним банком України. Кредитна спілка не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості. Програмний застосунок (мобільний додаток), для надання послуг кредитною спілкою не використовується.

3.4.2. До укладення договору про споживчий кредит, загальний розмір за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору, кредитна спілка безоплатно у письмовій формі (у паперовому вигляді) за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою у Додатку 3 до цього Положення, та за спеціальною формою (Інформація, яка надається споживачу перед укладенням договору про надання споживчого кредиту, загальний розмір за яким перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору), встановленою у Додатку 4 до цього Положення, надає споживачу інформацію в обсязі, визначеному законодавством та цим Положенням, та інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій кредитної спілки, із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту. Споживач зобов'язаний надати кредитній спілці підтвердження про ознайомлення із зазначеною інформацією у письмовій формі (у паперовому вигляді). Забороняється обмежувати споживача в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у паспорті споживчого кредиту.

Інформація про платежі, що надається споживачу кредитною спілкою у паспорті споживчого кредиту, обов'язково має включати базу розрахунку платежів (суму, на підставі якої робиться відповідний розрахунок, зокрема суму наданого споживчого кредиту, суму непогашеного споживчого кредиту тощо).

За наявності різних способів надання споживчого кредиту, надана споживачу інформація має містити застереження про те, що використання інших способів надання кредиту може мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки.

За наявності необхідності укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання споживчого кредиту, інформація, що надається кредитною спілкою споживачу, має містити відомості про орієнтовну вартість таких послуг. У разі відсутності у кредитній спілці інформації про вартість певної супровідної послуги, що надаватиметься споживачу третьою особою та є обов'язковою для отримання кредиту, орієнтовна вартість такої послуги визначається за аналогічними, вже укладеними кредитною спілкою договорами про споживчий кредит за попередні три місяці, або у разі відсутності таких договорів за середньою вартістю такої послуги, визначеною кредитною спілкою за результатами аналізу вартості послуг, що пропонуються щонайменше трьома постачальниками на ринку таких послуг.

У разі якщо окремі умови надання споживчого кредиту, визначені у паспорті споживчого кредиту, діятимуть протягом частини строку користування споживчим кредитом, кредитна спілка повідомляє споживача про такі умови, строк їх дії та порядок інформування про їх зміну.

Кредитна спілка попереджає споживача про:

наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів,

те, що кредитна спілка не залучає до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання споживачем зобов'язань за договором про споживчий кредит та здійснює врегулювання простроченої заборгованості з дотриманням вимог Статті 25 Закону України „Про споживче кредитування” щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) та право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог кредитною спілкою та/або новим кредитором,

право споживача на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості у разі невиконання споживачем зобов'язань за договором про споживчий кредит та надає інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

Інформація, наведена у паспорті споживчого кредиту, викладається шрифтом одного розміру і типу та в одному форматі друку. За бажанням споживача зазначена інформація може бути надана йому на належному йому електронному носії інформації або електронною поштою. Друкування інформації, наведеної у паспорті споживчого кредиту шрифтом меншого розміру, ніж основний текст, злиття кольору шрифту з кольором фону тощо забороняється.

3.4.3. Кредитна спілка до укладення договору про споживчий кредит на вимогу споживача надає йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором.

Щодо споживчого кредиту, загальний розмір кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору, кредитна спілка до укладення такого договору про споживчий кредит на вимогу споживача також надає пояснення щодо інформації, що надається відповідно до п. 3.4.2. цього Положення. Надання таких пояснень, роз'яснень, інформації в належному та зрозумілому вигляді та ознайомлення з інформацією, зазначеною у цьому пункті щодо споживчого кредиту, загальний розмір кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору, підтверджуються у порядку, визначеному п. 3.4.2. цього Положення.

3.4.4. На вимогу споживача кредитна спілка безоплатно надає йому копію проекту договору про споживчий кредит у паперовому або електронному вигляді (за вибором споживача) за виключенням випадку, коли кредитна спілка на момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення договору про споживчий кредит із споживачем.

3.4.5. У разі ненадання інформації визначеної у п. 3.4.1-3.4.3 цього Положення або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації щодо споживчого кредиту, загальний розмір кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору, кредитна спілка несе відповідальність у порядку та розмірі, визначених законом.

Член кредитної спілки – споживач (позичальник), який внаслідок ненадання йому наведеної у п. 3.4.1-3.4.3 цього Положення інформації щодо споживчого кредиту, загальний розмір кредиту за яким перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору, або надання її в неповному обсязі чи надання недостовірної інформації уклав договір на менш сприятливих для себе умовах, ніж ті, що передбачені у цій інформації, має право вимагати приведення укладеного договору у відповідність із зазначеною інформацією шляхом направлення кредитній спілці відповідного письмового повідомлення. Кредитна спілка зобов'язана привести договір у відповідність з умовами, зазначеними у наданій інформації, протягом 14 днів з дати отримання такого повідомлення.

3.4.6. Перед укладенням договору про надання кредиту, який не є споживчим, кредитна спілка безоплатно у письмовій формі (у паперовому вигляді) за спеціальною формою (Інформація, яка надається клієнту перед укладенням договору про надання кредиту, який не є споживчим), встановленою у Додатку 6 до цього Положення, надає клієнту інформацію в обсязі визначеному законодавством та цим

Положенням. Про ознайомлення із зазначеною інформацією клієнт зобов'язаний надати кредитній спілці письмове підтвердження, яке складається в 2-х примірниках, по одному для клієнта та кредитної спілки.

3.5. Порядок надання кредитів членам кредитної спілки.

3.5.1. Умови договору про кредит.

3.5.1.1. У споживчому кредитному договорі або договорі кредитної лінії крім положень, визначених п. 1.5. цього Положення, зазначаються:

- 1) тип кредиту (кредит, кредитна лінія тощо), мета отримання споживчого кредиту;
- 2) загальний розмір наданого споживчого кредиту;
- 3) порядок та умови надання споживчого кредиту;
- 4) строк, на який надається споживчий кредит;
- 5) необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням споживчого кредиту (за наявності);
- 6) види забезпечення наданого споживчого кредиту (якщо кредит надається за умови отримання забезпечення);
- 7) процентна ставка за споживчим кредитом, її тип (фіксована чи змінювана), порядок її обчислення, у тому числі порядок зміни, та сплати процентів;
- 8) орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача на дату укладення договору про споживчий кредит. У разі відсутності у кредитній спілці інформації про вартість певних супровідних послуг, що надається споживачу третьою особою під час укладення договору про споживчий кредит, орієнтовна вартість такої послуги визначається відповідно до абзаців п'ять та шість пункту 3.4.2. цього Положення. Усі припущення, використані для обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та/або орієнтовної загальної вартості кредиту, повинні бути зазначені;
- 9) порядок повернення споживчого кредиту та сплати процентів за користування споживчим кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, у вигляді графіка платежів (у разі кредитування у вигляді кредитної лінії графік платежів може не надаватися);
- 10) інформація про наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються при невиконанні зобов'язання за договором про споживчий кредит;
- 11) порядок та умови відмови від надання та одержання споживчого кредиту;
- 12) порядок дострокового повернення споживчого кредиту.
- 13) наявність або відсутність права кредитної спілки залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;
- 14) наявність або відсутність права кредитної спілки звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України „Про споживче кредитування”, з метою інформування про необхідність виконання споживачем зобов'язань за договором про споживчий кредит;
- 15) заборона кредитній спілці повідомляти інформацію про укладення споживачем договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору, крім випадків повідомлення зазначеної інформації поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 цього Закону, за умови наявності у договорі про споживчий кредит волевиявлення споживача щодо передачі зазначеної інформації;
- 16) право споживача на звернення до Національного банку України у разі порушення кредитною спілкою законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Кредитна спілка не має права зазначати у договорі про споживчий кредит як поручителя або майнового поручителя особу, з якою не укладено відповідний письмовий договір.

Умови договору про споживчий кредит, які обмежують права споживача порівняно з правами, встановленими Законом України „Про споживче кредитування”, є нікчемними.

Договір про споживчий кредит, укладений з порушенням вимог цього пункту, є нікчемним.

3.5.1.2. У інших кредитних договорах, або договорах кредитної лінії крім положень, визначених п. 1.5. цього Положення, зазначаються:

- 1) порядок нарахування та сплати процентів (методи нарахування процентів, періодичність сплати процентів та форму розрахунку, інше);
- 2) інформація про забезпечення кредиту;
- 3) графік розрахунків, у якому зазначається порядок повернення основної суми кредиту та погашення процентів за ним;
- 4) строк протягом якого кредитна спілка зобов'язана надати кредит позичальнику.

3.5.2. Примірні кредитні договори затверджуються рішенням спостережної ради кредитної спілки з урахуванням вимог і умов цього Положення.

Для отримання кредиту член кредитної спілки (позичальник) надає кредитній спілці відповідний пакет документів, який повинен містити інформацію про особу позичальника, місце проживання, номери телефонів, місце роботи, інформацію про щомісячні доходи позичальника та членів його родини, інформацію про щомісячні витрати позичальника та його родини, інформацію щодо кредиту, а саме сума кредиту, строк користування кредитом, розмір можливих щомісячних платежів за кредитом, призначення кредиту, запропоноване забезпечення, а також інформацію щодо виконання позичальником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями, згоду позичальника на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", інформацію щодо наявності заборгованості за кредитами, отриманими у кредитній спілці у пов'язаних та/або асоційованих осіб члена кредитної спілки тощо.

Визначення кредитною спілкою можливості укладення договору про споживчий кредит здійснюється на підставі заяви споживача, у тому числі з використанням засобів дистанційного зв'язку, та оцінки кредитоспроможності споживача. Розгляд заяви про укладення договору про споживчий кредит здійснюється кредитною спілкою безоплатно.

Обов'язковою умовою для укладення договору про споживчий кредит є згода споживача, надана за спеціальною формою, встановленою у Додатку 5 до цього Положення, на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій". Відсутність такої згоди споживача має наслідком відмову кредитної спілки в укладенні договору та здійсненні кредитної операції.

Щодо кредитів, які не є споживчими, кредитна спілка має право відмовитися від укладання відповідного кредитного договору (договору кредитної лінії) або укласти кредитний договір (договір кредитної лінії) на умовах, що враховують ризики від укладання такого кредитного договору (договору кредитної лінії), у разі відмови клієнта надати згоду на доступ до його кредитної історії та/або на передачу інформації до бюро кредитних історій про кредитний договір (договір кредитної лінії) з таким клієнтом, якщо інше не встановлено законом.

3.5.3. Кредитні договори та договори забезпечення повинні бути укладені в письмовій формі, відповідно до вимог цивільного законодавства України. Недійсність договору забезпечення не тягне за собою недійсності основного зобов'язання – кредитного договору.

Не вважається пропозицією укласти договір про споживчий кредит застереження про можливість надання кредиту під час придбання товару (послуги). Вимагати від споживача укладення договору про споживчий кредит як обов'язкової умови придбання будь-яких товарів чи послуг у кредитної спілки або у її спорідненої чи пов'язаної особи забороняється.

3.5.4. Кредитна спілка здійснює нарахування процентів за користування кредитами на підставі кредитних договорів з дотриманням вимог МСФЗ в останній день кожного місяця та в день, визначений умовами укладеного з членом кредитної спілки договору. Нарухування процентів за договорами кредиту відбувається за кожний фактичний строк користування кредитом і починається з наступного дня після отримання членом кредитної спілки суми кредиту, а припиняється в день остаточного розрахунку за кредитом. Для цілей розрахунку процентів за кредитом використовується календарний рік.

3.5.5. До укладення договору про кредит, включаючи споживчі кредити, кредитна спілка зобов'язана використовуючи свої професійні можливості, оцінити кредитоспроможність клієнта враховуючи, зокрема, строк, на який надається кредит, суму кредиту, доходи клієнта, мету отримання кредиту, а також інформацію щодо виконання клієнтом зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями. Оцінка кредитоспроможності клієнта здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від клієнта, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел.

Оцінка кредитоспроможності клієнта включає в себе аналіз:

- документів, перелік яких, встановлений для отримання кредиту;
- інформації про клієнта, включаючи інформацію з офіційних джерел, визначених законодавством.

Для проведення оцінки кредитоспроможності клієнт надає до кредитної спілки копії та оригінали (для огляду) наступних документів з дотриманням наступних вимог до їх змісту:

- Заяву про надання кредиту (повинна містити суму кредиту, необхідну члену кредитної спілки; строк такого кредиту та його цільове призначення);

- Паспорт або документ, що його заміняє (паспорт повинен відповідати вимогам Положення про паспорт громадянина України, затвердженого Постановою ВР України від 02.09.1993 р. №3423-ХІІ, Закону України "Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус", документи, що його заміняють повинні відповідати по формі та змісту відповідним нормативно-правовим актам України);

- реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті);

- Документ, що підтверджує отримані клієнтом доходи (такими документами вважається - довідка про заробітну плату/пенсію за останні 6 місяців та/або Податкова декларація платника єдиного податку – фізичної особи підприємця за останні два квартали та/або Річна податкова декларація про майновий стан та доходи тощо) (за наявності);

- У випадку розгляду сукупного сімейного доходу - документи, що підтверджують отримані доходи членами родини (такими документами вважається - довідка про заробітну плату за останні 6 місяців та/або Податкова декларація платника єдиного податку – фізичної особи підприємця за останні два квартали та/або Річна податкова декларація про майновий стан та доходи тощо) (за наявності);

- У випадку, якщо клієнт одружений та кредитний договір виходить за межі дрібного побутового (ст. 65 Сімейного кодексу України та ст.31 Цивільного кодексу України) - згода другого з подружжя на укладання кредитного договору та окремих договорів забезпечення кредиту у разі їх наявності (зазначена згода має бути надана в довільній письмовій формі, написана та підписана особисто другим з подружжя, із зазначенням суми, строку та цільового призначення кредиту).

- Довідка про заробітну плату/пенсію за останні 6 місяців, Податкова декларація платника єдиного податку – фізичної особи підприємця. Річна податкова декларація про майновий стан та доходи за формою та змістом повинні відповідати вимогам, встановленими до таких документів відповідними нормативно-правовими актами України.

У разі ненадання клієнтом документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами кредитної спілки, кредитна спілка має право відмовити такому клієнту в укладенні договору про кредит, зокрема, споживчий.

Інформація про позичальника (споживача), отримана кредитною спілкою у зв'язку з укладенням, виконанням та припиненням договору про споживчий кредит, може бути передана третім особам без згоди споживача лише у випадках і порядку, передбачених законом.

При наданні комерційних кредитів клієнт, крім документів зазначених в абзацах 6 – 12 цього підпункту, надає кредитній спілці належним чином завірені копії та оригінали документів (для огляду): виписка/витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, наявні ліцензії, дозволи, фінансову та/або іншу звітність тощо. Копії документів додаються до заяви про надання кредиту. Всі документи за формою та змістом повинні відповідати вимогам, встановленими до таких документів відповідними нормативно-правовими актами України.

При наданні кредитів фермерським господарствам та приватним підприємствам, які знаходяться у власності члена кредитної спілки, член кредитної спілки, крім зазначених в абзацах 6 – 12 цього підпункту документів, надає кредитній спілці належним чином завірені копії та оригінали документів (для огляду): виписка/витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, відомості з ЄДРПОУ, фінансову та/або іншу звітність тощо. Копії документів додаються до

заяви про надання кредиту. Всі документи за формою та змістом повинні відповідати вимогам, встановленими до таких документів відповідними нормативно-правовими актами України.

За рішенням спостережної ради перелік документів, необхідний для проведення аналізу кредитоспроможності позичальника може бути змінений. У випадку недостатності інформації в наданих документах для прийняття рішення про надання кредиту кредитна спілка має право вимагати від позичальника надання й інших документів, крім перелічених вище та визначених рішенням спостережної ради.

3.5.6. Окремим рішенням спостережної ради, можуть встановлюватися критерії, яким повинен відповідати заявник для отримання кредиту відповідно до встановлених підвидів кредитів, що надаються членам кредитної спілки.

За результатами розгляду поданих документів, начальник відділу супроводження та повернення проблемних кредитів кредитної спілки, надає кредитному комітету свої рекомендації по задоволенню чи відхиленню заяви члена кредитної спілки.

3.5.7. Всі документи клієнта та рекомендації начальника відділу супроводження та повернення проблемних кредитів розглядаються на засіданні кредитного комітету, з урахуванням наступного:

- Засідання кредитного комітету є правомочним, якщо на ньому присутні більше половини його членів та за умови обов'язкової участі голови правління або його заступника у разі відсутності голови правління, з наступним підписанням заступником голови правління відповідних кредитних договорів, рішення за якими було прийнято під час відсутності голови правління. Рішення вважається прийнятим, якщо за нього проголосувало більше половини присутніх на засіданні членів кредитного комітету і голова правління не голосував проти цього рішення.

- Прийняте кредитним комітетом рішення про надання кредиту є підставою набуття головою правління чи уповноваженою головою правління особою, що діє на підставі підписаної головою правління довіреності, права укласти кредитний договір (договір кредитної лінії) з членом кредитної спілки, якому кредитний комітет вирішив надати кредит.

- Наявність конфлікту інтересів у діяльності членів кредитного комітету ідентифікується за наступними критеріями:

- 1) отримання членом кредитного комітету (його близькими родичами, установами та підприємствами, в яких він, його близькі родичі або підприємство, яким вони володіють, мають діловий інтерес – (далі – "пов'язані особи")) користі за результатами рішень кредитного комітету, які безпосередньо і окремо стосуються цього члена або пов'язаних з ним осіб;

- 2) існування у члена кредитного комітету будь-якої прямої чи опосередкованої особистої зацікавленості майнового або немайнового характеру, яка може вплинути на об'єктивне рішення кредитного комітету.

- У разі ідентифікації конфлікту інтересів членом кредитного комітету за вищевизначеними критеріями, він зобов'язаний в усній або письмовій формі повідомити про це кредитний комітет.

- При розгляді питань, які передбачають прийняття рішення кредитного комітету щодо встановлення кредитних взаємовідносин з будь-якими особами, за наявності конфлікту інтересів у членів кредитного комітету щодо зазначених питань, кредитний комітет повинен зафіксувати в своєму протоколі такий факт.

- За наявності конфлікту інтересів у членів кредитного комітету рішення про прийняття кредитною спілкою будь-якого зобов'язання на користь члена кредитного комітету у разі, якщо прийняття такого рішення відноситься до компетенції кредитного комітету, готується та приймається кредитним комітетом без участі цього члена. Зокрема, при прийнятті рішення про надання кредиту члену кредитної спілки, який є членом кредитного комітету, такий член кредитного комітету не може брати участь у прийнятті цього рішення.

- Під час підготовки та прийняття рішення, де має місце конфлікт інтересів, у протоколі засідання кредитного комітету обов'язково робиться відмітка про відсутність голосу члена кредитного комітету щодо якого має місце конфлікт інтересів.

3.5.8. Строки розгляду заяв про надання кредитів та прийняття рішень по ним встановлюються в залежності від виду кредиту, а саме:

- комерційні кредити - від 1 до 15 днів;
- кредити, надані на ведення особистих селянських господарств - від 1 до 10 днів;
- кредити, надані на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна – від 1 до 5 днів;
- споживчі кредити, у тому числі,
- придбання автотранспорту – від 1 до 5 днів;

- придбання аудіо-, відео-, побутової техніки та комп'ютерів – від 1 до 5 днів;
- інші потреби – від 1 до 10 днів.

Рішення кредитного комітету про надання кредиту або відмову в наданні кредиту фіксується в протоколі засідання кредитного комітету, який підписується головою кредитного комітету

3.5.9. У разі відмови кредитної спілки від укладення договору про споживчий кредит на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема з бюро кредитних історій, споживачу безоплатно надається відповідна інформація із зазначенням таких джерел, за його бажанням - у письмовій формі.

3.5.10. Після укладення договору про споживчий кредит кредитна спілка на вимогу члена кредитної спілки – споживача (позичальника), але не частіше одного разу на місяць, у порядку та на умовах, передбачених договором про споживчий кредит, безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитній спілці, зокрема інформацію про платежі за цим договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України "Про споживче кредитування", іншими актами законодавства, а також договором про споживчий кредит.

У разі якщо розмір майбутніх платежів і строки їх сплати не можуть бути встановлені у договорі про споживчий кредит (кредитування у вигляді кредитної лінії тощо), члену кредитної спілки – споживачу (позичальнику) також у строк, визначений цим договором, надається довідка у якій зазначаються: стан заборгованості на певну дату, оборот коштів за період часу, за який зроблена довідка, заборгованість на початок періоду, за який зроблена довідка, заборгованість на кінець періоду, за який зроблена довідка, дати і суми здійснення операцій членом кредитної спілки – споживачем (позичальником), застосована до проведених членом кредитної спілки – споживачем (позичальником) операцій процентна ставка, будь-які інші платежі, застосовані до проведених членом кредитної спілки – споживачем (позичальником) операцій, та/або будь-яка інша інформація, передбачена договором про споживчий кредит.

3.5.11. У разі якщо сторони договору про споживчий кредит мають намір збільшити загальний розмір кредиту, кредитна спілка зобов'язана оцінити кредитоспроможність члена кредитної спілки – споживача (позичальника) відповідно до вимог пп. 3.5.5. – 3.5.7. цього Положення.

3.5.12. Будь-які пропозиції кредитної спілки про зміну умов договору про споживчий кредит, визначених п.п. 3.5.1.1. цього Положення (окрім зміни змінюваної процентної ставки), повинні здійснюватися шляхом направлення кредитною спілкою члену кредитної спілки – споживачу (позичальнику) повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення. Умова договору про надання члену кредитної спілки – споживачу (позичальнику) пропозицій про зміну зазначених умов договору іншим чином, ніж таким, що дає можливість встановити дату відправлення повідомлення, є нікчемною.

Пропозиції члену кредитної спілки – споживачу (позичальнику) про зміни інші, ніж зміна умов договору про споживчий кредит, визначених п.п. 3.5.1.1. цього Положення, повинні надаватися у спосіб та строки, передбачені договором про споживчий кредит.

3.5.13. Забороняється у будь-який спосіб ускладнювати прочитання членом кредитної спілки – споживачем (позичальником) реальної річної процентної ставки та загальної вартості кредиту для члена кредитної спілки – споживача (позичальника), зазначених у договорі про споживчий кредит або в додатку до такого договору, у тому числі шляхом друкування його шрифтом меншого розміру, ніж основний текст, злиття кольору шрифту з кольором фону.

Зміна умов договору про споживчий кредит можлива тільки за згодою сторін. Умова договору про споживчий кредит про можливість внесення до договору змін в односторонньому порядку є нікчемною.

3.5.14. Член кредитної спілки – споживач (позичальник) має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:

- 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);
- 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, встановленого частиною першою цього підпункту.

