

до Положення про фінансові послуги Кредитної спілки «Буковинський Альянс»



Додаток 3  
до Положення про інформаційне  
забезпечення фінансовими установами  
споживачів щодо надання послуг  
споживчого кредитування  
(пункт 17 розділу II)

## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (під заставу, Акційний) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватиметься споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)**

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Кредитна спілка “Буковинський Альянс”
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Стандартна ліцензія на здійснення діяльності кредитної спілки з правом надання фінансових послуг: надання коштів та банківських металів у кредит; залучення коштів та

		<p>банківських металів, що підлягають поверненню (б/н, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії від 18.03.2024 року).</p> <p>Серія А00 та номер 707417 Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи КС № 1 038 105 0003 000770 02.07.2004 р.</p> <p>Дата видачі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серія КС № 679 26.04.2005 року</p>
4	Адреса	58002, Чернівецька область, Чернівецький район, місто Чернівці, вулиця Марії Заньковецької, будинок 15
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(0372) 585-686 +38 050 374 02 23
6	Адреса електронної пошти	ks_cvdom@ukr.net
7	Адреса власного вебсайта	buk-aliance.cv.ua
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	<p>Споживчі кредити:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на придбання: мотоциклу; легкового автомобіля; іншого Т/З (крім легкових автомобілів, мотоциклів); побутової техніки; аудіо-, відеотехніки; комп'ютерної техніки; меблів;обладнання; телефону);</li> <li>- на лікування;</li> <li>- на відпочинок;</li> <li>- на ремонт автомобіля;</li> <li>- на проведення урочистих подій (весілля, хрестини, ювілеї);</li> <li>- на оплату навчання;</li> <li>- на інші споживчі цілі.</li> </ul>

		<p>Кредити на ведення особистого селянського господарства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на збір урожаю; на зберігання урожаю; на придбання насіння; на посадку саду; на закупівлю техніки; на заготівлю сільськогосподарської продукції; на придбання земельних ділянок с/г призначення).</li> </ul> <p>Житлові кредити:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на придбання житла; на будівництво житла; на реконструкцію житла; на ремонт житла.</li> </ul> <p>Комерційні кредити:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на підприємницькі потреби.</li> </ul>
10	Цільова група споживачів	Члени кредитної спілки «Буковинський Альянс»
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від однієї мінімальної заробітної плати до 1 200 000,00 грн.
12	Строк кредитування, міс./р.	Від 3-х до 84-х місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	50 %
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	від 35,15% до 61,55 % (з врахуванням пільгового періоду, тривалістю 30 календарних днів від дати укладення Договору, протягом якого не нараховуються проценти за користування кредитними коштами).
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн.	Мінімальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного

		<p>посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про споживчий кредит – 20,00 грн.*</p> <p>Максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про споживчий кредит – 84 000,00 грн.*</p> <p><i>Припущення прикладу,</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- мінімальний строк 3 місяці, мінімальна сума 8 000,00 грн., процентна ставка 50% річних, щомісячна сплата кредиту рівними частинами та нарахованих на залишок заборгованості % (за виключенням пільгового періоду користування кредитом, тривалістю 30 календарних днів від дати укладення Договору), платежі страхування заставного майна: 20,00 грн.* (1% від вартості заставного майна з врахуванням строку кредиту);</li><li>- максимальний строк 84 місяців, максимальна сума 1 200 000,00 грн., процентна ставка 50% річних, щомісячна сплата кредиту рівними частинами та нарахованих на залишок заборгованості % (за виключенням пільгового періоду користування кредитом, тривалістю 30 календарних днів від дати укладення Договору), платежі страхування заставного майна: 84 000,00 грн.* (з щорічною сплатою 12 000,00 грн. - 1% від вартості заставного майна)</li></ul>
--	--	---