3.5.15. Укладення договору про споживчий кредит може бути пов'язано з необхідністю отримання членом кредитної спілки – споживачем (позичальником) супровідних послуг третіх осіб.

До договорів про надання супровідних послуг третіх осіб, зокрема, належать:

- 1) договір оцінки майна члена кредитної спілки – споживача (позичальника) з метою визначення його кредитоспроможності;
- 2) договір оцінки майна члена кредитної спілки – споживача (позичальника), що використовується для забезпечення виконання ним зобов'язань за договором про споживчий кредит;
- 3) договір страхування та інші договори, що укладаються для забезпечення виконання членом кредитної спілки – споживачем (позичальником) зобов'язань за договором про споживчий кредит;
- 4) договір відкриття банківського рахунку, необхідного для отримання чи обслуговування наданого кредиту;
- 5) договори про надання нотаріальних та інших супровідних послуг у разі, якщо вони необхідні для укладення договору про споживчий кредит.

Член кредитної спілки – споживач (позичальник) має право укласти договір про надання супровідних послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам кредитної спілки (за наявності такого переліку). Перелік третіх осіб, які відповідають вимогам кредитної спілки (за наявності такого переліку), розміщується на офіційному веб-сайті кредитної спілки або на інформаційних стендах, доступ до яких є вільним для членів кредитної спілки – споживачів (позичальників), у всіх приміщеннях кредитної спілки. На вимогу члена кредитної спілки – споживача (позичальника) такий перелік має бути наданий йому в письмовій чи електронній формі за його вибором.

Кредитна спілка у встановленому нею порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають її вимогам та можуть надавати членам кредитної спілки – споживачам (позичальникам) супровідні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит. Кредитна спілка на своєму офіційному веб-сайті оприлюднює, забезпечує вільний доступ та своєчасне оновлення інформації про вимоги до осіб, які надають супровідні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються кредитною спілкою у якості забезпечення за споживчим кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) споживчого кредиту, а також розміщує на ньому правила співпраці з такими особами (за наявності таких вимог).

Укладення договору про споживчий кредит не пов'язано з вимогою укладення договорів про надання супровідних послуг із конкретною третьою особою.

У разі визначення кредитною спілкою переліку третіх осіб, які можуть надавати членам кредитної спілки – споживачам (позичальникам) супровідні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит, у кількості менше трьох осіб для кожного виду послуг, член кредитної спілки – споживач (позичальник) має право самостійно обрати особу, яка може надавати членам кредитної спілки – споживачам (позичальникам) відповідні супровідні послуги, серед осіб, не включених до переліку, визначеного кредитною спілкою.

У разі розірвання членом кредитної спілки – споживачем (позичальником) договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення договору про споживчий кредит, та не укладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам кредитної спілки, та з урахуванням вимог зазначених у попередньому абзаці цього Положення, кредитна спілка має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит.

Відмова від договору про споживчий кредит є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання кредиту, укладених членом кредитної спілки – споживачем (позичальником). Кредитна спілка або третя сторона повертають члену кредитної спілки – споживачу (позичальнику) кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від договору про споживчий кредит, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови члена кредитної спілки – споживача (позичальника) від договору про споживчий кредит у порядку, визначеному законодавством.

3.5.16. Усі не врегульовані цим Положенням правовідносини, зокрема, щодо споживчого кредитування, регулюються чинним законодавством України.

4. Порядок проведення моніторингу наданих кредитів та супроводження прострочених та безнадійних кредитів.

4.1. З метою нагляду за своєчасністю сплат за наданими кредитами та оперативного планування руху грошових потоків кредитна спілка веде належний аналітичний облік. Обов'язки щодо організації моніторингу наданих та супроводження прострочених кредитів та безнадійних кредитів покладаються на кредитний комітет кредитної спілки.

При цьому, відповідно до Розпорядження Нацкомфінпослуг № 1840 від 19.09.2019 року „Про затвердження Положення про обов’язкові фінансові нормативи та вимоги, що обмежують ризики за операціями з фінансовими активами кредитних спілок, та визнання таким, що втратило чинність, розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 16 січня 2004 року № 7”, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 27 листопада 2019 року за № 1186/34157, договір кредиту вважається простроченим, якщо членом кредитної спілки на дату визначення простроченості повністю або частково не виконано зобов’язань у строки та обсягах, встановлених умовами договору кредиту, щодо повернення тіла кредиту та/або сплати процентів за кредитом.

Відповідно до визначення, розміщеного на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку в розділі "Статистика/Організація статистичної звітності/Реєстр показників звітності учасників ринку небанківських фінансових послуг" у файлі "Description_CR2_.docx" "Безнадійний кредит - це прострочений кредит, за яким є документальне підтвердження про неможливість стягнення; кредит, за яким минув строк позовної давності; прострочений кредит, за яким кредитним комітетом прийнято обґрунтоване рішення про визнання кредиту безнадійним; кредит, за яким прострочення перевищує 12 місяців, крім випадків, коли кредитним комітетом прийнято обґрунтоване рішення про відстрочення визнання кредиту безнадійним."

4.2. Поточний контроль за дотриманням умов кредитних договорів здійснюється менеджером та начальником відділу супроводження та повернення проблемних кредитів кредитної спілки. Зокрема, менеджер здійснює контроль за своєчасністю та повнотою передбачених кредитними договорами платежів на підставі звірення фактично отриманих платежів з графіком планових платежів, який складається для кожного поточного місяця та щоденно інформує про дотримання даного графіку начальника відділу супроводження та повернення проблемних кредитів кредитної спілки. Менеджер та начальник відділу супроводження та повернення проблемних кредитів кредитної спілки звітують про дотримання графіку планових платежів на засіданні кредитного комітету.

4.3. У випадку виявлення прострочених кредитів кредитна спілка вживає заходи, передбачені в п. 4.5. – 4.7. цього Положення

4.4. Для окремих видів кредитів згідно затверджених рішенням спостережної ради правил і процедур може передбачатися особливий порядок супроводження з урахуванням вимог Закону України „Про споживче кредитування” щодо врегулювання простроченої заборгованості.

4.5. З моменту виявлення простроченості за кредитом (затримання позичальником сплати частини кредиту та/або процентів) кредитна спілка повинна вжити наступні заходи для добровільного виконання позичальником своїх договірних зобов’язань з урахуванням вимог Розділу 5 цього Положення:

в термін до 5 днів прострочення – здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов’язань в телефонному режимі;

в термін до 15 днів прострочення платежу надсилає позичальнику та поручителю/заставадавцю (у разі наявності) листи – нагадування;

щодо кредитів інших, ніж споживчі, надсилає позичальнику та поручителю/заставадавцю (у разі наявності) в термін від 15 до 30 днів прострочення рекомендовані листи – попередження;

щодо споживчих кредитів надсилає позичальнику та поручителю/заставадавцю (у разі наявності) щонайменше через один календарний місяць, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла – щонайменше на три календарні місяці, рекомендовані листи із зазначенням вимоги про здійснення таких платежів або повернення кредиту протягом 30 календарних днів, а за кредитом, забезпеченим іпотекою, та за кредитом на придбання житла – 60 календарних днів з дня одержання від кредитної спілки повідомлення про таку вимогу.

4.6. У випадку, якщо попередні заходи не призвели до сплати боргу, кредитна спілка вдається до дій, що спрямовані на стягнення боргу в примусовому порядку. Перед їх вчиненням кредитна спілка:

1) визначає на підставі кредитного договору суму заборгованості, включаючи також, якщо це передбачено умовами договору суми штрафних санкцій. При цьому, за рішенням кредитного комітету може застосовуватися зупинення нарахування процентів та/або реструктуризація заборгованості.

2) визначає шляхи звернення стягнення на забезпечення кредиту, включаючи всі види забезпечення визначені у кредитному договорі та окремих договорах застави, поруки (за їх наявності).

3) вживає заходи для встановлення місця знаходження позичальника.

Стягнення боргу в примусовому порядку здійснюється з використанням відповідних правових механізмів та процесуальних форм, передбачених чинним законодавством.

4.7. В окремих випадках за обґрунтованим рішенням кредитного комітету кредитна спілка може відстрочити застосування щодо позичальника заходів примусового стягнення боргу з дотриманням передбачених законодавством процесуальних строків.

4.8. Кредитна спілка здійснює супроводження безнадійних кредитів у наступному порядку:

За наявності підстав, за поданням начальника відділу супроводження та повернення проблемних кредитів кредитної спілки, кредитний комітет приймає обґрунтоване рішення про відстрочення визнання простроченого кредиту безнадійним. Подання має містити обґрунтування та документальне підтвердження можливості повернення позичальником кредиту.

Після прийняття рішення кредитним комітетом про відстрочення визнання простроченого кредиту безнадійним, кредитна спілка вживає заходи для виконання позичальником своїх договірних зобов'язань за простроченим кредитом:

- у разі відсутності платежів по кредиту протягом двох місяців з дня прийняття рішення кредитним комітетом, надсилає позичальнику та/або поручителю/заставадавцю (у разі наявності) рекомендовані листи – попередження.

- у разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня прийняття рішення кредитним комітетом здійснює заходи, передбачені п.4.6. цього Положення, з урахуванням строку позовної давності.

Кредитна спілка супроводжує безнадійні кредити шляхом здійснення наступних заходів для виконання позичальником та/або поручителем/заставадавцем договірних зобов'язань :

1) щодо прострочених кредитів, за якими прострочення перевищує 12 місяців крім випадків, коли кредитним комітетом прийнято обґрунтоване рішення про відстрочення визнання кредиту безнадійним:

Кредитна спілка:

- протягом одного місяця з дня визнання кредиту безнадійним – здійснює позичальникові нагадування про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі;

- протягом двох місяців з дня визнання кредиту безнадійним – надсилає позичальнику, та/або поручителю/заставадавцю (у разі наявності) листи – нагадування.

У разі відсутності платежів по кредиту протягом трьох місяців з дня визнання кредиту безнадійним, кредитна спілка здійснює заходи передбачені п.4.6. цього Положення, з урахуванням строку позовної давності.

2) щодо прострочених кредитів, за якими є документальне підтвердження про неможливість стягнення, та прострочених кредитів, за якими кредитним комітетом прийнято обґрунтоване рішення про визнання кредиту безнадійним:

- кредитна спілка, у разі наявності виконавчого документу про стягнення заборгованості за безнадійним кредитом щороку звертається до державної виконавчої служби із заявою про примусове стягнення заборгованості з боржника (в межах строків пред'явлення виконавчих документів до виконання) та кожні півроку здійснює перевірку наявності обставин, що унеможливають стягнення заборгованості, або обставин, що стали підставою для прийняття кредитним комітетом обґрунтованого рішення про визнання кредиту безнадійним;

- у разі відсутності судового рішення про стягнення заборгованості кредитна спілка звертається до суду із позовом про стягнення заборгованості (в межах строку позовної давності). Крім того, начальник відділу супроводження та повернення проблемних кредитів кредитної спілки кожні три місяці здійснює перевірку наявності обставин що унеможливають стягнення заборгованості або обставин, що стали підставою для прийняття кредитним комітетом обґрунтованого рішення про визнання кредиту безнадійним.

3) щодо прострочених кредитів, за якими минув строк позовної давності кредитна спілка кожні шість місяців здійснює нагадування позичальникові про необхідність виконання договірних зобов'язань в телефонному режимі та надсилає позичальнику та/або поручителю/заставадавцю (у разі наявності) листи – вимоги (крім споживчих кредитів).

5. Особливості врегулювання простроченої заборгованості за споживчими кредитами

5.1. Врегулювання простроченої заборгованості – здійснювані кредитною спілкою заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит.

5.2. Кредитна спілка не здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору.

5.3. Кредитна спілка не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

5.4. Взаємодія кредитної спілки із споживачем, поручителями, майновими поручителями, його близькими або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) може здійснюватися з дотриманням вимог ст.25 Закону України «Про споживче кредитування».

5.5. Кредитна спілка зобов'язана здійснювати у встановленому Національним банком України порядку фіксування кожної безпосередньої взаємодії із споживачем, поручителями, майновими поручителями, його близькими або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

Кредитна спілка зобов'язана зберігати всі носії інформації, на яких зафіксовано взаємодію із споживачем, поручителями, майновими поручителями, його близькими або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію (у тому числі за допомогою технічних засобів), протягом трьох років після такої взаємодії.

Кредитна спілка може здійснювати обробку виключно персональних даних споживача, поручителів, майнових поручителів, його близьких або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, обов'язок з обробки яких покладений на них законом, а також персональних даних, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

Кредитній спілці при врегулюванні простроченої заборгованості забороняється здійснювати обробку персональних даних третіх осіб, у тому числі близьких осіб споживача, які не надали згоди на обробку їхніх даних, а також таких даних про споживача, його близьких осіб, поручителів або майнових поручителів, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію:

- 1) щодо графіка роботи;
- 2) щодо місця та часу відпочинку;
- 3) щодо поїздок у межах та за межі України;
- 4) щодо місця та часу зустрічі з рідними, друзями та іншими особами;
- 5) щодо інформації, розміщеної в соціальних мережах;
- 6) щодо стану здоров'я;
- 7) щодо політичних поглядів та релігійних переконань;
- 8) щодо членства у партіях та громадських об'єднаннях;
- 9) фото та відеоматеріалів із зображенням споживача, його близьких осіб, поручителів або майнових поручителів, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію (крім випадків створення, зберігання, використання таких фото- та/або відеоматеріалів для виконання передбачених законодавством обов'язків, а також випадків створення, зберігання, використання таких фото- та/або відеоматеріалів на підставі письмової згоди споживача, поручителів або майнових поручителів його близьких або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію).

5.6. Кредитній спілці до безпосередньої взаємодії із споживачем, поручителями, майновими поручителями його близькими або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості забороняється:

1) здійснювати дії, що зазіхають на особисту гідність, права, свободи, власність споживача, його близьких осіб, поручителів, майнових поручителів та/або інших осіб, ставлять під загрозу життя, здоров'я, ділову репутацію зазначених осіб, а також використовувати погрози, шантаж, вчиняти інші незаконні (неправомірні) дії стосовно зазначених осіб;

2) вводити споживача, його близьких осіб, поручителів, майнових поручителів, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, в оману щодо:

а) розміру, характеру та підстав виникнення простроченої заборгованості, а також наслідків, що настануть для споживача, його близьких осіб, поручителів, майнових поручителів, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, у разі невиконання умов договору про споживчий кредит;

б) передачі питання про погашення простроченої заборгованості на розгляд суду, можливості застосування до боржника заходів адміністративного і кримінального переслідування;

3) з власної ініціативи взаємодіяти із споживачем, його близькими особами, поручителями, майновими поручителями або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, та/або з їхніми близькими особами у період з 20 до 9 години, а також у вихідні, святкові і неробочі дні;

4) взаємодіяти із споживачем, його близькими особами, поручителями, майновими поручителями або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, та/або з їхніми близькими особами більше двох разів на добу, крім випадків додаткової взаємодії за їхньою власною ініціативою. Взаємодія за допомогою засобів зв'язку вважається такою, що відбулася, якщо в результаті такої взаємодії особі передано змістовну інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), порядок її погашення, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит або відповідно до закону;

5) приховувати інформацію про номер контактного телефону, з якого здійснюється дзвінок або надсилається повідомлення споживачу, його близьким особам, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, про поштову адресу або адресу електронної пошти, з якої надсилається повідомлення, про відправника поштового або електронного повідомлення;

6) використовувати функцію (сервіс) автоматичного додзвону до споживача, його близьких осіб, поручителів, майнових поручителів, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, протягом більше 30 хвилин на добу;

7) використовувати на конвертах або повідомленнях, що надсилаються споживачу, його близьким особам, поручителям, майновим поручителям або третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, зображення, що можуть бути сприйняті як такі, що містять погрозу, розміщувати на конвертах або повідомленнях відомості, що прямо чи опосередковано вказують на наявність заборгованості, використовувати написи "виконавчий документ", "рішення про стягнення", "повідомлення про виселення" тощо, а також найменування органів державної влади, у тому числі осіб, які здійснюють повноваження у сфері примусового виконання рішень;

8) будь-яким чином повідомляти третіх осіб (крім осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію) про заборгованість споживача або здійснювати взаємодію з цими особами таким чином, щоб їм стала відома або могла стати відомою інформація про заборгованість споживача, крім випадків взаємодії з особою, стосовно якої споживач надав згоду на передачу їй інформації про наявність простроченої заборгованості, а також інших випадків, передбачених законом;

9) вимагати від споживача, його близьких осіб, поручителів, майнових поручителів, а також його роботодавця та/або інших осіб прийняти на себе зобов'язання щодо простроченої заборгованості, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит або законом;

10) вчиняти дії, що завдають шкоду репутації, у тому числі діловій репутації, споживача, його близьких осіб, поручителів, або погрожувати вчиненням таких дій;

11) вимагати погашення заборгованості в інший спосіб, ніж передбачено договором про споживчий кредит або законом;

12) за власною ініціативою будь-яким чином взаємодіяти із споживачем або його близькими особами, якщо споживач письмово, шляхом надання всіх належним чином оформлених підтвердних документів, повідомив, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його представник;

13) проводити особисті зустрічі із споживачем, його близькими особами, поручителями, майновими поручителями, третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, без попереднього погодження таких зустрічей відповідною особою;

14) будь-яким чином взаємодіяти з приводу укладеного споживачем договору про споживчий кредит з особами (крім споживача, поручителів, майнових поручителів), які не надали згоди на таку взаємодію.

5.7. Кредитна спілка має право для донесення до споживача інформації про необхідність виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит при врегулюванні простроченої заборгованості

взаємодіяти з його близькими та третіми особами, персональні дані яких передані кредитній спілці споживачем у процесі укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит. Обов'язок щодо отримання згоди таких його близьких та третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних кредитній спілці покладається на споживача.

Форма інформаційного повідомлення, за допомогою якої споживачем здійснюється передача персональних даних третіх осіб при укладенні договору про споживчий кредит, повинна містити повідомлення про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

Якщо під час першої взаємодії кредитної спілки з такою третьою особою вона висловила заборону на здійснення обробки її персональних даних, кредитна спілка зобов'язана негайно припинити здійснення такої обробки.

5.8. Забороняється покладати на споживача обов'язок з оплати/компенсації витрат на здійснення врегулювання простроченої заборгованості. Витрати на врегулювання простроченої заборгованості, крім оплати зобов'язань за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим статтею 3 Закону України „Про споживче кредитування”, здійснюються виключно за рахунок коштів кредитної спілки.

Додаток 1
до Положення про фінансові послуги
Кредитної спілки "Буковинський Альянс"

Інформація, яка надається на вимогу клієнта

Клієнт _____ (ПІБ) підтверджує, що на його вимогу Кредитною спілкою "Буковинський Альянс" йому надано відомості про фінансові показники діяльності кредитної спілки та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню;

Клієнт _____ (ПІБ) підтверджує, що на його вимогу Кредитною спілкою "Буковинський Альянс" йому надано перелік керівників кредитної спілки та її відокремлених підрозділів;

Дата, ПІБ, підпис.

**Інформація, яка надається споживачу перед укладенням договору про залучення внеску
(вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок**

Споживач _____ (ПІБ) підтверджує, що Кредитною спілкою "Буковинський Альянс" йому було повідомлено про:

- особу, яка надає фінансові послуги, включаючи:
 - а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адресу, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, а саме: Кредитна спілка "Буковинський Альянс", місцезнаходження: 58000, Чернівецька обл., м. Чернівці, вул. М. Заньковецької, буд. 15, контактний телефон (0372) 585-686, адреса електронної пошти: ks_cvdrom@ukr.net, адреса, за якою кредитною спілкою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 58000, Чернівецька обл., м. Чернівці, вул. М. Заньковецької, буд. 15;
 - б) те, що отримання фінансової послуги не пов'язано з необхідністю отримання Споживачем посередницьких послуг;
 - в) відомості про державну реєстрацію кредитної спілки містяться у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, а саме: Дату державної реєстрації: 02 липня 2004 р., Дату запису: 27 січня 2005 р., Номер запису: 10381200000000770;
 - г) інформацію щодо включення Кредитної спілки "Буковинський Альянс" до відповідного державного реєстру фінансових установ, а саме Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи - серія КС, номер 679 і дата видачі 26 квітня 2005 р.;
 - г) інформацію щодо наявності в Кредитної спілки "Буковинський Альянс", яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги, а саме: ліцензія на ЗАЛУЧЕННЯ ФІНАНСОВИХ АКТИВІВ ІЗ ЗОБОВ'ЯЗАННЯМ ЩОДО НАСТУПНОГО ЇХ ПОВЕРНЕННЯ (початок дії ліцензії - 21.03.2013р., переоформлена - 11.02.2016р., актуалізована - 26.01.2017р.; строк дії ліцензії - безстроковий, тип ліцензії - дійсна), орган ліцензування: Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг;
 - д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги, а саме: Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Тел.: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua,
- фінансову послугу – залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення (яка передбачає залучення Кредитною спілкою "Буковинський Альянс" фінансових активів від членів Кредитної спілки "Буковинський Альянс" на підставі письмового договору з особою (вкладником) із зобов'язанням фінансової установи щодо наступного повернення таких коштів через визначений у договорі строк з виплатою вкладнику процентів (винагороди), включаючи загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен споживач, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;
- договір про надання фінансових послуг, який включає:
 - а) наявність у Споживача права на відмову від договору про надання фінансових послуг, а саме: Споживач має право відмовитися від внесення фінансових активів;
 - б) строк, протягом якого Споживачем може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору, а саме: Споживач має право повідомити Кредитну спілку про відмову від внесення фінансових активів до встановленого договором строку їх внесення;
 - в) наявність у Споживача права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;
 - г) порядок внесення змін та доповнень до договору.
 - г) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.
- механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:
 - а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, а саме:

- право споживача звернутись до кредитної спілки зі скаргою за адресою кредитної спілки: 58000, Чернівецька обл., м. Чернівці, вул. М. Заньковецької, буд. 15

- у разі звернення споживача до кредитної спілки із зверненням (скаргою), голова правління кредитної спілки має розглянути таку скаргу та надати споживачеві обґрунтовану відповідь на неї протягом 30 календарних днів від дати її отримання відповідно до законодавства. Також, таке звернення (скарга) має бути розглянуто ревізійною комісією кредитної спілки на найближчому після його (її) надходження засіданні з подальшим поданням висновків на розгляд компетентних органів кредитної спілки або надання письмової відповіді споживачу безпосередньо протягом місяця;

- шляхом звернення споживача (у тому числі щодо наявності в договорах умов, що обмежують права споживачів фінансових послуг), до органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, та їх посадових осіб, зокрема, до Національного банку України.

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства – гарантійні фонди та компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства, відсутні.

Споживач _____ (ПІБ) підтверджує, що надана йому інформація забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

Дата, ПІБ, підпис.

Додаток 3
до Положення про фінансові послуги
Кредитної спілки "Буковинський Альянс"

Паспорт споживчого кредиту
Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит
(Стандартизована форма)

1. Інформація та контактні дані кредитодавця	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	
Ліцензія/Свідоцтво	[реквізити ліцензії та/або свідоцтва про внесення кредитодавця до Державного реєстру банків чи Державного реєстру фінансових установ]
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту	
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування кредитного посередника	
Місцезнаходження	
Номер контактного телефону	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту*	
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	[кредит, кредитна лінія, кредитування рахунку (овердрафт) тощо]
Сума / ліміт кредиту, грн.	
Строк кредитування	[може встановлюватися в роках, місяцях, днях]
Мета отримання кредиту	
Спосіб та строк надання кредиту	[готівковим/безготівковим шляхом]
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	[так/ні та за чий рахунок буде проводитися]
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	
Тип процентної ставки	[фіксована, змінювана]
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	[порядок обчислення, індекси, які застосовуються]
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.*:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1.	
2.	
...	
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	[якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними]
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	
Загальні витрати за кредитом, грн.	
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування	

кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитордавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитордавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн.*:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. послуги нотаріуса	[так/ні, розмір платежу]
2. послуги оцінювача	[так/ні, розмір платежу]
3. послуги страховика	[так/ні, розмір платежу]
....	[зазначаються інші обов'язкові послуги, за наявності, та розмір платежу за них];
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	[надається у вигляді графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність їх внесення, за виключенням кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії, коли графік платежів може не надаватися]
6. Додаткова інформація*	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	[зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування]
штрафи	
процентна ставка, яка застосовується згідно з ч.2 ст.625 ЦК України при невиконанні зобов'язання щодо вчасного повернення кредиту	
Кредитордавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію	ні
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	
7. Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитордавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору	[так/ні]

про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: ДД/ММ/РРРР
Підпис кредитодавця:	П. І. Б., підпис
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Підтверджую отримання мною інформації про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.	
Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.	
Підпис споживача:	Дата, П. І. Б., підпис.

* Інформація заповнюється за наявності.

Додаток 4
до Положення про фінансові послуги
Кредитної спілки "Буковинський Альянс"
(згідно Закону України "Про споживче
кредитування")

**Інформація, яка надається споживачу перед укладенням договору
про надання споживчого кредиту**

Споживач _____ (ПБ) підтверджує

- що перед укладенням договору про споживчий кредит він самостійно ознайомився з інформацією, необхідною для отримання споживчого кредиту споживачем, розміщеною Кредитною спілкою "Буковинський Альянс" на своєму офіційному веб-сайті <http://buk-aliance.cv.ua>, включаючи наявні та можливі схеми кредитування у кредитній спілці для прийняття усвідомленого рішення.
- своє ознайомлення з інформацією, надання якої передбачено частинами другою та третьою статті 9 «Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит» Закону України «Про споживче кредитування».
- Споживач _____ (ПБ) підтверджує, що Кредитною спілкою "Буковинський Альянс" йому було повідомлено про:
 - особу, яка надає фінансові послуги, включаючи:
 - а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адресу, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, а саме: Кредитна спілка "Буковинський Альянс", місцезнаходження: 58000, Чернівецька обл., м. Чернівці, вул. М. Заньковецької, буд. 15, контактний телефон (0372) 585-686, адресу електронної пошти: ks_cvdom@ukr.net, адреса, за якою кредитною спілкою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 58000, Чернівецька обл., м. Чернівці, вул. М. Заньковецької, буд. 15;
 - б) те, що отримання фінансової послуги не пов'язано з необхідністю отримання Споживачем посередницьких послуг;
 - в) відомості про державну реєстрацію кредитної спілки містяться у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, а саме: Дату державної реєстрації: 02 липня 2004 р., Дату запису: 27 січня 2005 р., Номер запису: 10381200000000770;
 - г) інформацію щодо включення Кредитної спілки "Буковинський Альянс" до відповідного державного реєстру фінансових установ, а саме Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи - серія КС, номер 679 і дата видачі 26 квітня 2005 р.;
 - г) інформацію щодо наявності в Кредитній спілці "Буковинський Альянс", яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги, а саме: ліцензія на ПРОВАДЖЕННЯ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ З НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, А САМЕ НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ (початок дії ліцензії - 23.03.2017р., строк дії ліцензії - безстроковий, тип ліцензії - дійсна, розпорядження Нацкомфінпослуг №700 від 23 березня 2017 р.);
 - д) те, що Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Тел.: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua є органом, який здійснює державне регулювання щодо кредитної спілки;
 - фінансову послугу – надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, який є споживчим, включаючи загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити член кредитної спілки, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;
 - договір про надання фінансових послуг, який включає:
 - а) наявність у Споживача права на відмову від договору про надання фінансових послуг;
 - б) строк, протягом якого Споживача може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;
 - в) наявність у Споживача права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;
 - г) порядок внесення змін та доповнень до договору;
 - г) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди Споживача фінансової послуги;
 - д) окремі умови надання споживчого кредиту, визначені у частинах другій та третій статті 9 «Інформація, яка надається Споживачу до укладення договору про споживчий кредит» Закону України «Про споживче кредитування», діятимуть протягом строку користування кредитом;
 - те, що базою розрахунку платежів (суму, на підставі якої робиться відповідний розрахунок) є сума наданого кредиту.
 - механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:
 - а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, а саме:
- право споживача звернутись до кредитної спілки зі скаргою за адресою кредитної спілки: 58000, Чернівецька обл., м. Чернівці, вул. М. Заньковецької, буд. 15

- у разі звернення споживача до кредитної спілки із зверненням (скаргою), голова правління кредитної спілки має розглянути таку скаргу та надати споживачеві обґрунтовану відповідь на неї протягом 30 календарних днів від дати її отримання відповідно до законодавства. Також, таке звернення (скарга) має бути розглянуто ревізійною комісією кредитної спілки на найближчому після його (її) надходження засіданні з подальшим поданням висновків на розгляд компетентних органів кредитної спілки або надання письмової відповіді споживачу безпосередньо протягом місяця;

- шляхом звернення споживача (у тому числі щодо наявності в договорах умов, що обмежують права споживачів фінансових послуг), до органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, та їх посадових осіб, зокрема, до Національного банку України.

Кредитна спілка на власному вебсайті розкриває інформацію про зазначений в цьому підпункті порядок розгляду нею звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту, який має включати посилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства – гарантійні фонди та компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства, відсутні.

- те, що Кредитна спілка не залучає до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію та здійснює врегулювання простроченої заборгованості з дотриманням вимог Статті 25 Закону України „Про споживче кредитування” щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) (Стаття 25 „Вимоги щодо взаємодії із споживачами та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки)” Закону України „Про споживче кредитування” додається);
- право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання вимог Кредитною спілкою, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та надає інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб (Стаття 182 „Порушення недоторканності приватного життя” Кримінального кодексу України додається);

Споживач _____ (ПІБ) підтверджує, що надана йому інформація забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

Дата, ПІБ, підпис.

Споживач _____ (ПІБ) підтверджує, що його поінформовано про вимоги Статті 25 Закону України „Про споживче кредитування” та Статті 182 „Кримінального кодексу України

Дата, ПІБ, підпис.

Додаток 5
до Положення про фінансові послуги
Кредитної спілки «Буковинський Альянс»

ЗГОДА
фізичної особи - суб'єкта кредитної історії

Я, _____
даю згоду Кредитору на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо мене та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

В разі відступлення права вимоги за договором про надання кредиту, укладеним між мною та Кредитором, я надаю згоду новому кредитору на вчинення вищезазначених у цій Згоді дій.

Даним підтверджую, що я повідомлений Кредитором про те, що інформація для формування моєї кредитної історії буде передаватися до:

(назви бюро кредитних історій , які знаходяться за адресою)

” _____ 20 ____ р.

(підпис)

(прізвище, ініціали)

Додаток 6
до Положення про фінансові послуги
Кредитної спілки "Буковинський Альянс"

**Інформація, яка надається клієнту перед укладенням договору про надання кредиту,
який не є споживчим**

Клієнт, (далі – Клієнт) _____ (ПІБ) підтверджує, що Кредитною спілкою "Буковинський Альянс" йому було повідомлено про:

- особу, яка надає фінансові послуги, включаючи:
 - а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, а саме: Кредитна спілка "Буковинський Альянс", місцезнаходження: 58000, Чернівецька обл., м. Чернівці, вул. М. Заньковецької, буд. 15, контактний телефон (0372) 585-686, адреса електронної пошти: ks_cvdom@ukr.net;
 - б) те, що отримання фінансової послуги не пов'язано з необхідністю отримання Клієнтом посередницьких послуг;
 - в) відомості про державну реєстрацію кредитної спілки містяться у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, а саме: Дату державної реєстрації: 02 липня 2004 р., Дату запису: 27 січня 2005 р., Номер запису: 10381200000000770;
 - г) інформацію щодо включення Кредитної спілки "Буковинський Альянс" до відповідного державного реєстру фінансових установ, а саме: Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи - серія КС, номер 679 і дата видачі 26 квітня 2005 р.;
 - г) інформацію щодо наявності в Кредитної спілки "Буковинський Альянс", яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги, а саме: ліцензія з НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ (початок дії ліцензії 24.03.2017р., строк дії ліцензії - безстроковий, тип ліцензії - дійсна), орган ліцензування: Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг;
 - д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги, а саме: Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Тел.: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua,

- фінансову послугу – надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, який не є споживчим (надається для задоволення потреб, пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника), включаючи загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити Клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;
 - договір про надання фінансових послуг, який включає:
 - а) наявність у Клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг, а саме: згідно частини 2 статті 1056 Цивільного кодексу України Позичальник має право відмовитися від одержання кредиту частково або в повному обсязі;
 - б) строк, протягом якого Клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору, а саме: згідно частини 2 статті 1056 Цивільного кодексу України Позичальник має право повідомити кредитодавця про відмову від одержання кредиту частково або в повному обсязі до встановленого договором строку його надання;
 - в) наявність у Клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;
 - г) порядок внесення змін та доповнень до договору.
 - г) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди Клієнта.
- Клієнт _____ (ПІБ) підтверджує, що надана йому інформація забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

Дата, ПІБ, підпис.

Додаток 7

до Положення про фінансові послуги Кредитної спілки „Буковинський Альянс”

Логотип фінансової установи	Додаток 3 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)
--	---

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (під заставу) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватиметься споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	
4	Адреса	
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	
6	Адреса електронної пошти	
7	Адреса власного вебсайта	
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	
10	Цільова група споживачів	
11	Сума/ліміт кредиту, грн	
12	Строк кредитування, міс./р.	
13	Процентна ставка, відсотки річних	
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	

15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	
17	Спосіб надання кредиту	
18	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	
19	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
20	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установою та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	
21	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	
22	IV. Забезпечення за споживчим кредитом	
23	Застава	(Так)
24	Вид застави	
25	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна, потрібна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення) (якщо застосовується)	(Зазначити відповідні суми, грн)

26	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна (якщо застосовується)	
27	Потреба проведення оцінки забезпечення кредиту	
28	V. Порядок повернення споживчого кредиту	
29	Періодичність погашення:	
30	суми кредиту	
31	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	
32	Схема погашення	
33	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	
34	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
35	VI. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
36	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	
37	Інші заходи:	
38	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	

39	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому
40	звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України
41	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно споживача може бути звернено стягнення для погашення кредиту
42	Попередження: фінансова установа задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави
43	Попередження: застава майна припиняється в разі повного погашення заборгованості споживача за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави
44	VII. Права споживача згідно із законодавством України
45	До укладення договору:
46	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача
47	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем
48	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій
49	Після укладення договору:

50	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України</u> "Про споживче кредитування" або договором)	
51	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
52	VIII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
53	До фінансової установи:	
54	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
55	до Національного банку України:	
56	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або	
57	до суду:	
58	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 3

1. У колонці 3 таблиці зазначається:

- 1) у рядку 10 - категорія споживачів, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності;
- 2) у рядку 11 - мінімальний та максимальний розмір кредитних коштів, що може надаватися споживачу, та порядок його зміни;
- 3) у рядку 12 - мінімальний та максимальний строк кредитування (установлюється в роках, місяцях);
- 4) у рядку 13 - максимальна плата за договором про споживчий кредит, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;
- 5) у рядку 14 - тип процентної ставки (фіксована або змінювана), порядок її обчислення та індекси, що застосовуються для розрахунку змінюваної процентної ставки, включаючи порядок зміни змінюваної процентної ставки та наслідки цієї зміни для споживача (можливе зростання змінюваної процентної ставки залежно від зростання погодженого сторонами індексу);
- 6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх супровідних послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;
- 7) у рядку 16 - розмір власного платежу (фінансової участі) споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту;
- 8) у рядку 17 - спосіб надання кредиту (готівковим або безготівковим шляхом на рахунок);
- 9) у рядку 18 - так/ні та хто може виступати поручителем виконання зобов'язань споживача;
- 10) у рядку 20 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).

Якщо немає інформації про вартість супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Якщо супровідні послуги за фінансовим кредитом може надати лише фінансова установа або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в заставу рухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, включаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.

Якщо фінансова установа застосовує різні розміри грошових зборів і витрат за договором про споживчий кредит залежно від строку його дії або суми основного зобов'язання за цим договором, то в колонці 3 рядка 20 таблиці додатка 3 до Положення зазначається їх найвище значення;

11) у рядку 21 - мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 20 таблиці додатка 3 до Положення;

12) у рядку 24 - предмет рухомого майна, що може надаватися споживачем як забезпечення виконання своїх зобов'язань за договором щодо надання споживчого кредиту;

13) у рядку 26 - розмір співвідношення можливого розміру споживчого кредиту і ринкової вартості рухомого майна, що надано в заставу;

14) у рядку 27 - потреба проведення оцінки забезпечення кредиту (так/ні та за чий рахунок проводитиметься);

15) у рядку 32 - суть схеми погашення споживчого кредиту із зазначенням її типу та можливих наслідків для споживача в разі застосування цієї схеми [погашення заборгованості за фінансовим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості) або погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості)];

16) у рядку 33 - гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності (за адресами центрів обслуговування споживачів, через термінали самообслуговування фінансової установи, через термінали самообслуговування партнерів, через установи банків, системи дистанційного обслуговування або іншого способу погашення, за наявності);

17) у рядку 36 - інформація про можливі наслідки для споживача за прострочення виконання та/або невиконання умов договору щодо надання мікрокредиту, включаючи максимальну суму або відсоток неустойки (штрафу, пені) за прострочення сплати платежів за цим договором чи базу їх розрахунку, а також інші платежі, які має право вживати фінансова установа як відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору.

Додаток 8

до Положення про фінансові послуги
Кредитної спілки „

Логотип фінансової установи	Додаток 4 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)
--	---

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою/майновими правами на предмет нерухомості (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	
4	Адреса	
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	

6	Адреса електронної пошти	
7	Адреса власного вебсайта	
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	
10	Цільова група споживачів	
11	Сума/ліміт кредиту, грн	
12	Строк кредитування, міс./р.	
13	Процентна ставка, відсотки річних	
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	
17	Спосіб надання кредиту	
18	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	
19	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
20	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	

21	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	
22	IV. Забезпечення за фінансовим кредитом	
23	Застава	(Так)
24	Вид застави	
25	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна/майнових прав, потрібна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення) (якщо застосовується)	(Зазначити відповідні суми, грн)
26	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна/майнових прав (якщо застосовується)	
27	Потреба проведення оцінки забезпечення кредиту	
28	V. Порядок повернення споживчого кредиту	
29	Періодичність погашення:	
30	суми кредиту	
31	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	
32	Схема погашення	

33	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	
34	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
35	VI. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
36	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	
37	Інші заходи:	
38	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
39	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
40	звернення стягнення на передане в заставу/іпотеку майно згідно із законодавством України	
41	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу/іпотеку майна/майнових прав для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно споживача може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
42	Попередження: фінансова установа задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу/іпотеку майна/майнових прав у позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави/іпотеки	
43	Попередження: застava/іпотека майна припиняється в разі повного погашення заборгованості споживача за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави/іпотеки	

44	VII. Права споживача згідно із законодавством України	
45	До укладення договору:	
46	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
47	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
48	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
49	Після укладення договору:	
50	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	
51	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
52	VIII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
53	До фінансової установи:	

54	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
55	до Національного банку України:
56	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або
57	до суду:
58	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 4

1. У колонці 3 таблиці зазначається:

1) у рядку 10 - категорія споживачів, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності;

2) у рядку 11 - мінімальний та максимальний розмір кредитних коштів, що може надаватися споживачу, та порядок його зміни;

3) у рядку 12 - мінімальний та максимальний строк кредитування (установлюється в роках, місяцях);

4) у рядку 13 - максимальна плата за договором про споживчий кредит, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

5) у рядку 14 - тип процентної ставки (фіксована або змінювана), порядок її обчислення та індекси, що застосовуються для розрахунку змінюваної процентної ставки, включаючи порядок зміни змінюваної процентної ставки та наслідки цієї зміни для споживача (можливе зростання змінюваної процентної ставки залежно від зростання погодженого сторонами індексу);

6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх супровідних послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

7) у рядку 16 - розмір власного платежу (фінансової участі) споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту;

8) у рядку 17 - спосіб надання кредиту (готівковим або безготівковим шляхом на рахунок);

9) у рядку 18 - так/ні та хто може виступати поручителем виконання зобов'язань споживача;

10) у рядку 20 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).

Якщо немає інформації про вартість супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Якщо супровідні послуги за фінансовим кредитом може надати лише фінансова установа або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в іпотеку нерухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію іпотеки та/або реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, включаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.

Якщо фінансова установа застосовує різні розміри грошових зборів і витрат за договором про споживчий кредит залежно від строку його дії або суми основного зобов'язання за цим договором, то в колонці 3 рядка 20 таблиці додатка 4 до Положення зазначається їх найвище значення;

11) у рядку 21 - мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, які можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці додатка 4 до Положення, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 20 таблиці додатка 4 до Положення;

12) у рядку 24 - предмет нерухомого майна/майнових прав, що може надаватися споживачем як забезпечення виконання своїх зобов'язань за договором щодо надання споживчого кредиту;

13) у рядку 26 - розмір співвідношення можливого розміру споживчого кредиту і ринкової вартості нерухомого майна/майнових прав, що надані в заставу;

14) у рядку 27 - потреба проведення оцінки забезпечення кредиту (так/ні та за чий рахунок проводитиметься);

15) у рядку 33 - гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності (за адресами центрів обслуговування споживачів, через термінали самообслуговування фінансової установи, через термінали самообслуговування партнерів, через установи банків, системи дистанційного обслуговування або іншого способу погашення, за наявності);

16) у рядку 36 - інформація про можливі наслідки для споживача за прострочення виконання та/або невиконання умов договору щодо надання мікрокредиту, включаючи максимальну суму або відсоток неустойки (штрафу, пені) за прострочення сплати платежів за цим договором чи базу їх розрахунку, а також інші платежі, які має право вживати фінансова установа як відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору.

Додатки:

- 1) Примірний договір про залучення внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу, № 1 на 4 аркушах,
- 2) Примірний договір про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, № 2 на 4 аркушах,
- 3) Примірний договір про залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, № 3 на 4 аркушах,
- 4) Примірний кредитний договір про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, № 4 на 6 аркушах,
- 5) Примірний кредитний договір про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, №5 на 7 аркушах,
- 6) Примірний договір про споживчий кредит про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, № 6 на 8 аркушах.
- 7) Примірний договір про споживчий кредит про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, № 7 на 8 аркушах.

Затверджено
рішенням Спостережної ради
Кредитної спілки "Буковинський Альянс"
(протокол № 1 від 17 січня 2020 року)

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № _____

залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок на вимогу, №1

м. _____ 20__р.

Кредитна спілка "Буковинський Альянс" (далі – Спілка) в особі Голови правління _____, який діє на підставі Статуту, з одного боку та член Спілки _____ (далі – Член КС), з другого боку, що їх надалі разом іменовано “Сторони”, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Член КС вносить внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – Внесок) до Спілки, а Спілка приймає Внесок на умовах строковості, зворотності та платності в сумі _____ (_____) гривень на строк, початком якого є дата внесення Внеску, а закінченням – “___” _____ 20__ року.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ

2.1. Внесок здійснюється Членом КС в день підписання цього Договору, шляхом внесення грошових коштів в національній валюті готівкою в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок Спілки, визначений в розділі 8 цього Договору, або шляхом спрямування добровільних додаткових пайових внесків Члена КС у Спілці за його письмовою заявою та за умови дотримання Спілкою нормативу достатності капіталу після прийняття спостережною радою Спілки відповідного рішення.

2.2. Процентна ставка за Внеском встановлюється у розмірі _____% (_____) процентів річних.

2.3. Нарахування процентів починається з наступного дня після внесення Членом КС Внеску та припиняється в день, визначений п. 1.1. цього Договору в якості закінчення строку Внеску, або в день повернення Внеску у випадку дострокового розірвання цього Договору з ініціативи Члена КС або в день розірвання цього Договору відповідно до умов п. 6.2. Договору.

2.4. Нарахування Спілкою процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

2.5. Нарахування процентів здійснюється Спілкою в останній календарний день кожного місяця, а також в день, визначений п.1.1. цього Договору з урахуванням щоденного фактичного залишку Внеску, сума якого не збільшується на суму нарахованих процентів.

2.6. Сплата процентів, нарахованих на Внесок, здійснюється Спілкою в кінці дії цього Договору.

2.7. Якщо Член КС не вимагає повернення суми Внеску у зв'язку із закінченням строку, визначеного п. 1.1. цього Договору, то після його настання цей Договір вважається продовженим на тих самих умовах.

2.8. Всі виплати на користь Члена КС здійснюються Спілкою в національній валюті через касу Спілки, або шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Члена КС (за письмовою заявою останнього), або шляхом поповнення добровільного додаткового пайового внеску Члена КС (за письмовою заявою останнього).

2.9. Кредитна спілка відповідно до вимог Податкового кодексу України виступає податковим агентом Члена КС (платника податку) під час нарахування процентів на Внесок, утримує з суми нарахованих на Внесок процентів суму податків та зборів, нарахованих за ставкою, визначених чинним законодавством України, та у строки, які регламентовані Податковим кодексом України, сплачує (перераховує) до бюджету загальну суму податків та зборів.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Член КС зобов'язується:

3.1.1. Здійснити Внесок в Спілку на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору, в день підписання Сторонами цього Договору.

3.1.2. Письмово повідомляти Спілку про зміну власного місця проживання, місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по-батькові, а також, інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, в 30 денний термін з моменту їх виникнення.

3.2. *Спілка зобов'язується:*

3.2.1. Прийняти від Члена КС Внесок на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору.

3.2.2. Письмово повідомляти Члена КС про зміну власного місцезнаходження, а також інших відомостей, зазначених у розділі 8 цього Договору в 30 денний строк з моменту їх виникнення.

3.2.3. Надавати на вимогу Члена КС довідку про стан Внеску.

3.2.4. Користуватися Внеском Члена КС тільки в межах діяльності, передбаченої Статутом Спілки.

3.3. *Член КС має право:*

3.3.1. Протягом дії Договору на першу вимогу з свого боку отримувати Внесок або частину Внеску. При цьому, кожне зняття Внеску або частини Внеску оформлюється шляхом укладання Сторонами додаткового договору.

3.3.2. Вимагати надання довідки про стан Внеску.

3.3.3. Надати довіреність іншій особі на право отримання Внеску та нарахованих на нього процентів, оформивши її в порядку згідно чинного законодавства України.

3.3.4. Довносити частину Внеску будь-якого розміру. Кожне довнесення частини Внеску оформляється шляхом укладання Сторонами додаткового договору.

3.3.5. В будь-який час розірвати цей Договір. В такому разі Спілка, в день отримання відповідного письмового повідомлення, повертає Члену КС Внесок та виплачує нараховані, але не сплачені, проценти за фактичний строк користування Внеском виходячи з вказаної у п. 2.2. цього Договору процентної ставки.

3.3.6. Відмовитися від внесення Внеску до моменту фактичного внесення шляхом надання Спілці відповідного письмового повідомлення.

3.4. *Спілка має право:*

3.4.1. Вимагати від Члена КС надання документів, необхідних для оформлення Внеску та здійснення відповідних виплат (повернення Внеску та сплати нарахованих процентів) на користь Члена КС.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

4.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

4.3. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно цього Договору, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні завдані цим збитки, включаючи упущену вигоду.

4.4. Сторона не несе відповідальності за порушення умов цього Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

5.2. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом підписання Сторонами додаткового договору в письмовій формі.

6.2. Умови цього Договору можуть бути змінені або доповнені за ініціативою Спілки в разі зміни кон'юнктури ринку грошових ресурсів, зміни законодавства, що регулює відносини Сторін, прийняття компетентними державними органами актів чи рішень, що так чи інакше впливають на виконання Спілкою умов цього Договору. В такому випадку Спілка надсилає Члену КС письмову пропозицію з зазначенням змін та/або доповнень до цього Договору рекомендованим листом з повідомленням про вручення. Якщо Член КС погоджується з новими умовами цього Договору, він зобов'язаний повідомити про це Спілку та підписати додатковий договір до цього Договору протягом 30 календарних днів з

моменту одержання листа. Зазначені зміни набирають чинності з моменту підписання Сторонами додаткового договору. Якщо Член КС протягом 30 календарних днів з моменту одержання листа не підписав додатковий договір, пропозиція вважається не прийнятою. В такому випадку починаючи з 32 календарного дня після одержання Членом КС вищезазначеного листа цей Договір, вважається розірваним і проценти по даному Договору не нараховуються.

6.3. Цей Договір може бути розірваний за ініціативою Члена КС в порядку, визначеному п. 3.3.1. цього Договору.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Строк дії цього Договору становить _____ (років, місяців, днів тощо).

7.2. Цей Договір є чинним з моменту його підписання обома Сторонами.

7.3. Дія цього Договору припиняється:

7.3.1. Після закінчення строку, визначеного п. 7.1. цього Договору, та надходження до Спілки письмової заяви від Члена КС про повернення суми Внеску і нарахованих, але несплачених процентів.

7.3.2. У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії цього Договору.

7.3.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному п.п. 6.2., 6.3. цього Договору.

7.3.4. У зв'язку із припинення членства у випадку смерті Члена із дати прийняття спостережної радою КС відповідного рішення. В такому разі положення п. 2.3. цього Договору не застосовуються.

7.3.5. У зв'язку із відмовою Члена КС від внесення Внеску в порядку, визначеному п.3.3.6. цього Договору.

7.4. Цей Договір складено в 2-х примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.5. Після підписання цього Договору, який відповідає умовам "Положення про фінансові послуги Кредитної спілки "Буковинський Альянс" (нова редакція)" чинного на дату підписання цього Договору, всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.6. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

8. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Кредитна спілка "Буковинський Альянс",

код ЄДРПОУ _____,

тел. (____) _____

Адреса: _____

Р/р _____

"Член КС"

Дата народження: _____ р.

Реєстраційний номер облікової картки платника податків: _____

Паспорт: серія _____ ; номер _____ ;

дата видачі: _____ р.

виданий: _____ УМВС України в _____

Місце реєстрації: _____ обл., _____, вул. _____, буд. _____, кв. _____

Місце проживання: _____ обл., _____, вул. _____, буд. _____, кв. _____

тел. дом. _____ тел. служб _____

9. ПІДПИСИ СТОРІН.

Кредитна спілка "Буковинський Альянс"

Голова правління/представник

(уповноважена особа)

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

М.П.

"Член КС":

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

Договір отримав:

“ ” 20_р. / /

З інформацією, вимоги до переліку та змісту якої визначені частиною другою статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг України", кредитною спілкою "Буковинський Альянс" ознайомлений. Підтверджую, що інформація надана Кредитною спілкою "Буковинський Альянс" з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння мною суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

“ ” 20_р. / /

Затверджено
рішенням Спостережної ради
Кредитної спілки "Буковинський Альянс"
(протокол № 1 від 17 січня 2020 року)

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № _____

залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, №2

М. _____

_____ 20__ р.

Кредитна спілка "Буковинський Альянс" (далі – Спілка) в особі Голови правління _____, який діє на підставі Статуту, з одного боку та член Спілки _____ (далі – Член КС), з другого боку, що їх надалі разом іменовано “Сторони”, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Член КС вносить внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – Внесок) до Спілки, а Спілка приймає Внесок на умовах строковості, зворотності та платності в сумі _____ (_____) гривень на строк, початком якого є дата внесення Внеску, а закінченням – “___” _____ 20__ року.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ

2.1. Внесок здійснюється Членом КС в день підписання цього Договору, шляхом внесення грошових коштів в національній валюті готівкою в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок Спілки, визначений в розділі 8 цього Договору, або шляхом спрямування добровільних додаткових пайових внесків Члена КС у Спілці за його письмовою заявою та за умови дотримання Спілкою нормативу достатності капіталу після прийняття спостережною радою Спілки відповідного рішення.

2.2. Процентна ставка за Внеском встановлюється у розмірі _____% (_____) процентів річних.

2.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору з ініціативи Члена КС Спілка здійснює перерахунок суми нарахованих процентів на Внесок Члена КС за процентною ставкою встановленою для внесків (вкладів) на депозитні рахунки на вимогу, яка діє на дату повернення внеску (вкладу) на депозитний рахунок за фактичний строк користування внеском (вкладом). При цьому різниця між нарахованими процентами за ставкою згідно п. 2.3. цього Договору та нарахованими і фактично сплаченими процентами за ставкою згідно п. 2.2. цього Договору на підставі здійсненого Спілкою перерахунку повертається Спілці Членом КС в день повернення Внеску. Перерахунок суми нарахованих процентів за процентною ставкою встановленою для внесків (вкладів) на депозитні рахунки на вимогу не застосовується, у випадку, коли дострокове розірвання пов’язане із хворобою та при наявності підтверджуючих документів.

2.4. Нарахування процентів на Внесок починається з наступного дня після внесення Членом КС Внеску та припиняється в день, визначений п. 1.1. цього Договору в якості закінчення строку Внеску, або в день остаточного розрахунку у випадку дострокового розірвання цього Договору.

2.5. Нарахування Спілкою процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

2.6. Нарахування процентів на Внесок здійснюється Спілкою в останній календарний день кожного місяця, а також в день, визначений п. 1.1. цього Договору. Сума Внеску не збільшується на суму нарахованих процентів.

або

2.6. Нарахування процентів здійснюється в останній календарний день кожного місяця. При цьому, для нарахування процентів за фактичний строк користування Внеском протягом першого місяця, базою нарахування процентів визнається фактичний залишок Внеску в сумі, встановлений в п. 1.1 цього Договору. За результатами першого місяця, базою нарахування процентів визнається, залишок Внеску в сумі встановлений в п. 1.1 цього Договору, разом із сумою процентів, нарахованих на нього за фактичний строк користування протягом першого місяця. В подальшому зазначене збільшення бази нарахування

здійснюється в перший календарний день наступного місяця за попередній протягом строку, визначеного п. 1.1. цього Договору, і для кожного наступного місяця базою нарахування процентів визнається, залишок Внеску в сумі встановлений в п. 1.1 цього Договору, разом із сумою процентів, нарахованих на нього за кожен з попередніх місяців. Фактичний залишок Внеску за рахунок нарахованих процентів не збільшується.

2.7. Сплата процентів, нарахованих на Внесок, здійснюється Спілкою з 1-го по 10-те число кожного місяця.

або

2.7. Сплата процентів, нарахованих на Внесок, здійснюється Спілкою через кожних дванадцять місяців за період, за який відбулося нарахування процентів протягом дії цього Договору.

або

2.7. Сплата процентів, нарахованих на Внесок, здійснюється Спілкою в кінці дії договору.

2.8. Спілка зобов'язується повернути Члену КС суму Внеску, а також нараховані, але не сплачені проценти на Внесок в день, визначений п. 1.1. цього Договору в якості закінчення строку Внеску.

2.9. Якщо Член КС не вимагає повернення суми Внеску у зв'язку із закінченням строку, визначеного п. 1.1. цього Договору, то після його настання цей Договір вважається припиненим і проценти на суму Внеску не нараховуються і не виплачуються.

2.10. Якщо дата повернення Внеску та сплати нарахованих але не сплачених процентів на Внесок припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Члена КС здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідними (святковими, неробочими) днями. У цьому випадку після закінчення строку Внеску протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

2.11. Всі виплати на користь Члена КС здійснюються Спілкою в національній валюті через касу Спілки, або шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Члена КС (за письмовою заявою останнього), або шляхом поповнення добровільного додаткового пайового внеску Члена КС (за письмовою заявою останнього).

2.12. Кредитна спілка відповідно до вимог Податкового кодексу України виступає податковим агентом Члена КС (платника податку) під час нарахування процентів на Внесок, утримує з суми нарахованих на Внесок процентів суму податків та зборів, нарахованих за ставкою, визначених чинним законодавством України, та у строки, які регламентовані Податковим кодексом України, сплачує (перераховує) до бюджету загальну суму податків та зборів.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Член КС зобов'язується:

3.1.1. Здійснити Внесок в Спілку на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору, в день підписання Сторонами цього Договору.

3.1.2. Письмово повідомляти Спілку про зміну власного місця проживання, місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по-батькові, а також, інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, в 30 денний термін з моменту їх виникнення.

3.2. Спілка зобов'язується:

3.2.1. Прийняти від Члена КС Внесок в сумі, що вказана в п.1.1. цього Договору.

3.2.2. Письмово повідомляти Члена КС про зміну власного місцезнаходження, а також інших відомостей, зазначених у розділі 8 цього Договору в 30 денний строк з моменту їх виникнення.

3.2.3. Надавати на вимогу Члена КС довідку про стан Внеску.

3.2.4. Користуватися Внеском Члена КС тільки в межах діяльності, передбаченої Статутом Спілки.

3.3. Член КС має право:

3.3.1. В будь-який час достроково розірвати цей Договір, письмово попередивши про це Спілку. В такому випадку Спілка протягом 30 днів з моменту отримання відповідного письмового повідомлення повертає Члену КС Внесок та здійснює всі необхідні розрахунки щодо сплати належних Члену КС процентів в порядку, визначеному п. 2.3. цього Договору.

3.3.2. Вимагати надання довідки про стан Внеску.

3.3.3. Надати довіреність іншій особі на право отримання Внеску та нарахованих на нього процентів, оформивши її в порядку згідно чинного законодавства України.

3.3.4. Довносити частину Внеску будь-якого розміру. Кожне довнесення частини Внеску оформляється шляхом укладання Сторонами додаткового договору.

3.3.5. Відмовитися від внесення Внеску до моменту фактичного внесення шляхом надання Спілці відповідного письмового повідомлення.

3.4. Спілка має право:

3.4.1. Вимагати від Члена КС надання документів, необхідних для оформлення Внеску та здійснення відповідних виплат (повернення Внеску та сплати нарахованих процентів) на користь Члена КС.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

4.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

4.3. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно цього Договору, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні завдані цим збитки, включаючи упущену вигоду.

4.4. Сторона не несе відповідальності за порушення умов цього Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

5.2. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом підписання Сторонами додаткового договору в письмовій формі.

6.2. Умови цього Договору можуть бути змінені або доповнені за ініціативою Спілки в разі зміни кон'юнктури ринку грошових ресурсів, зміни законодавства, що регулює відносини Сторін, прийняття компетентними державними органами актів чи рішень, що так чи інакше впливають на виконання Спілкою умов цього Договору. В такому випадку Спілка надсилає Члену КС письмову пропозицію з зазначенням змін та/або доповнень до цього Договору рекомендованим листом з повідомленням про вручення. Якщо Член КС погоджується з новими умовами цього Договору, він зобов'язаний повідомити про це Спілку та підписати додатковий договір до цього Договору протягом 30 календарних днів з моменту одержання листа. Зазначені зміни набирають чинності з моменту підписання Сторонами додаткового договору. Якщо Член КС протягом 30 календарних днів з моменту одержання листа не підписав додатковий договір, пропозиція вважається не прийнятою. В такому випадку починаючи з 32 календарного дня після одержання Членом КС вищезазначеного листа цей Договір, вважається розірваним і проценти по даному Договору не нараховуються.

6.3. Цей Договір може бути розірваний за ініціативою Члена КС в порядку, визначеному п. 3.3.1. цього Договору.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Строк дії цього Договору становить _____ (років, місяців, днів тощо).

7.2. Цей Договір є чинним з моменту його підписання обома Сторонами.

7.3. Дія цього Договору припиняється:

7.3.1. Після закінчення строку, визначеного п. 7.1. цього Договору, та надходження до Спілки письмової заяви від Члена КС про повернення суми Внеску і нарахованих, але несплачених процентів.

7.3.2. У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії цього Договору.

7.3.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному п.п. 6.2., 6.3. цього Договору.

7.3.4. У зв'язку із припинення членства у випадку смерті Члена КС із дати прийняття спостережною радою КС відповідного рішення. В такому разі положення п. 2.3. цього Договору не застосовуються.

7.3.5. У зв'язку із відмовою Члена КС від внесення Внеску в порядку, визначеному п.3.3.5. цього Договору.

7.4. Цей Договір складено в 2-х примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.5. Після підписання цього Договору, який відповідає умовам "Положення про фінансові послуги Кредитної спілки "Буковинський Альянс" (нова редакція)" чинного на дату підписання цього Договору, всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші

усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.6. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

8. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Кредитна спілка "Буковинський Альянс",

код ЄДРПОУ _____,

тел. (____) _____

Адреса: _____

Р/р _____

"Член КС"

Дата народження: _____ р.

Реєстраційний номер облікової картки платника податків : _____

Паспорт: серія _____ ; номер _____ ;

дата видачі: _____ р.

виданий: _____ УМВС України в _____

Місце реєстрації: _____ обл., _____, вул. _____, буд. _____, кв. _____

Місце проживання: _____ обл., _____, вул. _____, буд. _____, кв. _____

тел. дом. _____ тел. служб _____

9. ПІДПИСИ СТОРІН.

Кредитна спілка "Буковинський Альянс"

"Член КС":

Голова правління/представник
(уповноважена особа)

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)
(підпис)

М.П.

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)
(підпис)

Договір отримав:

“ ____ ” _____ 20_ р. _____ / _____ /

З інформацією, вимоги до переліку та змісту якої визначені частиною другою статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг України", кредитною спілкою "Буковинський Альянс" ознайомлений. Підтверджую, що інформація надана Кредитною спілкою "Буковинський Альянс" з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння мною суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

“ ____ ” _____ 20_ р. _____ / _____ /

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР № _____

залучення строкового внеску (вкладу) члена кредитної спілки на депозитний рахунок, №3

м. _____ 20__р.

Кредитна спілка "Буковинський Альянс" (далі – Спілка) в особі Голови правління _____, який діє на підставі Статуту, з одного боку та член Спілки _____ (далі – Член КС), з другого боку, що їх надалі разом іменовано “Сторони”, уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Даний Договір оформлений Членом КС з метою накопичення коштів для потреб дитини _____ д.н. ____ (свідоцтво про народження № ____).

1.2. Член КС вносить внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок (далі – Внесок) до Спілки, а Спілка приймає Внесок на умовах строковості, зворотності та платності в сумі _____ (_____) гривень на строк, початком якого є дата внесення Внеску, а закінченням - “__” _____ 20__ року.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ

2.1. Внесок здійснюється Членом КС в день підписання цього Договору, шляхом внесення грошових коштів в національній валюті готівкою в касу Спілки або шляхом безготівкового перерахування зазначених коштів на поточний рахунок Спілки, визначений в розділі 8 цього Договору, або шляхом спрямування добровільних додаткових пайових внесків Члена КС у Спілці за його письмовою заявою та за умови дотримання Спілкою нормативу достатності капіталу після прийняття спостережною радою Спілки відповідного рішення.

2.2. Процентна ставка за Внеском встановлюється у розмірі ____% (_____) процентів річних.

2.3. Дострокове повне або часткове повернення Внеску та нарахованих процентів за ним з ініціативи Члена КС до закінчення строку, визначеного п. 1.2, цього Договору, не передбачено, окрім випадків, коли дитина на користь, якої укладений Договір потребує коштів на лікування чи у випадку смерті даної дитини, при наявності підтверджуючих документів.

2.4. Нарахування процентів на Внесок починається з наступного дня після внесення Членом КС Внеску та припиняється в день, визначений п.1.2. цього Договору в якості закінчення строку Внеску, або в день остаточного розрахунку у випадку дострокового розірвання цього Договору.

2.5. Нарахування Спілкою процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

2.6. Нараховані за рік проценти приєднуються до фактичного залишку Внеску. В подальшому зазначене приєднання здійснюється в перший календарний день наступного року за попередній рік протягом строку, визначеного п. 1.2. цього Договору, і для кожного наступного року базою нарахування процентів визнається, залишок Внеску.

або

2.6. Нарахування процентів здійснюється в останній календарний день кожного місяця. При цьому, для нарахування процентів за фактичний строк користування Внеском протягом першого місяця, базою нарахування процентів визнається фактичний залишок Внеску в сумі, встановлений в п. 1.2. цього Договору. За результатами першого місяця, базою нарахування процентів визнається, залишок Внеску в сумі встановлений в п. 1.2. цього Договору, разом із сумою процентів, нарахованих на нього за фактичний строк користування протягом першого місяця. В подальшому зазначене збільшення бази нарахування здійснюється в перший календарний день наступного місяця за попередній протягом строку, визначеного п. 1.2. цього Договору, і для кожного наступного місяця базою нарахування процентів визнається, залишок Внеску в сумі встановлений в п. 1.2. цього Договору, разом із сумою

процентів, нарахованих на нього за кожен з попередніх місяців. Фактичний залишок Внеску за рахунок нарахованих процентів не збільшується.

2.7. Сплата процентів, нарахованих на Внесок, здійснюється Спілкою в кінці дії договору, крім випадків, зазначених в пункті 2.3. даного Договору.

2.8. Спілка зобов'язується повернути Члену КС суму Внеску, а також нараховані, але не сплачені проценти на Внесок в день, визначений п. 1.1. цього Договору в якості закінчення строку Внеску.

2.9. Якщо Член КС не вимагає повернення суми Внеску у зв'язку із закінченням строку, визначеного п. 1.1. цього Договору, то після його настання цей Договір вважається припиненим і проценти на суму Внеску не нараховуються і не виплачуються.

2.10. Якщо дата повернення Внеску та сплати нарахованих але не сплачених процентів на Внесок припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Члена КС здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідними (святковими, неробочими) днями. У цьому випадку після закінчення строку Внеску протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються.

2.11. Всі виплати на користь Члена КС здійснюються Спілкою в національній валюті через касу Спілки, або шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Члена КС (за письмовою заявою останнього), або шляхом поповнення добровільного додаткового пайового внеску Члена КС (за письмовою заявою останнього).

2.12. Кредитна спілка відповідно до вимог Податкового кодексу України виступає податковим агентом Члена КС (платника податку) під час нарахування процентів на Внесок, утримує з суми нарахованих на Внесок процентів суму податків та зборів, нарахованих за ставкою, визначених чинним законодавством України, та у строки, які регламентовані Податковим кодексом України, сплачує (перераховує) до бюджету загальну суму податків та зборів.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Член КС зобов'язується:

3.1.1. Здійснити Внесок в Спілку на умовах, передбачених розділом 2 цього Договору, в день підписання Сторонами цього Договору.

3.1.2. Письмово повідомляти Спілку про зміну власного місця проживання, місця роботи, контактних телефонів, прізвища, ім'я та по-батькові, а також, інших обставин, що так чи інакше здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, в 30 денний термін з моменту їх виникнення.

3.2. Спілка зобов'язується:

3.2.1. Прийняти від Члена КС Внесок в сумі, що вказана в п.1.1. цього Договору.

3.2.2. Письмово повідомляти Члена КС про зміну власного місцезнаходження, а також інших відомостей, зазначених у розділі 8 цього Договору в 30 денний строк з моменту їх виникнення.

3.2.3. Надавати на вимогу Члена КС довідку про стан Внеску.

3.2.4. Користуватися Внеском Члена КС тільки в межах діяльності, передбаченої Статутом Спілки.

3.3. Член КС має право:

3.3.1. В будь-який час достроково розірвати цей Договір, письмово попередивши про це Спілку. В такому випадку Спілка протягом 30 днів з моменту отримання відповідного письмового повідомлення повертає Члену КС Внесок та здійснює всі необхідні розрахунки щодо сплати належних Члену КС процентів в порядку, визначеному п. 2.3. цього Договору.

3.3.2. Вимагати надання довідки про стан Внеску.

3.3.3. Надати довіреність іншій особі на право отримання Внеску та нарахованих на нього процентів, оформивши її в порядку згідно чинного законодавства України.

3.3.4. Довносити частину Внеску будь-якого розміру. Кожне довнесення частини Внеску оформляється шляхом укладання Сторонами додаткового договору.

3.3.5. Відмовитися від внесення Внеску до моменту фактичного внесення шляхом надання Спілці відповідного письмового повідомлення.

3.4. Спілка має право:

3.4.1. Вимагати від Члена КС надання документів, необхідних для оформлення Внеску та здійснення відповідних виплат (повернення Внеску та сплати нарахованих процентів) на користь Члена КС.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

4.2. Порухнення умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

4.3. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно цього Договору, винна Сторона відшкодовує іншій Стороні завдані цим збитки, включаючи упущену вигоду.

4.4. Сторона не несе відповідальності за порушення умов цього Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

5.2. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом підписання Сторонами додаткового договору в письмовій формі.

6.2. Умови цього Договору можуть бути змінені або доповнені за ініціативою Спілки в разі зміни кон'юнктури ринку грошових ресурсів, зміни законодавства, що регулює відносини Сторін, прийняття компетентними державними органами актів чи рішень, що так чи інакше впливають на виконання Спілкою умов цього Договору. В такому випадку Спілка надсилає Члену КС письмову пропозицію з зазначенням змін та/або доповнень до цього Договору рекомендованим листом з повідомленням про вручення. Якщо Член КС погоджується з новими умовами цього Договору, він зобов'язаний повідомити про це Спілку та підписати додатковий договір до цього Договору протягом 30 календарних днів з моменту одержання листа. Зазначені зміни набирають чинності з моменту підписання Сторонами додаткового договору. Якщо Член КС протягом 30 календарних днів з моменту одержання листа не підписав додатковий договір, пропозиція вважається не прийнятою. В такому випадку починаючи з 32 календарного дня після одержання Членом КС вищезазначеного листа цей Договір, вважається розірваним і проценти по даному Договору не нараховуються.

6.3. Цей Договір може бути розірваний за ініціативою Члена КС в порядку, визначеному п. 3.3.1. цього Договору.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Строк дії цього Договору становить _____ (років, місяців, днів тощо).

7.2. Цей Договір є чинним з моменту його підписання обома Сторонами.

7.3. Дія цього Договору припиняється:

7.3.1. Після закінчення строку, визначеного п. 7.1. цього Договору, та надходження до Спілки письмової заяви від Члена КС про повернення суми Внеску і нарахованих, але несплачених процентів.

7.3.2. У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії цього Договору.

7.3.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному п.п. 6.2., 6.3. цього Договору.

7.3.4. У зв'язку із відмовою Члена КС від внесення Внеску в порядку, визначеному п.3.3.5. цього Договору.

7.4. Цей Договір складено в 2-х примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

7.5. Після підписання цього Договору, який відповідає умовам "Положення про фінансові послуги Кредитної спілки "Буковинський Альянс" (нова редакція)" чинного на дату підписання цього Договору, всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

7.6. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

8. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Кредитна спілка "Буковинський Альянс",

код ЄДРПОУ _____,

тел. (____) _____

Адреса: _____

Р/р _____

"Член КС"

Дата народження: _____ р.

Реєстраційний номер облікової картки платника податків: _____

Паспорт: серія _____; номер _____;

дата видачі: _____ р.

виданий: _____ УМВС України в _____

Місце реєстрації: _____ обл., _____, вул. _____, буд. _____, кв. _____

Місце проживання: _____ обл., _____, вул. _____, буд. _____, кв. _____

тел. дом. _____ тел. служб _____

9. ПІДПИСИ СТОРІН.

Кредитна спілка "Буковинський Альянс"

"Член КС":

Голова правління/представник
(уповноважена особа)

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

(підпис)

М.П.

Договір отримав:

"_____" _____ 20_р. _____/_____/

З інформацією, вимоги до переліку та змісту якої визначені частиною другою статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг України", кредитною спілкою "Буковинський Альянс" ознайомлений. Підтверджую, що інформація надана Кредитною спілкою "Буковинський Альянс" з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння мною суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

"_____" _____ 20_р. _____/_____/

ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____,

про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, №4

м. _____ 20__ р.

Кредитна спілка "Буковинський Альянс", іменована надалі "Кредитодавець", в особі Голови правління _____, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та член Кредитної спілки "Буковинський Альянс" _____ (адреса проживання _____), іменований надалі "Позичальник", з другої сторони, що їх надалі разом іменовано "Сторони", уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику кредит у сумі _____ (_____) гривень (далі – кредит) на засадах строковості, зворотності, цільового використання, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Кредит із цільовим призначенням _____.

2. СТРОКИ В ДОГОВОРІ

2.1. Кредит надається строком на _____ місяців від дати отримання Позичальником кредиту.

2.2. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику кредит в день підписання Сторонами цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

2.3. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом з дотриманням Графіка платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору до закінчення строку, визначеного п. 2.1. цього Договору.

Кредит надається на умовах _____ (сплати процентів і основної суми кредиту в кінці строку кредитування; періодичної сплати процентів і сплати основної суми кредиту в кінці строку кредитування; періодичної сплати процентів і періодичної сплати рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на погоджену з споживачем кількість періодів сплати основної суми кредиту).

2.4. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві. Ненадання Позичальником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 2.2. цього Договору.

2.5. Датою отримання кредиту Позичальником вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця.

2.6. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем прибуткових касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

3. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА МЕХАНІЗМ РОЗРАХУНКІВ

3.1. Плата за користування кредитом (проценти) є фіксованою і становить ____ % річних від суми залишку кредиту за кожен день користування кредитом. Проценти нараховуються за фактичне число календарних днів користування кредитом за виключенням дня отримання кредиту та включаючи дату його повернення.

3.2. Нарахування процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

3.3. Розмір та строк сплати процентів і основної суми кредиту встановлюється Графіком платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток № 1 до цього Договору). Графік платежів відповідає умовам, зазначеним у п. 2.3. цього Договору.

Сума процентів за користування кредитом, передбачена Графіком платежів, є дійсною за умови дотримання Позичальником строків сплати, передбачених Графіком платежів.

У разі порушення строків сплати, передбачених Графіком платежів, сума процентів за користування кредитом, яка підлягає сплаті, змінюється в залежності від суми залишку кредиту та строку користування кредитом без внесення змін до Графіку платежів.

3.4. Якщо дата здійснення чергових платежів згідно Графіка платежів, що є Додатком №1 до цього Договору (надалі по тексту - Графік платежів) припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, то здійснення платежів відбувається на попередній перед вихідними (святковими, неробочими) днями робочий день Кредитодавця і це не вважається порушенням розрахунків.

3.5. Погашення кредиту та процентів за користування кредитом відбувається в такому порядку: в першу чергу сплаті підлягають проценти за користування кредитом, а в другу чергу – сума кредиту.

У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язання за цим Договором погашення заборгованості здійснюється в такому порядку: в першу чергу погашаються пеня та проценти нараховані за порушення зобов'язання, в другу чергу – прострочені проценти за користування кредитом, в третю чергу – непрострочені проценти за користування кредитом, в четверту чергу погашається прострочена сума кредиту, а в останню чергу погашається сума кредиту.

3.6. Прострочення сплати кредиту та/або процентів за користування кредитом (згідно Графіка платежів) не зупиняє нарахування процентів.

У разі порушення строків, передбачених п. 2.1. та Графіку платежів (Додаток №1 до цього Договору) Позичальник зобов'язаний сплачувати проценти за користування кредитом щомісяця за процентною ставкою, передбаченою п. 3.1. цього Договору, в останній день поточного місяця до повної сплати суми кредиту.

3.7. Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом у касу Кредитодавця за її місцезнаходженням у відповідні робочі дні та години, або згідно заяви Позичальника, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 11 цього Договору.

3.8. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

4.1. Зобов'язання Позичальника щодо своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом забезпечується _____ (заставою та/або порукою).

4.2. Відповідальність за оформлення забезпечення кредиту у відповідності до вимог чинного законодавства та всі витрати, пов'язані з таким оформленням, покладаються на Позичальника, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

4.3. У випадку, якщо протягом дії цього Договору відбувається втрата забезпечення, в тому числі, але не виключно, внаслідок смерті, оголошення померлою або визнання безвісно відсутньою фізичної особи, що від свого імені надала поруку або заставу (іпотеку) у забезпечення зобов'язання Позичальника за цим Договором, порушення судом провадження щодо встановлення недійсності або неукладеності документів забезпечення, а також визнання їх судом неукладеними або недійсними, крадіжки, псування, втрати ліквідності предметом застави (іпотеки), Позичальник у строк не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів із дня втрати забезпечення зобов'язаний надати Кредитодавцю рівноцінну заміну.

4.4. Крім визначеного п. 4.1. цього Договору забезпечення кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

4.5. Позичальник підтверджує, що майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому (Позичальнику) на праві власності, не обмежене в обігу, під заставою у третіх осіб не перебуває.

5. ІНШІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Позичальник крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:

5.1.1. Використати кредит за цільовим призначенням.

5.1.2. Надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки використання кредиту за цільовим призначенням.

5.1.3. Вчасно здійснювати платежі щодо погашення кредиту і процентів, нарахованих за користування кредитом, відповідно до Графіка платежів.

5.1.4. Письмово повідомляти Кредитодавця про зміни місця проживання, роботи, контактних телефонів, прізвища або ім'я та інші обставини, що здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, протягом 15 робочих днів з моменту їх виникнення.

5.1.5. Укласти договір з Кредитодавцем щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

5.1.6. Оплатити третім особам за свій рахунок пов'язані з виконанням цього Договору можливі витрати (за наявності).

5.1.7. У випадку прострочення сплати частини або всієї суми кредиту сплатити нараховані проценти за користування кредитом, включаючи день погашення.

5.1.8. У випадку відмови від одержання кредиту (відмова від цього Договору) з дотриманням вимог зазначених у п. 5.2.3. письмово повідомити Кредитодавця до настання терміну, встановленого в п. 2.2. цього Договору. Позичальник не зобов'язаний сплачувати платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору.

5.1.9. У разі отримання вимоги Кредитодавця про дострокове повернення кредиту в порядку, визначеному п. 5.4.3. цього Договору, достроково, протягом 30 календарних днів з дня одержання відповідної вимоги, повернути Кредитодавцю всю суму кредиту, нараховані проценти за фактичний час користування ним, а також нести відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

Позичальник вважається таким, що отримав вимогу, якщо вимога вручена Позичальнику особисто під розпис або надіслана Позичальнику рекомендованим листом за адресою, зазначеною Позичальником в цьому Договорі або в повідомленні, згідно з п. 5.1.4. цього Договору, навіть якщо Позичальник відмовився від отримання листа, не звернувся до поштового відділення за отриманням листа або змінив місце проживання та не повідомив про це Кредитодавця.

5.2. Позичальник має право:

5.2.1. В будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

5.2.2. Звертатися до Кредитодавця з письмовим клопотанням про перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Позичальника причин.

5.2.3. До настання терміну, встановленого в п. 2.2. цього Договором, відмовитися від цього Договору без пояснення причин (далі – строк відмови), за умови надання Кредитодавцю повідомлення у письмовій формі (у паперовому вигляді) до закінчення строку відмови. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

5.3. Кредитодавець крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:

5.3.1. Письмово повідомляти Позичальника про зміни місцезнаходження, а також інших відомостей, зазначених у розділі 11 цього Договору протягом 15 робочих днів з моменту їх виникнення.

5.3.2. У разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових або інших ускладнень розглянути таке звернення протягом 15 робочих днів та дати чітку і однозначну відповідь. У будь-якому випадку перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) оформляється додатковим договором.

5.4. Кредитодавець має право:

5.4.1. Вимагати від Позичальника виконання ним умов цього Договору.

5.4.2. Вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором.

5.4.3. Вимагати дострокового повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, та сплати процентів за весь фактичний строк користування кредитом у випадку наявності хоча б однієї із зазначених обставин:

а) затримання сплати Позичальником частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла (нерухомого майна) щонайменше – на три календарні місяці;

б) у разі не надання Позичальником на вимогу Кредитодавця підтвердження оплати супровідних послуг, які є обов'язковими для укладення цього Договору;

в) невиконання Позичальником обов'язків, встановлених цим Договором, щодо забезпечення кредиту, а також у разі втрати забезпечення, якщо Позичальник не надасть рівноцінну заміну забезпечення, або в разі погіршення умов забезпечення.

Позичальник вважається таким, що отримав вимогу, якщо вимога вручена Позичальнику особисто під розпис або надіслана Позичальнику рекомендованим листом за адресою, зазначеною Позичальником в цьому Договорі або в повідомленні, згідно з п. 5.1.4. цього Договору, навіть якщо Позичальник відмовився від отримання листа, не звернувся до поштового відділення за отриманням листа або змінив місце проживання та не повідомив про це Кредитодавця.

Своє право вимагати дострокового повернення кредиту Кредитодавець може реалізувати як шляхом направлення відповідної вимоги Позичальнику, так і шляхом безпосереднього звернення до суду.

5.5. Усі права та обов'язки Позичальника щодо цього Договору можуть за згодою Кредитодавця перейти до третьої особи.

5.6. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. При укладанні цього Договору Позичальник підтверджує що:

1) він є повністю дієздатним та щодо нього немає рішень судів (які набрали законної сили та не скасовані іншими рішеннями) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про розгляд судами справ з вказаним вимогами;

2) його волевиявлення є вільним та відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи та інформація, надані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають його реальний фінансовий стан на дату надання документів;

7) майно, яким забезпечується виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору та додатків до нього згідно чинного законодавства України.

7.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

7.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону, умов цього Договору та додатків до нього.

7.4. Позичальник, який не повідомив у письмовому вигляді Кредитодавця про зміни місця проживання, роботи, контактних телефонів, прізвища або ім'я (при їх зміні) та інших обставин, що здатні вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту їх виникнення, сплачує штраф у розмірі 50% (п'ятдесят відсотків) від отриманої суми кредиту, зазначеної у пункті 1.1. цього Договору.

7.5. У випадку сплати пізніше дня сплати визначеного Графіком платежів, Позичальник згідно з ч. 2 ст. 625 ЦК України сплачує Кредитодавцю суму заборгованості з урахуванням індексу інфляції за весь час прострочення, а також ____% (_____) річних від суми залишку кредиту за кожен день користування кредитом за період від дати відхилення від Графіку платежів до дати фактичної сплати заборгованості за кредитом включаючи нараховані відсотки.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

9.1 Зміни до цього Договору можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін, які оформляються додатковим договором до цього Договору.

Кредитодавець надає Позичальнику пропозиції про зміну істотних умов цього Договору шляхом направлення Позичальнику повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату його відправлення, або вручає таке повідомлення Позичальнику особисто під розпис за 30 календарних днів до бажаної дати впровадження відповідних змін до цього Договору. Позичальник зобов'язаний впродовж 10 календарних днів прийняти надану пропозицію та підписати додатковий договір або відхилити її, надавши необхідні обґрунтування. У разі недосягнення Сторонами згоди щодо зміни умов цього Договору, спір вирішується у судовому порядку.

9.2. Цей Договір може бути розірваний тільки за взаємною згодою Сторін, яка оформляється додатковим договором до цього Договору. Цей Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із Сторін у випадках, встановлених законом. У разі розірвання договору Позичальник зобов'язаний повернути всю суму кредиту в день підписання додаткового договору про розірвання цього Договору або в день набрання законної сили рішенням суду про розірвання цього Договору та сплатити проценти за весь строк фактичного користування кредитом до моменту його повернення.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

10.1. Строк дії цього Договору становить _____ (років, місяців, днів тощо).

У разі виникнення обставин, що унеможливають виконання всіх умов цього Договору в зазначені строки (в тому числі, але не виключно, невиконання Позичальником умов цього Договору щодо повернення кредиту та сплаті процентів у встановлені цим Договором строки), цей Договір продовжує діяти до моменту остаточного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

10.2. Цей Договір є чинним з моменту його підписання обома Сторонами.

10.3. Дія цього Договору припиняється:

10.3.1. Після закінчення строку, визначеного п. 10.1. цього Договору.

10.3.2. У разі повного виконання Сторонами умов цього Договору, проведеного належним чином.

10.3.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному п. 9.2 цього Договору.

10.4. Закінчення строку договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії договору (відповідно до ст.631 ЦК України).

10.5. Сторони керуючись ст. 259 ЦК України, розуміючи її значення, встановлюють строк позовної давності ____ років до всіх платежів та штрафних санкцій за цим договором.

10.6. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо Позичальника та цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

В разі відступлення права вимоги за цим Договором Позичальник надає згоду новому кредитору на вчинення визначених цим пунктом Договору дій.

10.7. Позичальник підтверджує, що:

- отримав від Кредитодавця до укладення Договору інформацію вказану в статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" та статті 9 Закону України "Про споживче кредитування";

- інформація про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані Кредитодавцем виходячи із обраних Позичальником умов кредитування;

- отримав всі пояснення, необхідні для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано цей Договір до потреб та фінансової ситуації Позичальника, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони

можуть мати для Позичальника, в тому числі в разі невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором;

– інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

– він повідомлений Кредитодавцем про те, що інформація для формування його кредитної історії буде передаватися до _____,

(назва бюро кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій)

які знаходяться за адресою _____.

10.8. Підпис Позичальника в розділі 12 цього Договору є підтвердженням, в тому числі, того, що Позичальник отримав в письмовій формі інформацію, вказану в п. 10.6 до надання йому фінансової послуги, зазначеної у п. 1.1 цього Договору, та один з оригіналів цього Договору.

10.9. Цей Договір складено в 2-х примірниках, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

10.10. Після підписання цього Договору, який відповідає умовам "Положення про фінансові послуги Кредитної спілки "Буковинський Альянс " (нова редакція)" чинного на дату підписання цього Договору, всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

10.11. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

11. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ СТОРІН

"КРЕДИТОДАВЕЦЬ": Кредитна спілка "Буковинський Альянс",

код ЄДРПОУ _____,

тел. (____) _____

Адреса: _____

Р/р _____

"ПОЗИЧАЛЬНИК"

Дата народження: _____ р.

Реєстраційний номер облікової картки платника податків: _____

Паспорт: серія ____; номер _____;

дата видачі: _____ р.

виданий: _____ УМВС України в _____

Місце реєстрації: _____ обл., _____, вул. _____, буд. _____, кв. _____

Місце проживання: _____ обл., _____, вул. _____, буд. _____, кв. _____

тел. дом. _____ тел. служб _____

12. ПІДПИСИ СТОРІН

"Кредитодавець":

Голова правління/представник
(уповноважена особа)

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

М.П.

"Позичальник":

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

Договір отримав(ла):

"____" _____ 20__р.

_____/_____/_____/

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

1. Цим Графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

Дата	Залишок		Нарахований процент	Погашено	
	Основна сума	Процент		Основна сума	Процент
Всього					

2. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Кредитного договору № ____ від "___" _____ 20__ р.

ПІДПИСИ СТОРІН

"Кредитодавець":

Голова правління/представник
(уповноважена особа)

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)
М.П.

"Позичальник":

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

Примірник Графіку платежів отримав(ла):

"___" _____ 20__ р.

_____/_____/

Затверджено
рішенням Спостережної ради
Кредитної спілки "Буковинський Альянс"
(протокол №9 від 11 травня 2021 року)

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ № _____
про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, №5

М. _____

“ _____ ” _____ 20__ р.

Кредитна спілка "Буковинський Альянс", іменована надалі "Кредитодавець", в особі Голови правління _____, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та член Кредитної спілки "Буковинський Альянс" _____ (адреса проживання - _____), іменований надалі "Позичальник", з другої сторони, що їх надалі разом іменовано "Сторони", уклали цей Договір про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

В цьому Договорі нижченаведені терміни і поняття означають наступне:

“**Договір**” – цей Договір зі всіма змінами і додатками до нього.

“**Кредитна лінія**” – кредит, надання якого здійснюється повністю або частинами протягом строку кредитування зазначеного у п. 2.1. цього Договору та у межах кредитного ліміту, встановленого у п. 1.1. цього Договору. У разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, зазначеного у п. 2.1. цього Договору, Позичальник має право отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту, встановленого у п. 1.1. цього Договору.

“**Кредит**” – кредитні кошти Кредитодавця, що надаються Позичальнику однією сумою або частинами (траншами) в розмірі і порядку, встановленому в цьому Договорі.

“**Транш**” – частина Кредиту, що видається Позичальнику у рамках кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в цьому Договорі.

“**Кредитний ліміт**” – максимальна сума Кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі цього Договору. Сума кредитного ліміту визначена в п. 1.1. цього Договору.

“**Залишок заборгованості по кредиту**” – сума кредитних коштів, наданих Позичальнику Кредитодавцем в межах Кредитного ліміту, яка знаходиться у розпорядженні Позичальника.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець надає Позичальнику кредитну лінію з кредитним лімітом в сумі _____ (_____) гривень _____ копійок, в межах якого Позичальник може отримувати будь-які частини кредиту (далі – транш, транші) на засадах строковості, зворотності, цільового використання, платності та забезпеченості, та зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, що передбачені цим Договором.

1.2. Кредитна лінія надається Кредитодавцем на цілі: _____.

2. СТРОКИ В ДОГОВОРІ

2.1. Кредитна лінія надається строком на _____ фактичних місяців від дня отримання Позичальником усієї суми кредиту або першого траншу за кредитом.

2.2. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику всю суму кредиту (*перший транш за кредитом в сумі _____ (_____) гривень _____ копійок*) в межах кредитного ліміту _____ 202__ року, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

Кожен наступний транш в рамках кредитної лінії здійснюється Кредитодавцем на користь Позичальника за попередньою письмовою заявою останнього протягом 10 робочих днів з моменту надходження такої заяви (із дотриманням вимог п. 1.1. цього Договору). Надання кожного траншу в рамках кредитної лінії оформлюється відповідним додатковим договором.

2.3. Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю фактично отримані суми кредиту та сплатити проценти за користування кредитом до закінчення строку, визначеного п. 2.1. цього Договору.

Кредитна лінія надається на умовах _____
(сплати процентів і основної суми кредиту в кінці строку кредиту; періодичної сплати процентів і сплати основної суми кредиту в кінці строку кредиту; періодичної сплати процентів і періодичної сплати рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом).

2.4. Кредитна лінія надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або згідно заяви Позичальника шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві. Ненадання Позичальником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту), а також невиконання Позичальником зобов'язання щодо забезпечення кредиту, передбаченого п. 5.1.5. цього Договору (якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором), звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 2.2. цього Договору.

2.5. Датою отримання кредиту вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця.

2.6. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем прибуткових касових ордерів на отримані суми, при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

2.7. Кредитодавець має право відмовити Позичальнику у наданні, передбаченого цим Договором, траншу у випадку:

- прострочення сплати суми кредиту та/або процентів за користування кредитом або
- використання кредиту не за цільовим призначенням або
- у разі, якщо на майно Позичальника за ініціативою третіх осіб звернуто стягнення або накладено арешт або
- у разі втрати забезпечення або погіршення його умов, якщо Позичальник не надасть рівноцінну заміну забезпечення або
- наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику кредит своєчасно не буде повернутий, в тому числі, але не виключно, у випадку погіршення платоспроможності Позичальника.

Про відмову у наданні Позичальнику наступного траншу Кредитодавець повідомляє Позичальника письмово до закінчення строку надання такого траншу, передбаченого п. 2.2. цього Договору, з зазначенням підстав для відмови.