		<i>* - окрім кредитів під заставу майнових прав на внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок / на вимогу</i>
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
18	Спосіб надання кредиту	Готівковим шляхом
19	Забезпечення виконання зобов'язань поручкою	Так, поручителем виконання зобов'язань споживача може виступати цивільно-правоздатна і дієздатна особа
20	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
21	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установою та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	<p>Мінімальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб – 517,28 грн.*</p> <p>Максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб – 2 181 732,23 грн.*</p> <p><i>Припущення прикладу:</i>  - мінімальний строк 3 місяці, мінімальна сума 8 000,00 грн., процентна ставка 50% річних, щомісячна сплата кредиту рівними частинами та нарахованих на залишок заборгованості % (за виключенням пільгового</p>

		<p><i>періоду користування кредитом, тривалістю 30 календарних днів від дати укладення Договору), відсотки за користування кредитом – 497,28 грн., платежі страхування заставного майна – 20,00 грн. *;</i></p> <p><i>- максимальний строк 84 місяців, максимальна сума 1 200 000,00 грн., процентна ставка 50% річних, щомісячна сплата кредиту рівними частинами та нарахованих на залишок заборгованості % (за виключенням пільгового періоду користування кредитом, тривалістю 30 календарних днів від дати укладення Договору), відсотки за користування кредитом – 2 097 732,23 грн., платежі страхування заставного майна - 84 000,00 грн. * (з щорічною сплатою 12 000,00 грн. - 1% від вартості заставного майна)</i></p> <p><i>* - окрім кредитів під заставу майнових прав на внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок / на вимогу</i></p>
22	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці цього Додатку, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 21 таблиці цього Додатку – 8 517,28 грн.*

		<p>Максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці цього Додатку, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 21 таблиці цього Додатку – 3 381 732,23 грн.*</p> <p><i>* - окрім кредитів під заставу майнових прав на внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок / на вимогу</i></p>
23	IV. Забезпечення за споживчим кредитом	
24	Застава	Так
25	Вид застави	Транспортні засоби, меблі, побутова техніка, обладнання устаткування, майнові права на внесок (вклад) члена кредитної спілки на депозитний рахунок тощо
26	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна, потрібна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення) (якщо застосовується)	<p>Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна:</p> <p>на суму 8 000,00 складає - 8 000,00 грн.;</p> <p>на суму 1 200 000,00 грн. - 1 200 000,00 грн.</p>
27	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна (якщо застосовується)	Так, ринкова вартість майна має становити не менше, ніж 100 відсотків від розміру кредиту

28	Потреба проведення оцінки забезпечення кредиту	Так, за рахунок Кредитної спілки
29	V. Порядок повернення споживчого кредиту	
30	Періодичність погашення:	
31	суми кредиту	Щомісячне погашення рівних частин суми кредиту
32	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Щомісячне погашення відсотків, нарахованих на залишок суми кредиту
33	Схема погашення	Диференційована схема погашення заборгованості
34	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	Відсутні
35	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
36	VI. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
37	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	<p>1. Пеня у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, від заборгованості за кожен день прострочення, яка нараховується на основну суму кредиту та суму нарахованих і фактично несплачених процентів - невиконання або неналежне виконання Позичальником своїх платіжних зобов'язань;</p> <p>2. Штраф у розмірі 40% від суми отриманого кредиту - за ненадання на вимогу Спілки письмового підтвердження цільового</p>



		<p>використання отриманих коштів;</p> <p>3. Штраф у розмірі 30% від суми отриманого кредиту - за ненадання на вимогу Співки копії договору страхування заставного майна;</p> <p>4. Штраф у розмірі 30% від отриманої суми кредиту - за ненадання на вимогу Співки письмового підтвердження про зміни свого місця реєстрації та/або проживання, роботи, контактних телефонів, прізвища або ім'я (при їх зміні) та інших обставин визначених п.6.1.4. Договору.</p> <p>5. У випадку сплати пізніше дня сплати визначеного Графіком платежів, Позичальник згідно з ч. 2 ст. 625 ЦК України сплачує Кредитодавцю суму заборгованості з урахуванням індексу інфляції за весь час прострочення, а також 80% (Вісімдесят відсотків) річних від суми залишку кредиту за кожен день користування кредитом за період від дати відхилення від Графіку платежів до дати фактичної сплати заборгованості за кредитом включаючи нараховані відсотки.</p>
38	Інші заходи:	
39	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	