2.8. У випадку, якщо в момент закінчення строку кредитної лінії, зазначеного в п. 2.1. цього Договору, Позичальник не використав всю суму кредитного ліміту, не використана частина кредитного ліміту не надається (анулюється).

3. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА МЕХАНІЗМ РОЗРАХУНКІВ

3.1. Плата за користування кредитом (проценти) є фіксованою, становить ____ % річних від суми залишку заборгованості за кредитом за кожен день користування кредитом в рамках кредитної лінії і не може бути збільшена без письмової згоди Позичальника. Проценти нараховуються за фактичне число календарних днів користування кредитом за виключенням щодо кожного з траншів дня його отримання та включаючи дату повернення кредиту.

3.2. Нарахування процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

3.3. Розмір та строк сплати процентів і основної суми кредиту встановлюється Графіком платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток № 1 до цього Договору). Графік платежів відповідає умовам, зазначеним у п. 2.3. цього Договору.

Сума процентів за користування кредитом, передбачена Графіком платежів, є дійсною за умови дотримання Позичальником строків сплати, передбачених Графіком платежів.

У разі порушення строків сплати, передбачених Графіком платежів, сума процентів за користування кредитом, яка підлягає сплаті, змінюється в залежності від суми залишку кредиту та строку користування кредитом без внесення змін до Графіку платежів.

3.4. Якщо дата здійснення чергових платежів згідно Графіка платежів припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, то здійснення платежів відбувається на наступний за вихідними

(святковими, неробочими) днями робочий день Кредитодавця і це не вважається порушенням Графіка платежів.

3.5. Погашення кредиту та процентів за користування кредитом відбувається в такому порядку: першочергово проценти, а в наступну чергу – сума кредиту.

У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язання за цим Договором погашення заборгованості здійснюється в такому порядку: в першу чергу погашаються пеня та проценти нараховані за порушення зобов'язання, в другу чергу прострочені проценти за користування кредитом, в третю чергу поточні проценти за користування кредитом, в четверту чергу погашається прострочена сума кредиту, а в останню чергу погашається поточна сума кредиту.

3.6. Прострочення сплати кредиту та/або процентів за користування кредитом (згідно Графіка платежів) не зупиняє нарахування процентів.

У разі порушення строків, передбачених п. 2.1., 5.1.10. або 9.4. цього Договору, Позичальник зобов'язаний сплачувати проценти за користування кредитом щомісяця за процентною ставкою, передбаченою п. 3.1. цього Договору, в останній день поточного місяця до повної сплати суми кредиту

3.7. Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 10 цього Договору, або шляхом спрямування добровільного цільового внеску Позичальника у додатковий капітал або добровільного додаткового пайового внеску Позичальника на погашення кредиту та процентів за його користування за письмовою заявою Позичальника за умови дотримання Кредитодавцем нормативу достатності капіталу після прийняття правлінням Кредитодавця відповідного рішення.

3.8. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ

4.1. Зобов'язання Позичальника щодо своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом забезпечується _____ (заставою та/або порукою).

4.2. Відповідальність за оформлення забезпечення кредитної лінії у відповідності до вимог чинного законодавства та всі витрати, пов'язані з таким оформленням, покладаються на Позичальника, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

4.3. У випадку, якщо протягом дії цього Договору відбувається втрата забезпечення, в тому числі, але не виключно, внаслідок смерті, оголошення померлою або визнання безвісно відсутньою фізичної особи, що від свого імені надала поруку або заставу (іпотеку) у забезпечення зобов'язання Позичальника за цим Договором, порушення судом провадження щодо встановлення недійсності або неукладеності документів забезпечення, а також визнання їх судом неукладеними або недійсними, крадіжки, псування, втрати ліквідності предметом застави (іпотеки), Позичальник у строк не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів із дня втрати забезпечення зобов'язаний надати Кредитодавцю рівноцінну заміну.

4.4. Позичальник підтверджує, що майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому (Позичальнику) на праві власності, не обмежене в обігу, під заставою у третіх осіб не перебуває.

5. ІНШІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Позичальник крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:

5.1.1. Використовувати кредит на вказані в п. 1.2. цього Договору цілі.

5.1.2. Надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки цільового використання кредиту.

5.1.3. Вчасно здійснювати платежі щодо погашення кредиту і процентів, нарахованих за користування кредитом, відповідно до Графіка платежів.

5.1.4. Звертатися з письмовою заявою до Кредитодавця в разі необхідності отримання додаткових траншів в межах ліміту, визначеного п. 1.1. цього Договору.

5.1.5. Письмово повідомляти Кредитодавця про зміни місця проживання, роботи, контактних телефонів, прізвища або ім'я та інші обставини, що здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, протягом 15 календарних днів з моменту їх виникнення.

5.1.6. Укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором (якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором).

5.1.7. Оплатити третім особам за свій рахунок пов'язані з виконанням цього Договору можливі витрати, а саме: оцінку предметів застави, державне мито, нотаріальні послуги, страхові платежі.

5.1.8. У випадку прострочення сплати частини або всієї суми кредиту сплатити нараховані проценти за користування кредитом виходячи з фактичного строку користування кредитом, включаючи день погашення.

5.1.9. У випадку відмови від одержання кредиту (відмова від цього Договору) з дотриманням вимог зазначених у п. 5.2.4. письмово повідомити Кредитодавця до настання терміну, встановленого в п. 2.2. цього Договором. Позичальник не зобов'язаний сплачувати платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору.

5.1.10. У разі отримання вимоги Кредитодавця про дострокове повернення кредиту в порядку, визначеному п. 5.4.3. цього Договору, достроково, протягом 30 календарних днів з дня одержання відповідної вимоги, повернути Кредитодавцю всю суму кредиту, нараховані проценти за фактичний час користування ним, а також нести відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

5.2. Позичальник має право:

5.2.1. Вимагати надання Кредитодавцем відповідних траншів в межах ліміту, визначеного п.1.1. цього Договору в разі дотримання Позичальником власного обов'язку, передбаченого п. 5.1.4. цього Договору та за умови відсутності заборгованості по сплаті процентів.

5.2.2. Здійснювати дострокове часткове або повне погашення кредиту. При цьому, повне погашення кредиту Позичальником не призводить до дострокового розірвання цього Договору.

5.2.3. Звертатися до Кредитодавця з письмовим клопотанням про перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Позичальника причин.

5.2.4. До настання терміну, встановленого в п. 2.2. цього Договором, відмовитися від цього Договору без пояснення причин (далі – строк відмови), за умови надання Кредитодавцю повідомлення у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України „Про електронні документи та електронний документообіг”, а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України „Про електронну комерцію”) до закінчення строку відмови. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

5.3. Кредитодавець крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:

5.3.1. Письмово повідомляти Позичальника про зміни місцезнаходження, а також інші обставини спроможні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, протягом 10 календарних днів з моменту їх виникнення.

5.3.2. У разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових або інших ускладнень розглянути таке звернення протягом 10 календарних днів та дати чітку і однозначну відповідь. У будь-якому випадку перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) оформляється додатковим договором.

5.4. Кредитодавець має право:

5.4.1. Вимагати від Позичальника виконання ним умов цього Договору.

5.4.2. Вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором, (якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором).

5.4.3. Вимагати дострокового повернення кредиту та сплати процентів за весь фактичний строк користування кредитом у випадку наявності хоча б однієї із зазначених обставин:

- а) використання Позичальником кредиту не за призначенням;
- б) затримання сплати Позичальником частини кредиту та/або процентів за користування кредитом на строк, що перевищує один календарний місяць;
- в) перевищення сумою заборгованості суми кредиту більш як на десять відсотків;
- г) несплати Позичальником більше однієї виплати, яка перевищує п'ять відсотків від суми кредиту;
- г) невиконання Позичальником визначеного п. 4.2., 4.3., 5.1.6. цього Договору обов'язку щодо забезпечення кредиту (якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором);
- д) виявлення Кредитодавцем факту недостовірності даних чи документів, наданих Позичальником для отримання кредиту;

е) невиконання Позичальником визначеного п.п. 5.1.5. цього Договору обов'язку щодо повідомлення про зміни в інформації.

є) у разі втрати забезпечення виконання зобов'язання або погіршення його умов за обставин, за які Кредитодавець не несе відповідальності, якщо Позичальник не надасть рівноцінну заміну забезпечення.

Позичальник вважається таким, що отримав вимогу, якщо вимога вручена Позичальнику особисто під розпис або надіслана Позичальнику рекомендованим листом за адресою, зазначеною Позичальником в цьому Договорі або в повідомленні, згідно з п. 5.1.4. цього Договору, навіть якщо Позичальник відмовився від отримання листа, не звернувся до поштового відділення за отриманням листа або змінив місце проживання та не повідомив про це Кредитодавця.

Своє право вимагати дострокового повернення кредиту Кредитодавець може реалізувати як шляхом направлення відповідної вимоги Позичальнику, так і шляхом безпосереднього звернення до суду.

5.4.4. Проводити за погодженням із Позичальником реструктуризацію заборгованості.

5.5. Усі права та обов'язки Позичальника щодо цього Договору можуть за згодою Кредитодавця перейти до третьої особи.

5.6. У випадку смерті Позичальника всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. При укладанні цього Договору Позичальник підтверджує що:

1) він є повністю дієздатним та щодо нього немає рішень судів (які набрали законної сили та не скасовані іншими рішеннями) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про розгляд судами справ з вказаним вимогами;

2) його волевиявлення є вільним та відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи, надані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають його реальний фінансовий стан на дату надання документів;

7) майно, яким забезпечується виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору та додатків до нього згідно чинного законодавства України.

7.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

7.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону, умов цього Договору та додатків до нього.

7.4. Позичальник, який не повідомив у письмовому вигляді Кредитодавця про зміни місця проживання, роботи, контактних телефонів, прізвища або ім'я (при їх зміні) та інших обставин, що здатні вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту їх виникнення, сплачує штраф у розмірі 50% (п'ятдесят відсотків) від отриманої суми кредиту, зазначеної у пункті 1.1. цього Договору.

7.5. У випадку сплати пізніше дня сплати визначеного Графіком платежів, Позичальник згідно з ч. 2 ст. 625 ЦК України сплачує Кредитодавцю суму заборгованості з урахуванням індексу інфляції за весь час прострочення, а також ____% (_____) річних від суми залишку кредиту за кожен день користування кредитом за період від дати відхилення від Графіку платежів до дати фактичної сплати заборгованості за кредитом включаючи нараховані відсотки.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Внесення змін до цього Договору, в тому числі збільшення фіксованої процентної ставки, зазначеної в п. 3.1 цього Договору, якщо інше не передбачено законодавством, можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін, оформляються додатковими договорами до цього Договору, які є його складовою і невід'ємною частиною.

Кредитодавець надає Позичальнику пропозиції про зміну істотних умов цього Договору шляхом направлення Позичальнику повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату його відправлення, або вручає таке повідомлення Позичальнику особисто під розпис за 30 календарних днів до бажаної дати впровадження відповідних змін до цього Договору. Позичальник зобов'язаний впродовж __10 календарних днів прийняти надану пропозицію та підписати додатковий договір або відхилити її, надавши необхідні обґрунтування. У разі недосягнення Сторонами згоди щодо зміни умов цього Договору, спір вирішується у судовому порядку

9.2. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом.

9.3. Кредитодавець має право достроково розірвати цей Договір лише в разі настання обставин, визначених п. 5.4.3. цього Договору.

9.4. У разі розірвання цього Договору Позичальник зобов'язаний повернути всю суму кредиту в день підписання додаткового договору про розірвання цього Договору або в день набрання законної сили рішенням суду про розірвання цього Договору та сплатити проценти за весь строк фактичного користування кредитом до моменту його повернення..

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

10.1. Строк дії цього Договору становить _____ (років, місяців, днів тощо).

У разі виникнення обставин, що унеможливають виконання всіх умов цього Договору в зазначені строки (в тому числі, але не виключно, невиконання Позичальником умов цього Договору щодо повернення кредиту та сплаті процентів у встановлені цим Договором строки), цей Договір продовжує діяти до моменту остаточного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

10.2. Цей Договір є чинним з моменту його підписання обома Сторонами.

10.3. Цей Договір складено в 2 примірниках, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

10.4. Дія цього Договору припиняється:

10.4.1. Після закінчення строку дії Договору, визначеного у п. 10.1. цього Договору;

10.4.2. У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії цього Договору;

10.4.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному п.п. 9.2, 9.3 цього Договору.

10.4.4. У випадку виконання Позичальником в повному обсязі зобов'язань на умовах, визначених цим Договором.

10.5. Закінчення строку договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії договору (відповідно до ст.63 ЦК України). Сторони домовилися, що до правовідносин, пов'язаних з укладенням та виконанням цього Договору, застосовується строк позовної давності тривалістю 5 (п'ять) років (відповідно до ст. 259 ЦК України).

10.6. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо Позичальника та цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

В разі відступлення права вимоги за цим Договором Позичальник надає згоду новому кредитору на вчинення визначених цим пунктом Договору дій.

10.7. Після підписання цього Договору, який відповідає умовам „Положення про фінансові послуги Кредитної спілки “Буковинський Альянс” (нова редакція)” чинного на дату підписання цього Договору, всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

10.8. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

11. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ СТОРІН

"КРЕДИТОДАВЕЦЬ": Кредитна спілка "Буковинський Альянс",
код ЄДРПОУ _____,
тел. (____) _____
Адреса: _____
Р/р _____

"ПОЗИЧАЛЬНИК"

Дата народження: _____ р.
Реєстраційний номер облікової картки платника податків: _____
Паспорт: серія ____; номер _____;
дата видачі: _____ р.
виданий: _____ УМВС України в _____
Місце реєстрації: _____ обл., __. __, вул. _____, буд. __, кв. ____
Місце проживання: _____ обл., __. __, вул. _____, буд. __, кв. ____
тел. дом. _____ тел. служб _____

12. ПІДПИСИ СТОРІН

"Кредитодавець":

Голова правління/представник
(уповноважена особа)

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)
М.П.

"Позичальник":

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

Договір отримав(ла):

"__" _____ 20__ р. _____ / _____ /

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

1. Цим Графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

Дата	Залишок		Нарахований процент	Погашено	
	Основна сума	Процент		Основна сума	Процент
Всього					

2. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Кредитного договору № ____ від "___" _____ 20__ р.

ПІДПИСИ СТОРІН

"Кредитодавець":

Голова правління/представник
(уповноважена особа)

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)
М.П.

"Позичальник":

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

Примірник Графіку платежів отримав(ла):

"___" _____ 20__ р.

_____/_____/

Затверджено

рішенням Спостережної ради
Кредитної спілки "Буковинський Альянс"

(протокол №1 від 6 січня 2022 року)

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № ____

про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, №6

м. _____ 20 ____ р.

Кредитна спілка "Буковинський Альянс", іменована надалі "Кредитодавець", в особі Голови правління _____, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та член Кредитної спілки "Буковинський Альянс" _____ (адреса проживання - _____), іменований надалі "Позичальник", з другої сторони, що їх надалі разом іменовано "Сторони", уклали цей Договір про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику споживчий кредит у сумі _____ (_____) гривень (далі – кредит) на засадах строковості, зворотності, цільового використання, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Кредит із цільовим призначенням _____ надається з метою _____.

2. СТРОКИ В ДОГОВОРІ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Кредит надається строком на _____ (днів, місяців, років) від дати надання Позичальником кредиту.

2.2. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику кредит в день підписання Сторонами цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

2.3. Укладення цього Договору пов'язано з необхідністю отримання Позичальником супровідних послуг третіх осіб відповідно до _____ (договору оцінки майна Позичальника з метою визначення його кредитоспроможності, договору оцінки майна Позичальника, що використовується для забезпечення виконання ним зобов'язань за договором про споживчий кредит, договору страхування та інші договорів, що укладаються для забезпечення виконання Позичальником зобов'язань за договором про споживчий кредит, договору відкриття банківського рахунку, необхідного для отримання чи обслуговування наданого кредиту, договорів про надання нотаріальних та інших супровідних послуг у разі, якщо вони необхідні для укладення договору про споживчий кредит).

АБО

Укладення цього Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником супровідних послуг третіх осіб.

2.4. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом з дотриманням Графіка платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору до закінчення строку, визначеного п. 2.1. цього Договору.

Кредит надається на умовах _____ (сплати процентів і основної суми кредиту в кінці строку кредиту; періодичної сплати процентів і сплати основної суми кредиту в кінці строку кредиту; періодичної сплати процентів і періодичної сплати рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом).

2.5. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний

Позичальником у заяві. Ненадання Позичальником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту) звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 2.2. цього Договору.

2.6. Датою отримання кредиту Позичальником вважається дата видачі Позичальнику суми кредиту готівкою через касу Кредитодавця, а при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця.

2.7. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем прибуткових касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

3. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА МЕХАНІЗМ РОЗРАХУНКІВ

3.1. Плата за користування кредитом (проценти) є фіксованою, становить ____ % річних від суми залишку кредиту за кожен день користування кредитом. Проценти нараховуються за фактичне число календарних днів користування кредитом за виключенням дня отримання кредиту та включаючи дату його повернення.

3.2. Нарахування процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

3.3. Розмір та строк сплати процентів і основної суми кредиту встановлюється Графіком сплати основної суми та процентів, що є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток № 3 до цього Договору). Графік сплати основної суми та процентів відповідає умовам, зазначеним у п. 2.4. цього Договору.

Сума процентів за користування кредитом, передбачена Графіком сплати основної суми та процентів, є дійсною за умови дотримання Позичальником строків сплати, передбачених Графіком сплати основної суми та процентів.

У разі порушення строків сплати, передбачених Графіком сплати основної суми та процентів, сума процентів за користування кредитом, яка підлягає сплаті, змінюється в залежності від суми залишку кредиту та строку користування кредитом без внесення змін до Графіку сплати основної суми та процентів.

3.4. Якщо дата здійснення чергових платежів згідно Графіка сплати основної суми та процентів припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, то здійснення платежів відбувається на попередній перед вихідними (святковими, неробочими) днями робочий день Кредитодавця і це не вважається порушенням розрахунків.

3.5. Погашення кредиту та процентів за користування кредитом відбувається в такому порядку: в першу чергу сплаті підлягають проценти за користування кредитом, а в другу чергу – сума кредиту.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором про споживчий кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до цього Договору.

3.6. Прострочення сплати кредиту та/або процентів за користування кредитом (згідно Графіка сплати основної суми та процентів) не зупиняє нарахування процентів.

У разі порушення строків передбачених п. 2.1. та графіку сплати основної суми та процентів (Додаток № 3 до цього договору) позичальник зобов'язаний окрім відсотків передбачених п. 3.1. додатково сплатити проценти згідно ч.2. ст. 625 Цивільного кодексу України за ставкою передбаченою п. 7.5. цього договору, які нараховуються за весь строк прострочення.

3.7. Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом у касу Кредитодавця за її місцезнаходженням у відповідні робочі дні та години, або згідно заяви Позичальника, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 11 цього Договору.

3.8. Відповідно до вимог п. 9 ч.1 ст.12 Закону України "Про споживче кредитування", реальна річна процентна ставка та загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення цього Договору, а також, усі припущення, використані для обчислення такої ставки, зазначені в Графіку платежів, що є Додатком №2 до цього Договору. Розмір реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту. Обчислення реальної річної процентної ставки та загальної вартості

кредиту базується на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку кредиту та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі.

3.9. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

4.1. Зобов'язання Позичальника щодо своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом забезпечується _____ (заставою та/або порукою).

4.2. Відповідальність за оформлення забезпечення кредиту у відповідності до вимог чинного законодавства та всі витрати пов'язані з таким оформленням покладаються на Позичальника.

4.3. У випадку, якщо протягом дії цього Договору відбувається втрата забезпечення, в тому числі, але не виключно, внаслідок смерті, оголошення померлою або визнання безвісно відсутньою фізичної особи, що від свого імені надала поруку або заставу (іпотеку) у забезпечення зобов'язання Позичальника за цим Договором, порушення судом провадження щодо встановлення недійсності або неукладеності документів забезпечення, а також визнання їх судом неукладеними або недійсними, крадіжки, псування, втрати ліквідності предметом застави (іпотеки), Позичальник у строк не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів із дня втрати забезпечення зобов'язаний надати Кредитодавцю рівноцінну заміну.

4.4. Крім визначеного п. 4.1. цього Договору забезпечення кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

4.5. Позичальник підтверджує, що майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому (Позичальнику) на праві власності, не обмежене в обігу, під заставою у третіх осіб не перебуває.

5. ІНШІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Позичальник крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:

5.1.1. Використати кредит за цільовим призначенням.

5.1.2. Надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки використання кредиту за цільовим призначенням.

5.1.3. Вчасно здійснювати платежі щодо погашення кредиту і процентів, нарахованих за користування кредитом, відповідно до Графіка сплати основної суми та процентів.

5.1.4. Письмово повідомляти Кредитодавця про зміни місця проживання, роботи, контактних телефонів, прізвища та/або імені та/або по-батькові, про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну інформації, що надавалася Кредитодавцю (у тому числі у зв'язку із закінченням строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа Позичальника; набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу (РЕР) публічно значущих осіб) та інші обставини, що здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, протягом 15 робочих днів з моменту їх виникнення.

5.1.5. Укласти договора, зазначені у п. 2.3. цього Договору, а також, договір з Кредитодавцем щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

5.1.6. Оплатити третім особам за свій рахунок пов'язані з виконанням цього Договору можливі витрати (за наявності).

5.1.7. У випадку прострочення сплати частини або всієї суми кредиту сплатити нараховані проценти згідно п. 7.5. цього Договору виходячи з фактичного строку користування кредитом, включаючи день погашення.

5.1.8. Протягом семи календарних днів з дати подання Кредитодавцю письмового повідомлення про відмову від цього Договору з дотриманням вимог зазначених у п. 5.2.3. повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором. В такому разі повернення Позичальником грошових коштів, одержаних згідно з цим Договором, та сплата процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором, не є платежами, відшкодуваннями, штрафними санкціями за реалізацію Позичальником права на відмову від цього Договору.

Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору.

5.1.9. Повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту шляхом надання відповідної письмової заяви за 5 (п'ять) календарних днів до моменту сплати та у разі дострокового повернення кредиту сплатити Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

5.1.10. Отримати згоду близьких та третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю.

5.2. Позичальник має право:

5.2.1. В будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

5.2.2. Звертатися до Кредитодавця з письмовим клопотанням про перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Позичальника причин.

5.2.3. Протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів (далі – строк відмови), за умови надання Кредитодавцю повідомлення у письмовій формі (у паперовому вигляді) до закінчення строку відмови. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Відмова від цього Договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, зазначених в п. 2.3. цього Договору, та договору з Кредитодавцем щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

Право на відмову від цього Договору не застосовується, якщо виконання зобов'язання за ним забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів), а також, якщо кредит було надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від цього Договору.

5.2.4. Відповідно до законодавства одержувати компенсацію від Кредитодавця у зв'язку з розірванням або невиконанням Кредитодавцем цього Договору.

5.2.5. Вимагати від Кредитодавця за письмовою заявою, але не частіше одного разу на місяць, безоплатного отримання протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати подання Кредитодавцю такої заяви письмової інформації про поточний розмір заборгованості Позичальника, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов).

5.2.6. Звернутись до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

5.3. Кредитодавець крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:

5.3.1. Письмово повідомляти Позичальника про зміни місцезнаходження, а також інших відомостей, зазначених у розділі 11 цього Договору протягом 15 робочих днів з моменту їх виникнення.

5.3.2. У разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових або інших ускладнень розглянути таке звернення протягом 15 робочих днів та дати чітку і однозначну відповідь. У будь-якому випадку перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) оформляється додатковим договором.

5.3.3. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий Графік сплати основної суми та процентів.

5.3.4. Прийняти від Позичальника платежі у разі дострокового повернення кредиту без встановлення Позичальнику будь-якої плати, пов'язаної з достроковим поверненням кредиту.

5.3.5. Безоплатно надавати за письмовою заявою Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати отримання такої заяви письмову інформацію про

поточний розмір заборгованості Позичальника, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов).

5.3.6. Дотримуватись вимог ст.25 Закону України «Про споживче кредитування» щодо взаємодії з Позичальником, поручителями, майновими поручителями, його близькими та третіми особами при врегулюванні простроченої заборгованості по даному Договору.

5.4. Кредитодавець має право:

5.4.1. Вимагати від Позичальника виконання ним умов цього Договору.

5.4.2. Вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором.

5.4.3. Вимагати дострокового повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, та сплати процентів за весь фактичний строк користування кредитом у випадку наявності хоча б однієї із зазначених обставин:

а) затримання сплати Позичальником частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла (нерухомого майна) щонайменше – на три календарні місяці;

б) у разі не надання Позичальником на вимогу Кредитодавця підтвердження оплати супровідних послуг, які є обов'язковими для укладення цього Договору;

в) у разі втрати забезпечення виконання зобов'язання або погіршення його умов за обставин, за які Кредитодавець не несе відповідальності, якщо Позичальник не надасть рівноцінну заміну забезпечення.

Позичальник вважається таким, що отримав вимогу, якщо вимога вручена Позичальнику особисто під розпис або надіслана Позичальнику рекомендованим листом за адресою, зазначеною Позичальником в цьому Договорі або в повідомленні, згідно з п. 5.1.4. цього Договору, навіть якщо Позичальник відмовився від отримання листа, не звернувся до поштового відділення за отриманням листа або змінив місце проживання та не повідомив про це Кредитодавця.

5.5. Усі права та обов'язки Позичальника щодо цього Договору можуть за згодою Кредитодавця перейти до третьої особи.

5.6. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

5.7. Якщо Кредитодавець на основі п. 5.4.3. цього Договору вимагає повернення споживчого кредиту, повернення споживчого кредиту може бути здійснено Позичальником протягом тридцяти календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла (нерухомого майна) – шістдесяти календарних днів з дня одержання повідомлення про таку вимогу від Кредитодавця. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору про надання споживчого кредиту, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

5.8. Кредитодавець має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору. Якщо під час першої взаємодії Кредитодавця з такою третьою особою вона висловила заборону на здійснення обробки її персональних даних, Кредитодавець зобов'язаний негайно припинити здійснення такої обробки.

5.9. Кредитодавець має право здійснювати взаємодію із Позичальником, поручителями, майновими поручителями, його близькими та третіми особами, взаємодія з якими передбачена п. 10.7 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, у рамках врегулювання простроченої заборгованості.

5.10. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України „Про споживче кредитування”.

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. При укладанні цього Договору Позичальник підтверджує що:

- 1) він є повністю дієздатним та щодо нього немає рішень судів (які набрали законної сили та не скасовані іншими рішеннями) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про розгляд судами справ з вказаним вимогами;
- 2) його волевиявлення є вільним та відповідає його внутрішній волі;
- 3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;
- 4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;
- 5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;
- 6) документи, надані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають його реальний фінансовий стан на дату надання документів;
- 7) майно, яким забезпечується виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору та додатків до нього згідно чинного законодавства України.

7.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

7.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані ним збитки відповідно до закону, умов цього Договору та додатків до нього.

7.4. Позичальник, який не повідомив у письмовому вигляді Кредитодавця про зміни місця проживання, роботи, контактних телефонів, прізвища або ім'я (при їх зміні) та інших обставин, що здатні вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту їх виникнення, сплачує штраф у розмірі 50% (п'ятдесят відсотків) від отриманої суми кредиту, зазначеної у пункті 1.1. цього Договору.

7.5. У випадку сплати пізніше дня сплати визначеного Графіком сплати основної суми та процентів, Позичальник згідно з ч. 2 ст. 625 ЦК України сплачує Кредитодавцю суму заборгованості з урахуванням індексу інфляції за весь час прострочення, а також ____% (_____) річних від суми залишку кредиту за кожен день користування кредитом за період від дати відхилення від Графіку сплати основної суми та процентів до дати фактичної сплати заборгованості за кредитом включаючи нараховані відсотки.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

9.1 Зміни до цього Договору можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін, які оформляються додатковим договором до цього Договору.

Кредитодавець надає Позичальнику пропозиції про зміну істотних умов цього Договору шляхом направлення Позичальнику повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату його відправлення, або вручає таке повідомлення Позичальнику особисто під розпис за 30 календарних днів до бажаної дати впровадження відповідних змін до цього Договору. Позичальник зобов'язаний впродовж __10 календарних днів прийняти надану пропозицію та підписати додатковий договір або відхилити її, надавши необхідні обґрунтування. У разі недосягнення Сторонами згоди щодо зміни умов цього Договору, спір вирішується у судовому порядку.

9.2. Цей Договір може бути розірваний тільки за взаємною згодою Сторін, яка оформляється додатковим договором до цього Договору. Цей Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу

однієї із Сторін у випадках, встановлених законом. У разі розірвання договору Позичальник зобов'язаний повернути всю суму кредиту в день підписання додаткового договору про розірвання цього Договору або в день набрання законної сили рішенням суду про розірвання цього Договору та сплатити проценти за весь строк фактичного користування кредитом до моменту його повернення.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

10.1. Строк дії цього Договору становить _____ (років, місяців, днів тощо).

У разі виникнення обставин, що унеможливають виконання всіх умов цього Договору в зазначені строки (в тому числі, але не виключно, невиконання Позичальником умов цього Договору щодо повернення кредиту та сплаті процентів у встановлені цим Договором строки), цей Договір продовжує діяти до моменту остаточного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

10.2. Цей Договір є чинним з моменту його підписання обома Сторонами.

10.3. Дія цього Договору припиняється:

10.3.1. Після закінчення строку, визначеного п. 10.1. цього Договору.

10.3.2. У разі повного виконання Сторонами умов цього Договору, проведеного належним чином.

10.3.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному п. 9.2 цього Договору.

10.4. Закінчення строку договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії договору (відповідно до ст.631 ЦК України).

10.5. Сторони керуючись ст. 259 ЦК України, розуміючи її значення, встановлюють строк позовної давності ____ років до всіх платежів та штрафних санкцій за цим договором.

10.6. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо Позичальника та цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

10.7. Позичальник підтверджує, що:

- отримав від Кредитодавця до укладення Договору інформацію вказану в статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" та статті 9 Закону України "Про споживче кредитування";

- інформація про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані Кредитодавцем виходячи із обраних Позичальником умов кредитування;

- отримав всі пояснення, необхідні для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано цей Договір до потреб та фінансової ситуації Позичальника, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для Позичальника, в тому числі в разі невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором;

- інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

- він повідомлений Кредитодавцем про те, що інформація для формування його кредитної історії буде передаватися до _____,

(назва бюро кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій)

які знаходяться за адресою _____;

- він надає згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості з поручителями, майновими поручителями, його близькими або третіми особами зазначеними в Додатку №1 до цього Договору, які надали згоду на таку взаємодію шляхом проведення телефонних або відео переговорів, або особистої зустрічі за місцем проживання, перебування або за місцем роботи цих осіб або за місцезнаходженням Кредитодавця;

- він надає згоду щодо передачі інформації про укладення ним цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена п. 10.7 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України „Про споживче кредитування”;

- він, поручителі, майнові поручителі, його близькі або треті особи, взаємодія з якими передбачена даним пунктом цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, попереджені про фіксування у встановленому Національним банком України порядку кожної безпосередньої взаємодії із

ним, поручителями, майновими поручителями, його близькими або третіми особами, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

10.8. Підпис Позичальника в розділі 12 цього Договору є підтвердженням, в тому числі, того, що Позичальник отримав в письмовій формі інформацію, вказану в п. 10.6 до надання йому фінансової послуги, зазначеної у п. 1.1 цього Договору, та один з оригіналів цього Договору.

10.9. Цей Договір складено в 2-х примірниках, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

10.10. Після підписання цього Договору, який відповідає умовам "Положення про фінансові послуги Кредитної спілки "Буковинський Альянс " (нова редакція)" чинного на дату підписання цього Договору, всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

10.11. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

11. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ СТОРІН

"КРЕДИТОДАВЕЦЬ": Кредитна спілка "Буковинський Альянс",

код ЄДРПОУ _____,

тел. (____) _____

Адреса: _____

Р/р _____

"ПОЗИЧАЛЬНИК"

Дата народження: _____ р.

Реєстраційний номер облікової картки платника податків: _____

Паспорт: серія _____ ; номер _____ ;

дата видачі: _____ р.

виданий: _____ УМВС України в _____

Місце реєстрації: _____ обл., _____, вул. _____, буд. _____, кв. _____

Місце проживання: _____ обл., _____, вул. _____, буд. _____, кв. _____

тел. дом. _____ тел. служб _____

12. ПІДПИСИ СТОРІН

"Кредитодавець":

Голова правління/представник
(уповноважена особа)

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

М.П.

"Позичальник":

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

Договір отримав(ла):

" ____ " _____ 20_р.

_____/_____/

Про взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості по кредитному договору

м. Чернівці

«____» _____ 20__ р.

1. Позичальник надає згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості по кредитному договору у порядку, встановленому ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування з:

- особами, які є поручителями (майновими поручителями) по кредитному договору :

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

- близькими особами, які надали згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості по кредитному договору:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

- третіми особами, які надали згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості по кредитному договору:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2. Позичальником отримано згоду близьких та третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких даних кредитодавцю для укладення кредитного договору.

3. Позичальник ознайомлений про кримінальну відповідальність, передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про близьких та третіх осіб.

4. Позичальник повідомлений, про те, що термін «Близькі особи» вживається в значенні наведеному у Законі України «Про запобігання корупції».

5. Цей Додаток № 1 укладено у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Договору про споживчий кредит № _____ від «__» _____ 20__ р. та підписується одночасно із цим Договором.

ПІДПИСИ СТОРІН

"Кредитодавець":

Голова правління/представник
(уповноважена особа)

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)
(підпис)

М.П.

"Позичальник":

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)
(підпис)

Примірник Додатку №1 отримав (ла):

«_____» _____ 20____ р.

_____/_____/

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Дата надання кредиту: _____

Сума кредиту: _____

1. Кредитодавець надає Позичальнику детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді цього Графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит, - за кількістю днів, щомісяця, щокварталу) у розрізі сум погашення кредиту (основного боргу), сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх супровідних послуг Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за формою, наведеною у додатку 2 „Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит” затверджених Постановою Правління Національного банку України № 16 від 11.02.2021 року (далі – Постанова № 16), в таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, а саме:

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором /погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)	третіх осіб							
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредитних коштів	інші послуги кредитодавця ¹		розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб ¹			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1		x			x											x	x
2																x	x
3																x	x
...																x	x
n																x	x

Усього	x																
--------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

При цьому,

1. У рядку 1 Графіку платежів зазначаються:

1) у колонці 2 - дата видачі кредиту;

2) у колонці 4 - чиста сума кредиту (далі - ЧСК) зі знаком мінус, розрахована згідно п.4 цього Додатку;

3) у колонці 5 - сума кредиту згідно з договором про споживчий кредит;

4) у колонках 7-16 - усі платежі споживача за розрахунковий період у гривнях, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

2. У рядках 2 - ... n Графіку платежів зазначаються:

1) у колонці 2 - дата платежу споживача;

2) у колонці 3 - кількість днів у розрахунковому періоді, що визначається як календарна кількість днів між датами платежів споживача згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит;

3) у колонці 4 - сума платежу за розрахунковий період у гривнях, яка складається із суми платежів, зазначених у колонках 5-16;

4) у колонках 5-16 - усі платежі споживача за розрахунковий період у гривнях, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту;

5) у колонці 17 - реальна річна процентна ставка у відсотках річних, для розрахунку якої використовується функція XIRR програмного продукту Microsoft Excel (OpenOffice) за даними, зазначеними в колонках 2 і 4 таблиці;

6) у колонці 18 - загальна вартість кредиту, визначена як сума платежів споживача, зазначених у колонках 5-16 рядка "Усього".

2. Реальна річна процентна ставка та загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення цього Договору розраховані відповідно до вимог ст.8 Закону України «Про споживче кредитування». Розмір реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту зазначеного у п. 2.5. цього Договору. Обчислення реальної річної процентної ставки та загальної вартості кредиту базується на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку кредиту та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі.

3. Для цілей обчислення реальної річної процентної ставки визначаються загальні витрати за споживчим кредитом та загальна вартість кредиту для споживача (далі - загальна вартість кредиту) у грошовому виразі згідно Постанови № 16 за такою формулою:

$$ЗВК = ЗРК + ЗВСК,$$

де ЗВК - загальна вартість кредиту;

ЗРК - загальний розмір кредиту, тобто сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, уключаючи проценти за користування кредитом.

Комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитної спілки, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (уключаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника та

третіх осіб [комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок кредитної спілки (під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов'язкові платежі], які сплачуються споживачем згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом) до ЗВСК включаються за їх наявності.

До загальних витрат за кредитом не включаються:

- платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених цим Договором;

- платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок кредиту.

4. Реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит обчислюється відповідно до вимог Постанови № 16 і розраховується в процентах з використанням такої формули:

$$\text{ЧСК} = \sum_{i=1}^n \frac{\text{Потік}_i}{(1+d)^t},$$

де ЧСК - чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються споживачеві або перераховуються на його рахунок в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів споживача за супровідні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, включаючи комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитної спілки, кредитного посередника та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту. При відсутності платежів споживача за супровідні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, включаючи комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитної спілки, кредитного посередника та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту ЧСК дорівнює ЗРК.

d - реальна річна процента ставка, яка точно дисконтує всі майбутні грошові платежі споживача за кредитом до чистої суми виданого кредиту;

Σ - знак суми;

t - порядковий номер періоду дії договору про споживчий кредит (місяць або день);

n - загальна залишкова кількість періодів дії договору про споживчий кредит (місяців або днів) на дату розрахунку;

Потік_i - сума коштів, яку споживач сплачує кредитній спілці, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитодавця, кредитного посередника та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту. При відсутності комісій та інших обов'язкових платежів за супровідні послуги кредитної спілки, кредитного посередника та третіх осіб, які пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, до Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом та проценти за користування ним.

5. Сплата Позичальником вартості інших послуг, пов'язаних з укладенням цього Договору, одержанням, обслуговуванням та погашенням кредиту, цим Договором не передбачена.

6. Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Договору про споживчий кредит № ____ від „___” _____ 20__ р. та підписується одночасно із цим Договором.

ПІДПИСИ СТОРІН

"Кредитодавець":

Голова правління/представник
(уповноважена особа)

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

М.П.

"Позичальник":

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

Примірник Графіку платежів отримав(ла):

" ____ " _____ 20_ р.

_____/_____/

Додаток № 3
до Договору про споживчий кредит № _____
від “__” _____ 20__ року

ГРАФІК СПЛАТИ ОСНОВНОЇ СУМИ ТА ПРОЦЕНТІВ

м. Чернівці

«__» _____ 20__ р.

Дата надання кредиту: «__» _____ 20__ р.

Сума кредиту: _____ гривень

1. Цим графіком встановлюється періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

Дата	Залишок		Нарахований процент	До сплати	
	Осн. сума	Процент		Осн. сума	Процент
Всього					

2. Цей Графік сплати основної суми та процентів укладений у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін, та є невід'ємною частиною Договору про споживчий кредит № _____ від «__» _____ 20__ р. та підписується одночасно із цим Договором.

ПІДПИСИ СТОРІН

"Кредитодавець":

Голова правління/представник
(уповноважена особа)

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)
(підпис)

М.П.

"Позичальник":

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)
(підпис)

Примірник Графіку сплати основної суми та процентів отримав(ла):

«__» _____ 20__ р. _____ / _____

Затверджено

рішенням Спостережної ради
Кредитної спілки "Буковинський Альянс"
(протокол №1 від 6 січня 2022 року)

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № ____

про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, №7

м. _____

"__" _____ 20__ р.

Кредитна спілка "Буковинський Альянс", іменована надалі "Кредитодавець", в особі Голови правління _____, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та член Кредитної спілки "Буковинський Альянс" _____ (адреса проживання - _____), іменований надалі "Позичальник", з другої сторони, що їх надалі разом іменовано "Сторони", уклали цей Договір про наступне:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

В цьому Договорі нижченаведені терміни і поняття означають наступне:

"**Договір**" – цей Договір зі всіма змінами і додатками до нього.

"**Кредитна лінія**" – споживчий кредит, надання якого здійснюється повністю або частинами протягом строку кредитування зазначеного у п. 2.1. цього Договору та у межах кредитного ліміту, встановленого у п. 1.1. цього Договору. У разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, зазначеного у п. 2.1. цього Договору, Позичальник має право отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту, встановленого у п. 1.1. цього Договору.

"**Споживчий кредит**" – кредитні кошти Кредитодавця, що надаються Позичальнику однією сумою або частинами (траншами) в розмірі і порядку, встановленому в цьому Договорі, на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

"**Транш**" – частина Споживчого кредиту, що видається Позичальнику в рамках кредитної лінії, в порядку і на умовах, встановлених в цьому Договорі.

"**Кредитний ліміт**" – максимальна сума Кредиту, якою Позичальник може користуватися на підставі цього Договору. Сума кредитного ліміту визначена в п. 1.1. цього Договору.

"**Залишок заборгованості за споживчим кредитом**" - сума кредитних коштів, наданих Позичальнику Кредитодавцем в межах Кредитного ліміту, яка знаходиться у розпорядженні Позичальника.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець зобов'язується відкрити Позичальнику кредитну лінію з кредитним лімітом в сумі _____ (_____) гривень, в межах якого Позичальник може отримувати будь-які частини споживчого кредиту (далі – транш, транші) на засадах строковості, зворотності, цільового використання, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути споживчий кредит (далі – кредит) та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Кредитна лінія із цільовим призначенням _____ надається з метою _____.

2. СТРОКИ В ДОГОВОРІ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ.

2.1. Кредитна лінія надається строком на _____ (днів, місяців, років) від дати надання Позичальнику першого траншу.

2.2. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику всю суму кредиту або здійснити перший транш в межах кредитного ліміту в день підписання Сторонами цього Договору, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

Кожен наступний транш в межах кредитного ліміту, зазначеного в п. 1.1. цього Договору, та в межах строку кредитної лінії, зазначеного в п. 2.1. цього Договору, надається Позичальнику на підставі його письмової заяви впродовж _____ днів з дня отримання Кредитодавцем письмової заяви Позичальника. Надання кожного траншу, крім першого, оформлюється відповідним додатковим договором.

2.3. Укладення цього Договору пов'язано з необхідністю отримання Позичальником супровідних послуг третіх осіб відповідно до _____ (договору оцінки майна Позичальника з метою визначення його кредитоспроможності, договору оцінки майна Позичальника, що використовується для забезпечення виконання ним зобов'язань за договором про споживчий кредит, договору страхування та інші договорів, що укладаються для забезпечення виконання Позичальником зобов'язань за договором про споживчий кредит, договору відкриття банківського рахунку, необхідного для отримання чи обслуговування наданого кредиту, договорів про надання нотаріальних та інших супровідних послуг у разі, якщо вони необхідні для укладення договору про споживчий кредит).

АБО

Укладення цього Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником супровідних послуг третіх осіб.

2.4. Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом з дотриманням Графіка платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору до закінчення строку, визначеного п. 2.1. цього Договору.

Кредитна лінія надається на умовах _____ (сплати процентів і основної суми кредиту в кінці строку кредиту; періодичної сплати процентів і сплати основної суми кредиту в кінці строку кредиту; періодичної сплати процентів і періодичної сплати рівних часток основної суми кредиту, які розраховуються шляхом ділення загальної суми наданого кредиту на кількість періодів користування кредитом).

2.5. Кредит надається Позичальнику готівкою у касі Кредитодавця або (згідно заяви Позичальника) шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві. Ненадання Позичальником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) або неявка Позичальника за отриманням кредиту готівкою через касу Кредитодавця (чи ухилення іншим способом від отримання кредиту) звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п. 2.2. цього Договору.

2.6. Датою отримання траншу в межах кредитного ліміту Позичальником вважається дата видачі Позичальнику суми траншу в межах кредитного ліміту готівкою через касу Кредитодавця, при безготівкових розрахунках – дата списання відповідної суми з рахунку Кредитодавця.

2.7. Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата оформлення Кредитодавцем прибуткових касових документів на отримані суми, а при безготівкових розрахунках – дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

2.8 Кредитодавець має право відмовити Позичальнику у наданні, передбаченого цим Договором, траншу при настанні одного з наступних випадків:

- прострочення сплати суми кредиту та/або процентів за користування кредитом;
- використання кредиту не за цільовим призначенням;
- у разі, якщо на майно Позичальника за ініціативою третіх осіб звернуто стягнення або накладено арешт;
- у разі втрати забезпечення або погіршення його умов, якщо Позичальник не надасть рівноцінну заміну забезпечення;
- наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику кредит своєчасно не буде повернутий, в тому числі, але не виключно, у випадку погіршення платоспроможності Позичальника
- у разі смерті Поручителя, якщо не буде укладено нового договору поруки.

Про відмову у наданні Позичальнику наступного траншу Кредитодавець повідомляє Позичальника письмово до закінчення строку надання такого траншу, передбаченого п. 2.2. цього Договору, з зазначенням підстав для відмови.

2.9. У випадку, якщо в момент закінчення строку кредитної лінії, зазначеного в п. 2.1. цього Договору, Позичальник не використає всю суму кредитного ліміту, не використана частина кредитного ліміту не надається (анулюється).

3. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА МЕХАНІЗМ РОЗРАХУНКІВ

3.1. Плата за користування кредитом (проценти) є фіксованою, становить ____ % річних від суми залишку кредиту за кожен день користування кредитом. Проценти нараховуються на залишок основної суми кредиту за фактичне число календарних днів користування кредитом. Залишок заборгованості по основній сумі кредиту у будь-який момент не може перевищувати суми вказаної в п. 1.1. цього Договору в якості кредитного ліміту.

3.2. Нарахування процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

3.3. Розмір та строк сплати процентів і основної суми кредиту встановлюється Графіком сплати основної суми та процентів, що є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток № 3 до цього Договору). Графік сплати основної суми та процентів відповідає умовам, зазначеним у п. 2.4. цього Договору.

Сума процентів за користування кредитом, передбачена Графіком сплати основної суми та процентів, є дійсною за умови дотримання Позичальником строків сплати, передбачених Графіком сплати основної суми та процентів.

У разі порушення строків сплати, передбачених Графіком сплати основної суми та процентів, сума процентів за користування кредитом, яка підлягає сплаті, змінюється в залежності від суми залишку кредиту та строку користування кредитом без внесення змін до Графіку сплати основної суми та процентів.

3.4. Якщо дата здійснення чергових платежів згідно Графіка сплати основної суми та процентів припадає на вихідний (святковий, неробочий) день, то здійснення платежів відбувається на попередній перед вихідними (святковими, неробочими) днями робочий день Кредитодавця і це не вважається порушенням розрахунків.

3.5. Погашення кредиту та процентів за користування кредитом відбувається в такому порядку: в першу чергу сплаті підлягають проценти за користування кредитом, а в другу чергу – сума кредиту.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором про споживчий кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

1) у третю чергу сплачуються інші платежі відповідно до цього Договору.

3.6. Прострочення сплати кредиту та/або процентів за користування кредитом (згідно Графіка сплати основної суми та процентів) не зупиняє нарахування процентів.

У разі порушення строків передбачених п. 2.1. та графіку сплати основної суми та процентів (Додаток № 3 до цього договору) позичальник зобов'язаний окрім відсотків передбачених п. 3.1. додатково сплатити проценти згідно ч.2. ст. 625 Цивільного кодексу України за ставкою передбаченою п. 7.5. цього договору, які нараховуються за весь строк прострочення.

3.7. Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом у касу Кредитодавця за її місцезнаходженням у відповідні робочі дні та години, або згідно заяви Позичальника, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений розділом 11 цього Договору.

3.8. Відповідно до вимог п. 9 ч.1 ст.12 Закону України «Про споживче кредитування», реальна річна процентна ставка та загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення цього Договору, а також, усі припущення, використані для обчислення такої ставки, зазначені в Порядку визначення реальної річної процентної ставки, що є Додатком № 2 до цього Договору. Розмір реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту. Обчислення реальної річної процентної ставки та загальної вартості кредиту базується на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку кредиту, що Позичальник отримав всю суму коштів в межах кредитного ліміту, та що Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі.

3.9. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

4. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

4.1. Зобов'язання Позичальника щодо своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом забезпечується _____ (заставою та/або порукою).

4.2. Відповідальність за оформлення забезпечення кредитної лінії у відповідності до вимог чинного законодавства та всі витрати пов'язані з таким оформленням покладаються на Позичальника.

4.3. У випадку, якщо протягом дії цього Договору відбувається втрата забезпечення, в тому числі, але не виключно, внаслідок смерті, оголошення померлою або визнання безвісно відсутньою фізичної особи, що від свого імені надала поруку або заставу (іпотеку) у забезпечення зобов'язання Позичальника за цим Договором, порушення судом провадження щодо встановлення недійсності або неукладеності документів забезпечення, а також визнання їх судом неукладеними або недійсними, крадіжки, псування, втрати ліквідності предметом застави (іпотеки), Позичальник у строк не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів із дня втрати забезпечення зобов'язаний надати Кредитодавцю рівноцінну заміну.

4.4. Крім визначеного п. 4.1. цього Договору кредитна лінія також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.

4.5. Позичальник підтверджує, що майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому (Позичальнику) на праві власності, не обмежене в обігу, під заставою у третіх осіб не перебуває.

5. ІНШІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Позичальник крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:

5.1.1. Використати кредитну лінію за цільовим призначенням.

5.1.2. Надавати Кредитодавцю всі необхідні документи для здійснення перевірки використання кредиту за цільовим призначенням.

5.1.3. Вчасно здійснювати платежі щодо погашення кредиту і процентів, нарахованих за користування кредитом, відповідно до Графіка сплати основної суми та процентів.

5.1.4. Письмово повідомляти Кредитодавця про зміни місця проживання, роботи, контактних телефонів, прізвища та/або імені та/або по-батькові, про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну інформації, що надавалася Кредитодавцю (у тому числі у зв'язку із закінченням строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих Кредитодавцю документів; втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа Позичальника; набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статуту (РЕР) публічно значущих осіб) та інші обставини, що здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, протягом 15 робочих днів з моменту їх виникнення.

5.1.5. Укласти договора, зазначені у п. 2.3. цього Договору, а також, договір з Кредитодавцем щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

5.1.6. Оплатити третім особам за свій рахунок пов'язані з виконанням цього Договору можливі витрати згідно договорів зазначених у п. 2.3. цього Договору (за наявності).

5.1.7. У випадку прострочення сплати частини або всієї суми кредиту сплатити нараховані проценти згідно п. 7.5. цього Договору виходячи з фактичного строку користування кредитом, включаючи день погашення.

5.1.8. Протягом семи календарних днів з дати подання Кредитодавцю письмового повідомлення про відмову від цього Договору з дотриманням вимог зазначених у п. 5.2.3. повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором. В такому разі повернення Позичальником грошових коштів, одержаних згідно з цим Договором, та сплата процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором, не є платежами, відшкодуваннями, штрафними санкціями за реалізацію Позичальником права на відмову від цього Договору.

Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору.

5.1.9. Повідомити Кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту шляхом надання відповідної письмової заяви за 5 (п'ять) календарних днів до моменту сплати та у разі дострокового повернення кредиту сплатити Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

5.1.10. Звертатися з письмовою заявою до Кредитодавця в разі необхідності отримання додаткових траншів в межах кредитного ліміту, визначеного п. 1.1. цього Договору.

5.1.11. Отримати згоду близьких та третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю.

5.2. Позичальник має право:

5.2.1. Вимагати надання Кредитодавцем відповідних траншів в межах кредитного ліміту, визначеного п.1.1. цього Договору в разі дотримання Позичальником власних обов'язків, передбачених п. 5.1. цього Договору та за умови відсутності простроченої заборгованості згідно Графіка сплати основної суми та процентів.

5.2.2. В будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

5.2.3. Звертатися до Кредитодавця про перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Позичальника причин.

5.2.4. Протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів (далі – строк відмови), за умови надання Кредитодавцю повідомлення у письмовій формі (у паперовому вигляді) до закінчення строку відмови. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Відмова від цього Договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, зазначених в п. 2.3. цього Договору, та договору з Кредитодавцем щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором, якщо забезпечення зобов'язання підлягає оформленню окремим договором.

Право на відмову від цього Договору не застосовується, якщо виконання зобов'язання за ним забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів), а також, якщо кредит було надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від цього Договору.

5.2.5. Відповідно до законодавства одержувати компенсацію від Кредитодавця у зв'язку з розірванням або невиконанням Кредитодавцем цього Договору.

5.2.6. Вимагати від Кредитодавця за письмовою заявою, але не частіше одного разу на місяць, безоплатного отримання протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати подання Кредитодавцю такої заяви надання письмової інформації про поточний розмір заборгованості Позичальника, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов).

5.2.7. Звернутись до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

5.3. Кредитодавець крім обов'язків, передбачених вищезазначеними пунктами цього Договору, зобов'язаний:

5.3.1. Письмово повідомляти Позичальника про зміни місцезнаходження, інші обставини спроможні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, протягом 15 робочих днів з моменту їх виникнення.

5.3.2. У разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових або інших ускладнень розглянути таке звернення протягом 15 робочих днів та дати чітку і однозначну відповідь. У будь-якому випадку перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) оформляється додатковим договором.

5.3.3. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий Графік сплати основної суми та процентів.

5.3.4. Прийняти від Позичальника платежі у разі дострокового повернення кредиту без встановлення Позичальнику будь-якої плати, пов'язаної з достроковим поверненням кредиту.

5.3.5. Безоплатно надавати за письмовою заявою Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати отримання такої заяви письмову інформацію про поточний розмір заборгованості Позичальника, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов).

5.3.6. Дотримуватись вимог ст.25 Закону України «Про споживче кредитування» щодо взаємодії з Позичальником, поручителями, майновими поручителями, його близькими та третіми особами при врегулюванні простроченої заборгованості по даному Договору.

5.4. Кредитодавець має право:

5.4.1. Вимагати від Позичальника виконання ним умов цього Договору.

5.4.2. Вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором .

5.4.3. Вимагати дострокового повернення кредиту , строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, та сплати процентів за весь фактичний строк користування кредитом у випадку наявності хоча б однієї із зазначених обставин:

а) затримання сплати Позичальником частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла (нерухомого майна) щонайменше – на три календарні місяці;

б) у разі не надання Позичальником на вимогу Кредитодавця підтвердження оплати супровідних послуг, які є обов'язковими для укладення цього Договору;

в) у разі втрати забезпечення виконання зобов'язання або погіршення його умов за обставин, за які Кредитодавець не несе відповідальності, якщо Позичальник не надасть рівноцінну заміну забезпечення.

Позичальник вважається таким, що отримав вимогу, якщо вимога вручена Позичальнику особисто під розпис або надіслана Позичальнику рекомендованим листом за адресою, зазначеною Позичальником в цьому Договорі або в повідомленні, згідно з п. 5.1.4. цього Договору, навіть якщо Позичальник відмовився від отримання листа, не звернувся до поштового відділення за отриманням листа або змінив місце проживання та не повідомив про це Кредитодавця.

5.5. Усі права та обов'язки Позичальника щодо цього Договору можуть за згодою Кредитодавця перейти до третьої особи.

5.6. У випадку смерті Позичальника всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

5.7. Якщо Кредитодавець на основі п. 5.4.3. цього Договору вимагає повернення споживчого кредиту, повернення споживчого кредиту може бути здійснено Позичальником протягом тридцяти календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла (нерухомого майна) – шістдесят календарних днів з дня одержання повідомлення про таку вимогу від Кредитодавця. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору про надання споживчого кредиту, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

5.8. Кредитодавець має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Кредитодавцю Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору. Якщо під час першої взаємодії Кредитодавця з такою третьою особою вона висловила заборону на здійснення обробки її персональних даних, Кредитодавець зобов'язаний негайно припинити здійснення такої обробки.

5.9. Кредитодавець має право здійснювати взаємодію із Позичальником, поручителями, майновими поручителями, його близькими та третіми особами, взаємодія з якими передбачена п. 10.7 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, у рамках врегулювання простроченої заборгованості.

5.10. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України „Про споживче кредитування”.

6. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙСНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ

6.1. При укладанні цього Договору Позичальник підтверджує що:

1) він є повністю дієздатним та щодо нього немає рішень судів (які набрали законної сили та не скасовані іншими рішеннями) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про розгляд судами справ з вказаним вимогами;

2) його волевиявлення є вільним та відповідає його внутрішній волі;

3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;

4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;

5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;

6) документи, надані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають його реальний фінансовий стан на дату надання документів;

7) майно, яким забезпечується виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору та додатків до нього згідно чинного законодавства України.

7.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

7.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані ним збитки відповідно до закону, умов цього Договору та додатків до нього.

7.4. Позичальник, який не повідомив у письмовому вигляді Кредитодавця про зміни місця проживання, роботи, контактних телефонів, прізвища або ім'я (при їх зміні) та інших обставин, що здатні вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту їх виникнення, сплачує штраф у розмірі 50% (п'ятдесят відсотків) від отриманої суми кредиту, зазначеної у пункті 1.1. цього Договору.

7.5. У випадку сплати пізніше дня сплати визначеного Графіком сплати основної суми та процентів, Позичальник згідно з ч. 2 ст. 625 ЦК України сплачує Кредитодавцю суму заборгованості з урахуванням індексу інфляції за весь час прострочення, а також ____% (_____) річних від суми залишку кредиту за кожен день користування кредитом за період від дати відхилення від Графіку сплати основної суми та процентів до дати фактичної сплати заборгованості за кредитом включаючи нараховані відсотки.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

9.1 Зміни до цього Договору можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін, які оформляються додатковим договором до цього Договору.

Кредитодавець надає Позичальнику пропозиції про зміну істотних умов цього Договору шляхом направлення Позичальнику повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату його відправлення, або вручає таке повідомлення Позичальнику особисто під розпис за 30 календарних днів до бажаної дати впровадження відповідних змін до цього Договору. Позичальник зобов'язаний впродовж 10 календарних днів прийняти надану пропозицію та підписати додатковий договір або відхилити її, надавши необхідні обґрунтування. У разі недосягнення Сторонами згоди щодо зміни умов цього Договору, спір вирішується у судовому порядку.

9.2. Цей Договір може бути розірваний тільки за взаємною згодою Сторін, яка оформляється додатковим договором до цього Договору. Цей Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із Сторін у випадках, встановлених законом. У разі розірвання договору Позичальник зобов'язаний повернути всю суму кредиту в день підписання додаткового договору про розірвання цього Договору або в день набрання законної сили рішенням суду про розірвання цього Договору та сплатити проценти за весь строк фактичного користування кредитом до моменту його повернення.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

10.1. Строк дії цього Договору становить _____ (років, місяців, днів тощо).

У разі виникнення обставин, що унеможливають виконання всіх умов цього Договору в зазначені строки (в тому числі, але не виключно, невиконання Позичальником умов цього Договору щодо повернення кредиту та сплаті процентів у встановлені цим Договором строки), цей Договір продовжує діяти до моменту остаточного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

10.2. Цей Договір є чинним з моменту його підписання обома Сторонами.

10.3. Дія цього Договору припиняється:

10.3.1. Після закінчення строку, визначеного п. 10.1. цього Договору.

10.3.2. У разі повного виконання Сторонами умов цього Договору, проведеного належним чином.

10.3.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному п. 9.2 цього Договору.

10.4. Закінчення строку договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії договору (відповідно до ст.631 ЦК України).

10.5. Сторони керуючись ст. 259 ЦК України, розуміючи її значення, встановлюють строк позовної давності ____ років до всіх платежів та штрафних санкцій за цим договором.

10.6. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо Позичальника та цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

В разі відступлення права вимоги за цим Договором Позичальник надає згоду новому кредитору на вчинення визначених цим пунктом Договору дій.

10.7. Позичальник підтверджує, що:

- отримав від Кредитодавця до укладення Договору інформацію вказану в статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" та статті 9 Закону України "Про споживче кредитування";

- інформація про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані Кредитодавцем виходячи із обраних Позичальником умов кредитування;

- отримав всі пояснення, необхідні для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано цей Договір до потреб та фінансової ситуації Позичальника, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для Позичальника, в тому числі в разі невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором;

- інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

- він повідомлений Кредитодавцем про те, що інформація для формування його кредитної історії буде передаватися до _____,

(назва бюро кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій)

які знаходяться за адресою _____;

- він надає згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості з поручителями, майновими поручителями, його близькими або третіми особами зазначеними в Додатку №1 до цього Договору, які надали згоду на таку взаємодію шляхом проведення телефонних або відео переговорів, або особистої зустрічі за місцем проживання, перебування або за місцем роботи цих осіб або за місцезнаходженням Кредитодавця;

- він надає згоду щодо передачі інформації про укладення ним цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена п. 10.7 цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України „Про споживче кредитування”;

- він, поручителі, майнові поручителі, його близькі або треті осо

би, взаємодія з якими передбачена даним пунктом цього Договору та які надали згоду на таку взаємодію, попереджені про фіксування у встановленому Національним банком України порядку кожної безпосередньої взаємодії із ним, поручителями, майновими поручителями, його близькими або третіми особами, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

10.8. Підпис Позичальника в розділі 12 цього Договору є підтвердженням, в тому числі, того, що Позичальник отримав в письмовій формі інформацію, вказану в п. 10.6 до надання йому фінансової послуги, зазначеної у п. 1.1 цього Договору, та один з оригіналів цього Договору.

10.9. Цей Договір складено в 2-х примірниках, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

10.10. Після підписання цього Договору, який відповідає умовам "Положення про фінансові послуги Кредитної спілки "Буковинський Альянс" (нова редакція)" чинного на дату підписання цього Договору, всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

10.11. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

11. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ СТОРІН

"КРЕДИТОДАВЕЦЬ": Кредитна спілка "Буковинський Альянс",

код ЄДРПОУ _____,

тел. (____) _____

Адреса: _____

Р/р _____

"ПОЗИЧАЛЬНИК"

Дата народження: _____ р.

Реєстраційний номер облікової картки платника податків: _____

Паспорт: серія _____; номер _____;

дата видачі: _____ р.

виданий: _____ УМВС України в _____

Місце реєстрації: _____ обл., _____, вул. _____, буд. _____, кв. _____

Місце проживання: _____ обл., _____, вул. _____, буд. _____, кв. _____

тел. дом. _____ тел. служб _____

12. ПІДПИСИ СТОРІН

"Кредитодавець":

Голова правління/представник
(уповноважена особа)

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

М.П.

"Позичальник":

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

Договір отримав(ла):

" ____ " _____ 20__ р.

_____/_____/_____/

Про взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості по кредитному договору

м. Чернівці

«____» _____ 20__ р.

1. Позичальник надає згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості по кредитному договору у порядку, встановленому ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування з:

- особами, які є поручителями (майновими поручителями) по кредитному договору :

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

- близькими особами, які надали згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості по кредитному договору:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

- третіми особами, які надали згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості по кредитному договору:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2. Позичальником отримано згоду близьких та третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких даних кредитодавцю для укладення кредитного договору.

3. Позичальник ознайомлений про кримінальну відповідальність, передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про близьких та третіх осіб.

4. Позичальник повідомлений, про те, що термін «Близькі особи» вживається в значенні наведеному у Законі України «Про запобігання корупції».

5. Цей Додаток № 1 укладено у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Договору про споживчий кредит № ____ від «__» _____ 20__ р. та підписується одночасно із цим Договором.

ПІДПИСИ СТОРІН

"Кредитодавець":

Голова правління/представник
(уповноважена особа)

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)
(підпис)

М.П.

"Позичальник":

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)
(підпис)

Примірник Додатку №1 отримав (ла):
«_____» _____ 20____ р.

_____/_____/

ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РЕАЛЬНОЇ РІЧНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ

1. Реальна річна процентна ставка та загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення цього Договору розраховані відповідно до вимог ст.8 Закону України «Про споживче кредитування». Розмір реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту зазначеного у п. 2.5. цього Договору. Обчислення реальної річної процентної ставки та загальної вартості кредиту базується на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку кредиту та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі.

2. Для цілей обчислення реальної річної процентної ставки визначаються загальні витрати за споживчим кредитом та загальна вартість кредиту для споживача (далі - загальна вартість кредиту) у грошовому виразі згідно Постанови № 16 за такою формулою:

$$ЗВК = ЗРК + ЗВСК,$$

де ЗВК - загальна вартість кредиту;

ЗРК - загальний розмір кредиту, тобто сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, уключаючи проценти за користування кредитом.

Комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитної спілки, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту (уключаючи комісії за обслуговування кредитної заборгованості, юридичне оформлення та інші платежі), кредитного посередника та третіх осіб [комісії за розрахунково-касове обслуговування банку, у якому відкритий рахунок кредитної спілки (під час зарахування коштів у рахунок погашення споживчого кредиту), страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, нотаріусів та інших осіб, а також інші обов'язкові платежі], які сплачуються споживачем згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом) до ЗВСК включаються за їх наявності.

До загальних витрат за кредитом не включаються:

- платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених цим Договором;

- платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок кредиту.

3. Реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит обчислюється відповідно до вимог Постанови № 16 і розраховується в процентах з використанням такої формули:

$$ЧСК = \sum_{i=1}^n \frac{Потік_i}{(1+d)^i},$$

де ЧСК - чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються споживачеві або перераховуються на його рахунок в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір

кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів споживача за супровідні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, уключаючи комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитної спілки, кредитного посередника та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту. При відсутності платежів споживача за супровідні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, уключаючи комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитної спілки, кредитного посередника та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту ЧКС дорівнює ЗРК.

d - реальна річна процента ставка, яка точно дисконтує всі майбутні грошові платежі споживача за кредитом до чистої суми виданого кредиту;

Σ - знак суми;

t - порядковий номер періоду дії договору про споживчий кредит (місяць або день);

n - загальна залишкова кількість періодів дії договору про споживчий кредит (місяців або днів) на дату розрахунку;

Потік_t - сума коштів, яку споживач сплачує кредитній спілці, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитодавця, кредитного посередника та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту. При відсутності комісій та інших обов'язкових платежів за супровідні послуги кредитної спілки, кредитного посередника та третіх осіб, які пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, до Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом та проценти за користування ним.

Реальна річна процентна ставка (далі «РРПС») за цим Договором, розрахована з дотриманням вимог цього пункту становить:

РРПС= _____ %

4. Сплата Позичальником вартості інших послуг, пов'язаних з укладенням цього Договору, одержанням, обслуговуванням та погашенням кредиту, цим Договором не передбачена.

5. Цей Порядок укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Договору про споживчий кредит № ____ від „____” _____ 20__ р. та підписується одночасно із цим Договором.

ПІДПИСИ СТОРІН

"Кредитодавець":

Голова правління/представник
(уповноважена особа)

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

М.П.

"Позичальник":

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

Примірник Порядку отримав(ла):

" ____ " _____ 20__ р.

_____/_____/____/

ГРАФІК СПЛАТИ ОСНОВНОЇ СУМИ ТА ПРОЦЕНТІВ

м. Чернівці

«__» _____ 20__ р.

Дата надання кредиту: «__» _____ 20__ р.

Сума кредиту: _____ гривень

1. Цим графіком встановлюється періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

Дата	Залишок		Нарахований процент	До сплати	
	Осн. сума	Процент		Осн. сума	Процент
Всього					

2. Цей Графік сплати основної суми та процентів укладений у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін, та є невід'ємною частиною Договору про споживчий кредит № _____ від «__» _____ 20__ р. та підписується одночасно із цим Договором.

ПІДПИСИ СТОРІН

"Кредитодавець":

Голова правління/представник
(уповноважена особа)

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

М.П.

"Позичальник":

(Прізвище, власне ім'я, по батькові)

(підпис)

Примірник Графіку сплати основної суми та процентів отримав(ла):

«__» _____ 20__ р.

_____ / _____