40	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому
41	звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України
42	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно споживача може бути звернено стягнення для погашення кредиту
43	Попередження: фінансова установа задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави
44	Попередження: застава майна припиняється в разі повного погашення заборгованості споживача за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави
45	VII. Права споживача згідно із законодавством України
46	До укладення договору:
47	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача
48	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем
49	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій
50	Після укладення договору:

51	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленюю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України</u> "Про споживче кредитування" або договором)	Так
52	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
53	VIII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
54	До фінансової установи:	
55	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення.  Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.  Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
56	до Національного банку України:	
57	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.  Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.  Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або	
58	до суду:	
59	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

## II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 3

1. У колонці 3 таблиці зазначається:

1) у рядку 10 - категорія споживачів, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності;

2) у рядку 11 - мінімальний та максимальний розмір кредитних коштів, що може надаватися споживачу, та порядок його зміни;

3) у рядку 12 - мінімальний та максимальний строк кредитування (установлюється в роках, місяцях);

4) у рядку 13 - максимальна плата за договором про споживчий кредит, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

5) у рядку 14 - тип процентної ставки (фіксована або змінювана), порядок її обчислення та індекси, що застосовуються для розрахунку змінюваної процентної ставки, включаючи порядок зміни змінюваної процентної ставки та наслідки цієї зміни для споживача (можливе зростання змінюваної процентної ставки залежно від зростання погодженого сторонами індексу);

6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх додаткових та/або супутніх послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

6<sup>1</sup>) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про споживчий кредит (зазначити суму або базу розрахунку);

7) у рядку 17 - розмір власного платежу (фінансової участі) споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту;

8) у рядку 18 - спосіб надання кредиту (готівковим або безготівковим шляхом на рахунок);

9) у рядку 19 - так/ні та хто може виступати поручителем виконання зобов'язань споживача;

10) у рядку 21 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).

Якщо немає інформації про вартість додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Якщо додаткові та/або супутні послуги за фінансовим кредитом може надати лише фінансова установа або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в заставу рухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, включаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.

Якщо фінансова установа застосовує різні розміри грошових зборів і витрат за договором про споживчий кредит залежно від строку його дії або суми основного зобов'язання за цим договором, то в колонці 3 рядка 21 таблиці додатка 3 до Положення зазначається їх найвище значення;

11) у рядку 22 - мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 21 таблиці додатка 3 до Положення;

12) у рядку 25 - предмет рухомого майна, що може надаватися споживачем як забезпечення виконання своїх зобов'язань за договором щодо надання споживчого кредиту;

13) у рядку 27 - розмір співвідношення можливого розміру споживчого кредиту і ринкової вартості рухомого майна, що надано в заставу;

14) у рядку 28 - потреба проведення оцінки забезпечення кредиту (так/ні та за чий рахунок проводитиметься);

15) у рядку 33 - суть схеми погашення споживчого кредиту із зазначенням її типу та можливих наслідків для споживача в разі застосування цієї схеми [погашення заборгованості за фінансовим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості) або погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості)];

16) у рядку 34 - гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності (за адресами центрів обслуговування споживачів, через термінали самообслуговування фінансової установи, через термінали самообслуговування партнерів, через установи банків, системи дистанційного обслуговування або іншого способу погашення, за наявності);

17) у рядку 37 - інформація про можливі наслідки для споживача за прострочення виконання та/або невиконання умов договору щодо надання мікрокредиту, включаючи максимальну суму або відсоток неустойки (штрафу, пені) за прострочення сплати платежів за цим договором чи базу їх розрахунку, а також інші платежі, які має право вживати фінансова установа як відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору.